

## 観光客への移動情報のニーズ調査を実施します！

～観光客へのわかりやすい移動支援情報の提供を目指して～

外国人観光客が観光地までのバスなどによる公共交通の移動方法等がわかりにくいという課題があります。

(旭橋バスターミナルでは、観光地までの路線バスによる移動方法について約3,000人/月の問合せあり。)

沖縄総合事務局では、増加する訪日外国人を含む観光客の交通手段に関する利便性の向上を図るため、交通結節点や観光地等において、観光客を対象とした情報提供に関するニーズ調査を実施します。

調査はヒアリング形式で行い、沖縄県内の主要観光地への移動方法や経路、周遊状況等を確認し、観光客の交通手段の実態および情報提供サービス等に関するニーズを把握します。

### 1. 調査日時

平成29年8月19日(土)～9月1日(金) 9時～17時

※那覇バスターミナルのみ8/19(土)～8/23(水)の5日間にて調査

なお、調査時間は各施設の営業時間等により多少前後します

### 2. 調査場所

那覇空港、那覇バスターミナル、那覇クルーズターミナル、美ら海水族館、首里城 等

### 3. 調査方法

調査員によるヒアリング調査

### 4. 取材について

取材(現地での取材を含め)を希望の方は、8月18日(金)17:00までに、別紙により登録ください。

### 問い合わせ先

内閣府沖縄総合事務局

開発建設部道路管理課

担当者：課長 砂川、課長補佐 渡久山

TEL：(098) 866-1915

FAX：(098) 861-9928

# 訪日外国人を含む観光客へのニーズ調査

## 1. 調査目的

本調査は、沖縄県内の那覇空港やバスターミナル等の交通結節点や著名観光地等において、観光客を対象としたヒアリング調査を行い、沖縄県内の主要観光地への移動方法や経路、周遊状況等の実態、情報提供サービス等に関するニーズ把握のための基礎資料の収集を目的とする。

## 2. 調査箇所

調査は外国人観光客の多い施設等（10箇所程度）で実施する。

交通結節点：那覇空港、那覇空港駅、那覇バスターミナル、那覇クルーズターミナル 等  
観光施設：美ら海水族館、首里城 等

## 3. 調査日時

平成 29 年 8 月 19 日（土）～ 9 月 1 日（金） 9 時～17 時

※各施設で期間中に 1 日の調査を実施（那覇バスターミナルのみ 8/19～8/23 の 5 日間にて調査）。

なお、調査時間は各施設の営業時間等により多少前後します。

## 4. 調査方法

調査は各施設の利用者を対象に、調査員によるヒアリング形式で実施する。なお、調査員は、中国語、韓国語、英語、日本語の話せる調査員を 3～4 名配置する。

表 1 主なヒアリング項目

分類	設問
観光・周遊	・移動目的 ・訪問施設、移動手段
移動に関する情報	・バスやモノレール等の移動に関する情報の入手方法 ・各施設で移動に関する情報で困ったこと ・各施設で提供して欲しい情報、望ましい提供媒体
属性	・性別、年齢、居住国、行動人数、沖縄への訪問回数 等

## 5. 調査結果を踏まえた今後の展開予定

観光客の交通手段の実態や情報提供ニーズ等をふまえ、IoT 技術を活用した属性（言語・目的）・位置・手段（媒体）等に応じた情報提供に関する検討を進めていきます。

別紙

沖縄総合事務局 開発建設部 道路管理課 渡久山、金城 あて

( FAX:861-9928 TEL:866-1915 )

※取材希望者は8月18日(金)17時までにFAX願います。

「訪日外国人を含む観光客へのニーズ調査の実施」の  
取材希望者の事前登録について

会社名 \_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_

取材希望日 \_\_\_\_\_

取材希望場所 \_\_\_\_\_

連絡先 \_\_\_\_\_

※ 急きょ中止になった場合等に、ご連絡いたします。

