

1月16日より道路緊急ダイヤル（#9910）への PHSからの通報を無料で受け付けます

道路緊急ダイヤル（#9910）について、NTT固定電話及び携帯電話に加えて、今後はPHSからも無料にて通報を受け付けることにより、さらなる道路管理レベルの向上を図ります。

1. 道路緊急ダイヤル（#9910）について

道路緊急ダイヤルは、道路利用者が幹線道路の異状等を発見した場合に直接道路管理者に緊急通報するための受付窓口として、平成17年12月より全国展開しております。

現在、NTT固定電話及び携帯電話からの通報を対象としていますが今後はPHSからの通報も無料にて受け付けます。

2. PHSからの通報（無料）の開始時期

平成19年1月16日（火）

3. 対象PHS

ウィルコム、NTTドコモ

4. 関係記者発表

・平成18年12月22日発表

「12月23日より道路緊急ダイヤル（#9910）への携帯電話からの通話が無料になります。」

参考URL <http://www.dc.ogb.go.jp/Kyoku/index.htm>

<問い合わせ先>

内閣府 沖縄総合事務局 開発建設部 道路管理課 (TEL: 098-861-4911)

課長 上原 勇賢 (内線: 4411)

課長補佐 恩河 稔 (内線: 4412)

西日本高速道路株式会社 九州支社 沖縄管理事務所 (TEL: 098-876-8950)

管理担当課長 砂川 博功 (内線: 7428)

本記者発表資料については、全て沖縄総合事務局開発建設部ホームページ
(<http://www.dc.ogb.go.jp/Kyoku/index.htm>) に掲載します。

道路緊急ダイヤル（#9910）について

1. 導入時期

平成17年12月より全国で導入

2. 目的

道路利用者が幹線道路の異状等を発見した場合に、直接道路管理者に緊急通報できるようにするとともに、それを受けた道路管理者は迅速に道路の異状への対応を図ることによって、道路管理レベルの向上安全を確保します。

緊急通報は、道路の穴ぼこ、路肩の崩壊などの道路損傷、落下物や路面の汚れなど道路の異状を対象としています。

3. 運用

受付時間：24時間受付

対象：NTT（固定電話）

NTTドコモ、au、ソフトバンク（携帯電話）

ウィルコム、NTTドコモ（PHS） 今回追加

4. 緊急通報への対応

道路利用者が「沖縄総合事務局が管理する国道」及び「西日本高速道路株式会社の管理する道路」のどの道路管理者に対しても、同一の番号で直接通報可能であり、各道路管理者は通報内容について速やかに対応いたします。

（参考）「道の相談室」（0120-106-497）
ドーロ ヨクナレ

道の相談室は、緊急通報以外の道路に関する相談全般を受け付ける窓口で、平成12年3月に導入しております。

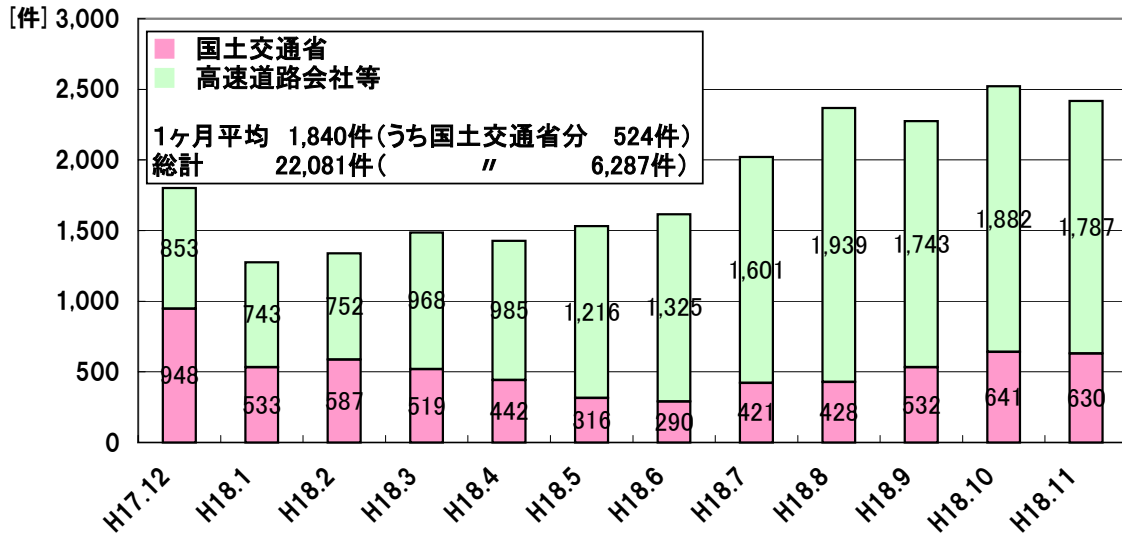
受付時間は9:30～17:00

（12:00～13:00・土・日・祝祭日・年末年始を除く）

道路緊急ダイヤル導入から1年間の通報件数

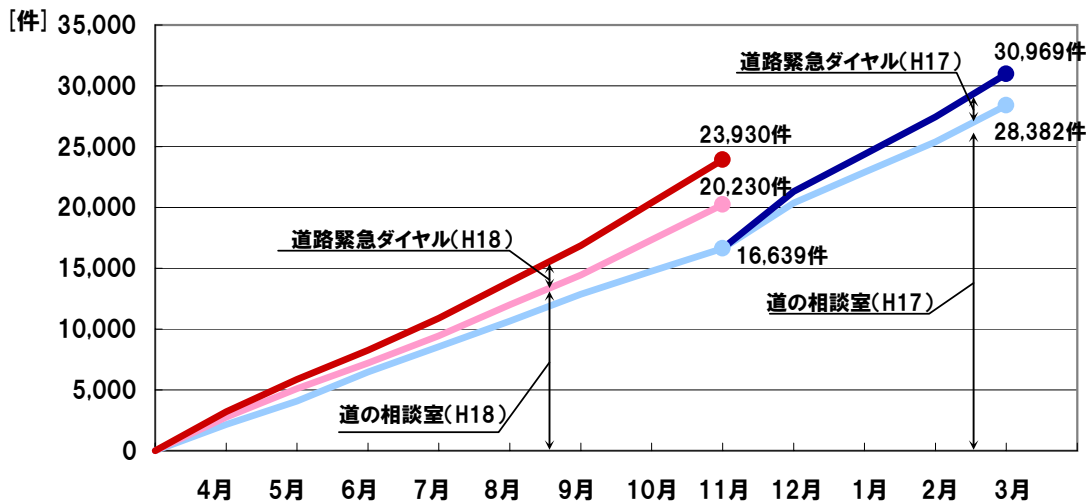
道路緊急ダイヤル導入後1年間の全国での通報件数は約2万2千件

道路緊急ダイヤルへの月別通報件数(国土交通省+高速道路会社等)



国土交通省への通報件数は、道の相談室のみであった昨年度に比べ、4月から11月までの累計で44%の増加

道路緊急ダイヤル・道の相談室への月別累計通報件数(国土交通省分)



道路緊急ダイヤルの導入によって、異常に関する発見・通報は、上半期では前年度比2.7倍と道路の管理レベル向上に大きく寄与

道路緊急ダイヤル・道の相談室への通報の内訳(国土交通省分)

