

第4回 那覇空港調査PI評価委員会 議事概要

1. 日時：平成18年12月4日 午後1時～3時

2. 場所：ハーバービューホテル 金鶏の間

3. 議事概要

(1) 周知広報活動について

- ・ PIの目的や対象者を考慮したうえで、今回の周知手法は良かったのか、目的にあったコンテンツ、メディアを十分分析、検討してSTEP3に向けて対応すべき。
- ・ シンポジウムも興味を持っていただくという意味では良かったが、説明会を地域の公民館で実施する等、より効率的な活動が重要である
- ・ CMの効果を高めるためには、一定期間に集中して放映するなど工夫が必要。
- ・ 飛行機内や離島空港に報告書を置くなどの工夫が必要。
- ・ HPへのアクセス数の減少要因を検証するとともに、航空会社のHPに「総合的な調査」のバナーを貼る等、アクセスを増やす方法を検討すべき。

(2) 調査報告書に関する意見について

- ・ 内容を充実すべきという意見は、分かりにくいという意見の1つであるので、その点は十分反省すべき。
- ・ 概要版の内容を簡略化しつつ情報の質を落とさない方法をもう少し検討すべき。

(2) 実施報告書について

- ・ 寄せられた意見に対する対応について、意見件数の多いものについては、もう少し回答を丁寧書いてはどうか。意見を真摯に受け止めて対応すべき。
- ・ 今後の課題、反省点等を今回のPI評価委員会の意見を踏まえ、PI実施報告書の総合評価の欄に追記すべき。
- ・ 提供した情報が理解されたかという評価欄に「分かりにくい」「難しい」等の意見があったことも、きちんと反省点として追記しておくべき。