

12月23日より道路緊急ダイヤル（#9910）への 携帯電話からの通報が無料になります

国土交通省の働きかけに対して各携帯電話会社が検討を進めてきた結果、携帯電話から#9910への通報をフリーダイヤルに接続することが可能となったため、携帯電話からの通話について無料化します。

1. 道路緊急ダイヤル（#9910）について

道路緊急ダイヤルは、道路利用者が幹線道路の異状等を発見した場合に直接道路管理者に緊急通報するための受付窓口として、平成17年12月より全国展開しております。

<対象> NTT固定電話（無料）
携帯電話（NTTドコモ、au、ソフトバンク）

2. 携帯電話からの通報無料化の開始時期

平成18年12月23日（土）

3. 対象携帯電話

NTTドコモ、au、ソフトバンク

4. 道路緊急ダイヤル導入からの1年間の通報状況（詳細は別紙参照）

- ・ 道路緊急ダイヤル導入後1年間の全国での通報件数は約2万2千件です。
- ・ 国土交通省への通報件数は、「道の相談室」のみであった昨年度に比べ4月から11月までの累計で44%増加しました。
- ・ 道路緊急ダイヤルの導入によって異常に関する発見・通報件数は、平成18年度上半期では前年度比2.7倍と道路の管理レベル向上に大きく寄与しています。

5. その他

PHS（ウィルコム、NTTドコモ）から道路緊急ダイヤルへの通報については、現在ご利用いただけませんが、平成19年1月中に無料にて可能とする予定であり、詳細については決定次第お知らせします。

<問い合わせ先>

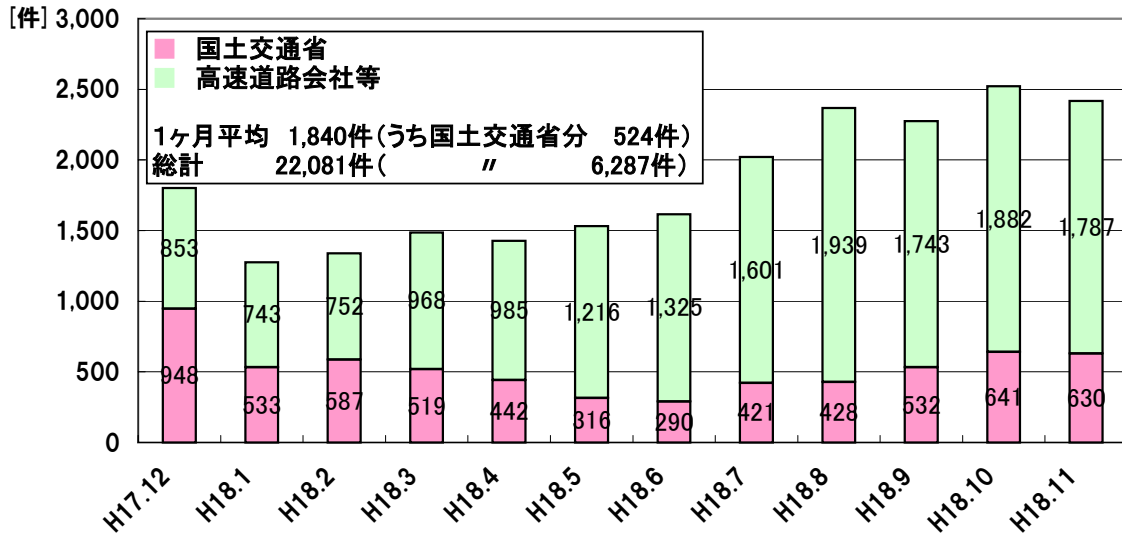
内閣府 沖縄総合事務局 開発建設部 道路管理課 （TEL：098-861-4911）
課長 上原 勇賢（内線：4411）
課長補佐 恩河 稔（内線：4412）
西日本高速道路株式会社 九州支社 沖縄管理事務所 （TEL：098-876-8950）
管理担当課長 砂川 博功（内線：7428）

本記者発表資料については、全て沖縄総合事務局開発建設部ホームページ
（<http://www.dc.ogb.go.jp/Kyoku/index.htm>）に掲載します。

道路緊急ダイヤル導入から1年間の通報件数

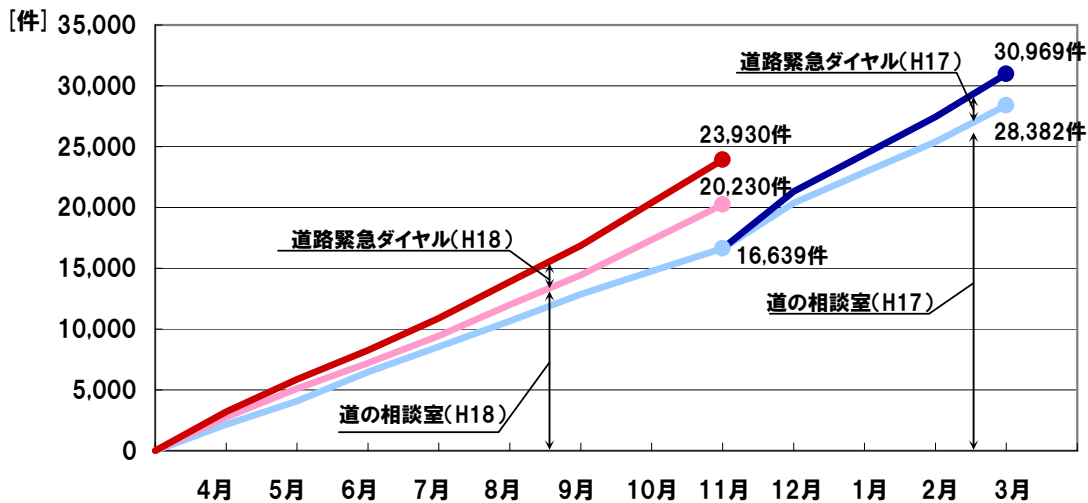
道路緊急ダイヤル導入後1年間の全国での通報件数は約2万2千件

道路緊急ダイヤルへの月別通報件数(国土交通省+高速道路会社等)



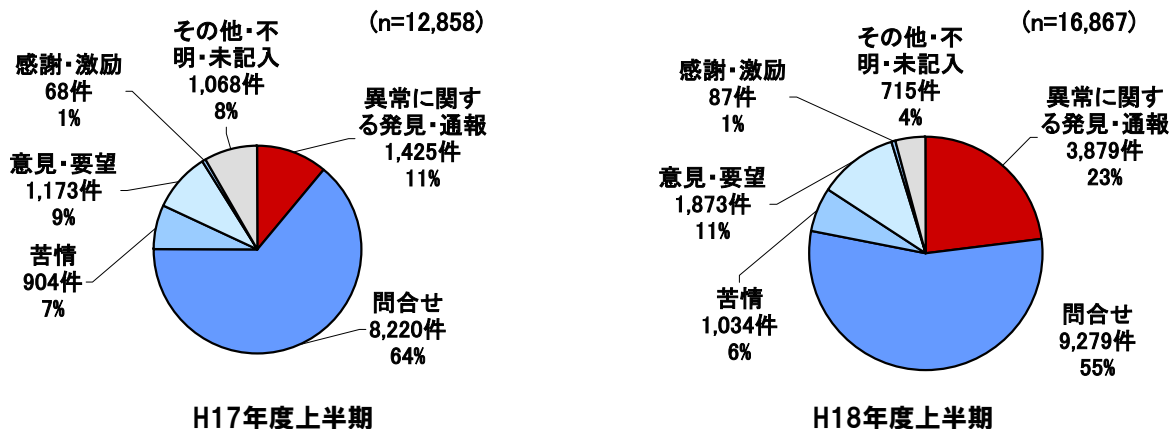
国土交通省への通報件数は、道の相談室のみであった昨年度に比べ、4月から11月までの累計で44%の増加

道路緊急ダイヤル・道の相談室への月別累計通報件数(国土交通省分)



道路緊急ダイヤルの導入によって、異常に関する発見・通報は、上半期では前年度比2.7倍と道路の管理レベル向上に大きく寄与

道路緊急ダイヤル・道の相談室への通報の内訳(国土交通省分)



道路緊急ダイヤル（#9910）について

1. 導入時期

平成17年12月より全国で導入

2. 目的

道路利用者が幹線道路の異状等を発見した場合に、直接道路管理者に緊急通報できるようにするとともに、それを受けた道路管理者は迅速に道路の異状への対応を図ることによって、道路管理レベルの向上安全を確保します。

緊急通報は、道路の穴ぼこ、路肩の崩壊などの道路損傷、落下物や路面の汚れなど道路の異状を対象としています。

3. 運用

受付時間：24時間受付

対象：NTT（固定電話）、NTTドコモ、au、ソフトバンク

4. 緊急通報への対応

道路利用者が「沖縄総合事務局が管理する国道」及び「西日本高速道路株式会社の管理する道路」のどの道路管理者に対しても、同一の番号で直接通報可能であり、各道路管理者は通報内容について速やかに対応いたします。

（参考）「道の相談室」（^{ド-ロ ヨクナレ}0120-106-497）

道の相談室は、緊急通報以外の道路に関する相談全般を受け付ける窓口で、平成12年3月に導入しております。

受付時間は9:30～17:00

（12:00～13:00・土・日・祝祭日・年末年始を除く）