

## 観光客ニーズ調査結果 詳細版

1. 観光客ニーズ調査概要 ----- 1
2. 那覇バスターミナル調査結果 ----- 9
3. 交通結節点とりまとめ調査結果 --- 27
4. 観光施設とりまとめ調査結果 ----- 52
5. 国別とりまとめ結果 ----- 77

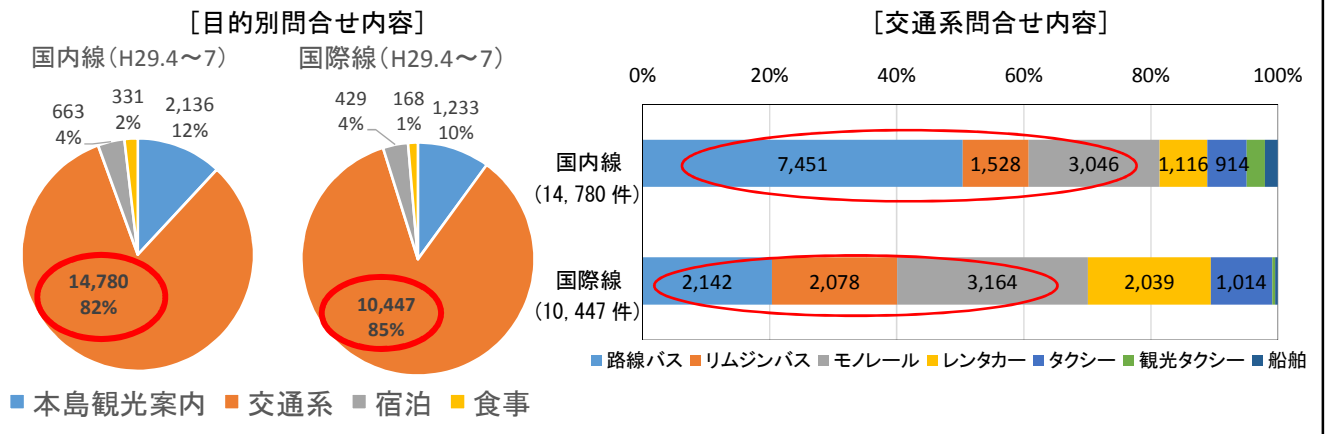
# 1. 観光客ニーズ調査概要

## 1.1. 調査の背景

- 観光客からの交通系に関する問合せが増加しており、特に交通結節点では今後その対応が課題。
- 那覇バスターミナルのリニューアル[H30 年度開業予定]、那覇空港ターミナルの拡充[H32 年目標]等の交通結節点の整備が進行中。

【参考】那覇空港案内所 問合せ内容（沖縄県資料）

- ・ 国内線、国際線ともに 8 割以上が交通系に関する問合せである。
- ・ 交通系問合せ内容は、バス関係（路線バス、リムジンバス）が最も多い。



## 1.2. 全体調査概要

- 主要な交通結節点や観光地等の 10 箇所にて、観光客の周遊行動および移動支援に関するニーズ調査を実施。
- 約 1,500 件のグループからヒアリング回答が得られた。
- 外国人 830 件、日本人 668 件。外国人は、台湾が最も多く、韓国、中国本土が多かった。

調査箇所	外国人					合計	日本人計	合計	
	台湾	韓国	中国本土	香港	その他海外				
交通結節点	1 那覇バスターミナル	57	32	54	21	50	214	251	465
	2 名護バスターミナル	1	6	7	1	2	17	35	52
	3 那覇空港(国際線・国内線ターミナル)	15	64	37	34	9	159	11	170
	4 那覇空港駅(モノレール)	15	32	30	6	8	91	41	132
	5 那覇クルーズターミナル	143	1	0	0	7	151	0	151
観光施設	6 海洋博公園(美ら海水族館)	27	5	15	6	7	60	53	113
	7 首里城	14	14	1	0	7	36	91	127
	8 玉泉洞(おきなわワールド)	18	4	0	5	14	41	59	100
	9 アメリカンビレッジ	12	28	1	6	8	55	63	118
	10 道の駅「豊崎」	3	3	0	0	0	6	64	70
合計	305	189	145	79	112	830	668	1,498	
構成比	20.4%	12.6%	9.7%	5.3%	7.5%	55%	45%	-	

[那覇バスターミナル]



[名護バスターミナル]



[那覇空港（国際線・国内線ターミナル）]



[那覇空港駅（モノレール）]



[那覇クルーズターミナル]



[海洋博公園（美ら海水族館）]



[首里城]



[玉泉洞 (おきなわワールド)]



[アメリカンビレッジ]



[道の駅「豊崎」]



## 観光客の1日の周遊行動に関するヒアリング調査票

バスターミナル版

問1：本日の移動目的をお答えください。（ひとつだけ）

- 観光・レジャー 買い物 食事 親族・知人訪問  
仕事 通院 通学 その他[ ]

問2：沖縄での移動手段について、どのように情報収集しましたか。（いくつでも）

- ウェブサイト[自国のHP 目的地のHP][名称  
閲覧媒体：スマートフォン パソコン  
ガイドブック[自国の本 日本の本][名称  
旅行会社 観光案内所 情報収集していない  
その他[ ]

問3：本日の1日の動き（これまでの実績及び今後の予定）について、以下のフローでお答えください。

※沖縄県外からの訪問客の方で本日沖縄入りされた方や本日県外にお帰りの方は、「はじめに」及び「最後の場所」は空港等の広域交通拠点を記入ください。

はじめにいた場所		実績	予定
<input type="checkbox"/> 宿泊先（ホテル・旅館等） <input type="checkbox"/> 那覇空港 <input type="checkbox"/> 那覇港（那覇クルーズターミナル） <input type="checkbox"/> その他[ ]	観光施設等の名称 ※場所の分からない施設は住所を記入（自宅等） 市町村		

移動手段		実績	予定
<input type="checkbox"/> レンタカー <input type="checkbox"/> 貸切バス <input type="checkbox"/> 路線バス（ <input type="checkbox"/> 周遊バス、 <input type="checkbox"/> 現金、 <input type="checkbox"/> OKICA） <input type="checkbox"/> 高速バス <input type="checkbox"/> やんばる急行 <input type="checkbox"/> 空港リムジンバス <input type="checkbox"/> 定期観光バス <input type="checkbox"/> 一般タクシー <input type="checkbox"/> 観光（貸切）タクシー <input type="checkbox"/> モノレール <input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> 自家用車 <input type="checkbox"/> バイク <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> その他[ ]			

1番目に行った場所		実績	予定
<input type="checkbox"/> モノレール駅 <input type="checkbox"/> バス停 <input type="checkbox"/> レンタカー会社 <input type="checkbox"/> 勤務・通学先 <input type="checkbox"/> 観光地・行楽地 <input type="checkbox"/> 現在地 <input type="checkbox"/> その他[ ]	観光施設、駅等の名称（番号のある施設は番号） ※場所の分からない施設は住所を記入（自宅等） 市町村		

移動手段		実績	予定
<input type="checkbox"/> レンタカー <input type="checkbox"/> 貸切バス <input type="checkbox"/> 路線バス（ <input type="checkbox"/> 周遊バス、 <input type="checkbox"/> 現金、 <input type="checkbox"/> OKICA） <input type="checkbox"/> 高速バス <input type="checkbox"/> やんばる急行 <input type="checkbox"/> 空港リムジンバス <input type="checkbox"/> 定期観光バス <input type="checkbox"/> 一般タクシー <input type="checkbox"/> 観光（貸切）タクシー <input type="checkbox"/> モノレール <input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> 自家用車 <input type="checkbox"/> バイク <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> その他[ ]			

2番目に行った場所		実績	予定
<input type="checkbox"/> モノレール駅 <input type="checkbox"/> バス停 <input type="checkbox"/> レンタカー会社 <input type="checkbox"/> 勤務・通学先 <input type="checkbox"/> 観光地・行楽地 <input type="checkbox"/> 現在地 <input type="checkbox"/> その他[ ]	観光施設、駅等の名称（番号のある施設は番号） ※場所の分からない施設は住所を記入（自宅等） 市町村		

移動手段		実績	予定
<input type="checkbox"/> レンタカー <input type="checkbox"/> 貸切バス <input type="checkbox"/> 路線バス（ <input type="checkbox"/> 周遊バス、 <input type="checkbox"/> 現金、 <input type="checkbox"/> OKICA） <input type="checkbox"/> 高速バス <input type="checkbox"/> やんばる急行 <input type="checkbox"/> 空港リムジンバス <input type="checkbox"/> 定期観光バス <input type="checkbox"/> 一般タクシー <input type="checkbox"/> 観光（貸切）タクシー <input type="checkbox"/> モノレール <input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> 自家用車 <input type="checkbox"/> バイク <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> その他[ ]			

3番目に行った場所		実績	予定
<input type="checkbox"/> モノレール駅 <input type="checkbox"/> バス停 <input type="checkbox"/> レンタカー会社 <input type="checkbox"/> 勤務・通学先 <input type="checkbox"/> 観光地・行楽地 <input type="checkbox"/> 現在地 <input type="checkbox"/> その他[ ]	観光施設、駅等の名称（番号のある施設は番号） ※場所の分からない施設は住所を記入（自宅等） 市町村		

移動手段		実績	予定
<input type="checkbox"/> レンタカー <input type="checkbox"/> 貸切バス <input type="checkbox"/> 路線バス（ <input type="checkbox"/> 周遊バス、 <input type="checkbox"/> 現金、 <input type="checkbox"/> OKICA） <input type="checkbox"/> 高速バス <input type="checkbox"/> やんばる急行 <input type="checkbox"/> 空港リムジンバス <input type="checkbox"/> 定期観光バス <input type="checkbox"/> 一般タクシー <input type="checkbox"/> 観光（貸切）タクシー <input type="checkbox"/> モノレール <input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> 自家用車 <input type="checkbox"/> バイク <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> その他[ ]			

4番目に行った場所		実績	予定
<input type="checkbox"/> モノレール駅 <input type="checkbox"/> バス停 <input type="checkbox"/> レンタカー会社 <input type="checkbox"/> 勤務・通学先 <input type="checkbox"/> 観光地・行楽地 <input type="checkbox"/> 現在地 <input type="checkbox"/> その他[ ]	観光施設、駅等の名称（番号のある施設は番号） ※場所の分からない施設は住所を記入（自宅等） 市町村		

移動手段		実績	予定
<input type="checkbox"/> レンタカー <input type="checkbox"/> 貸切バス <input type="checkbox"/> 路線バス（ <input type="checkbox"/> 周遊バス、 <input type="checkbox"/> 現金、 <input type="checkbox"/> OKICA） <input type="checkbox"/> 高速バス <input type="checkbox"/> やんばる急行 <input type="checkbox"/> 空港リムジンバス <input type="checkbox"/> 定期観光バス <input type="checkbox"/> 一般タクシー <input type="checkbox"/> 観光（貸切）タクシー <input type="checkbox"/> モノレール <input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> 自家用車 <input type="checkbox"/> バイク <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> その他[ ]			

5番目に行った場所		実績	予定
<input type="checkbox"/> モノレール駅 <input type="checkbox"/> バス停 <input type="checkbox"/> レンタカー会社 <input type="checkbox"/> 勤務・通学先 <input type="checkbox"/> 観光地・行楽地 <input type="checkbox"/> 現在地 <input type="checkbox"/> その他[ ]	観光施設、駅等の名称（番号のある施設は番号） ※場所の分からない施設は住所を記入（自宅等） 市町村		

移動手段		実績	予定
<input type="checkbox"/> レンタカー <input type="checkbox"/> 貸切バス <input type="checkbox"/> 路線バス（ <input type="checkbox"/> 周遊バス、 <input type="checkbox"/> 現金、 <input type="checkbox"/> OKICA） <input type="checkbox"/> 高速バス <input type="checkbox"/> やんばる急行 <input type="checkbox"/> 空港リムジンバス <input type="checkbox"/> 定期観光バス <input type="checkbox"/> 一般タクシー <input type="checkbox"/> 観光（貸切）タクシー <input type="checkbox"/> モノレール <input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> 自家用車 <input type="checkbox"/> バイク <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> その他[ ]			

最後に行く場所		実績	予定
<input type="checkbox"/> 宿泊先（ホテル・旅館等） <input type="checkbox"/> 那覇空港 <input type="checkbox"/> 那覇港（那覇クルーズターミナル） <input type="checkbox"/> その他[ ]	観光施設等の名称 ※場所の分からない施設は住所を記入（自宅等） 市町村		

メモ欄

問4：バスターミナルで困ったことは（いくつでも）

- 行きたい観光地へのバス（路線）がわからない バス乗り場の場所がわからない  
バスの利用方法がわからない（降り方、支払い方法等）  
バスの位置情報がわからない 目的地までの正確な所要時間がわからない  
特になし その他[ ]

問5：バスターミナルで提供して欲しい情報は、提供媒体は（いくつでも）

- 情報：観光地別の行き方情報（路線番号 降りるバス停 時刻表  
バス乗り場 所要時間 料金 その他[ ]  
観光地から他の観光地へのバスの乗り継ぎ情報 おため観光周遊ルート  
バスの位置情報 目的地までの正確な所要時間情報 多言語での案内  
特になし その他[ ]

媒体：デジタルサイネージ スマートフォン 案内板 案内窓口（有人）  
その他[ ]

問6：万が一、旅行中に地震・津波・台風などが起きた場合、不安に感じることは（最大3件）

- 現在地の安全性 避難場所の位置・経路  
災害状況の収集手段（母国語での伝達等含）  
公共交通・航空機の運行状況・復旧見通し 帰宅までの衣食住の確保  
特になし その他[ ]

問7：新しいバスターミナルにあると便利な施設は何ですか（いくつでも）

- コンビニ コインロッカー 宅配受取ロッカー その他[ ]

問8：最後にあなた自身のことをお聞きします。

該当する項目に、それぞれ一つチェックしてください。

- (1) 性別は 男性 女性  
 (2) 年齢は 10歳代 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代  
60歳代 70歳代 80歳代以上  
 (3) お住まいは 台湾 中国本土 韓国 香港 米国  
その他海外[ ]  
沖縄県内 沖縄県外（国内）[ 都・道・府・県 ]  
 (4) 本日の行動人数は [ ]人  
 (5) 沖縄への訪問回数は はじめて 2回目 3回目 4回目  
5～9回目 10～19回目 20回以上



那覇バスターミナル	日付：8/	時刻： 時台	調査員名：	調査票No.
-----------	-------	--------	-------	--------

## 観光客の1日の周遊行動に関するヒアリング調査票

問1：本日の移動目的をお答えください。（ひとつだけ）

- 観光・レジャー 買い物 食事 親族・知人訪問  
仕事 通院 通学 その他[ ]

問2：沖縄での移動手段について、どのように情報収集しましたか。（いくつでも）

ウェブサイト[自国のHP 目的地のHP][名称  
 閲覧媒体：スマートフォン パソコン

ガイドブック[自国の本 日本の本][名称

旅行会社 観光案内所 情報収集していない

その他[ ]

問3：旅行中、最も多く観光地を訪問した日の1日の動きについて、以下のフローでお答えください。

※沖縄県外からの訪問客の方で当日沖縄入りされた方や当日県外にお帰りの方は、「はじめに」及び「最後の場所」は空港等の広域交通拠点を記入ください。

はじめにいた場所		<input type="checkbox"/> 実績 <input type="checkbox"/> 予定	
施設の種類	<input type="checkbox"/> 宿泊先（ホテル・旅館等） <input type="checkbox"/> 自宅 <input type="checkbox"/> 那覇空港 <input type="checkbox"/> 那覇港（那覇クルーズターミナル） <input type="checkbox"/> その他[ ]	施設名・所在	宿泊施設等の名称 ※場所の分からない施設は住所を記入（自宅等） 市 町 村

移動手段		<input type="checkbox"/> 実績 <input type="checkbox"/> 予定	
移動手段	<input type="checkbox"/> レンタカー <input type="checkbox"/> 貸切バス <input type="checkbox"/> 路線バス（ <input type="checkbox"/> 周遊バス、 <input type="checkbox"/> 現金、 <input type="checkbox"/> OKICA） <input type="checkbox"/> 高速バス <input type="checkbox"/> やんばる急行 <input type="checkbox"/> 空港リムジンバス <input type="checkbox"/> 定期観光バス <input type="checkbox"/> 一般タクシー <input type="checkbox"/> 観光（貸切）タクシー <input type="checkbox"/> モノレール <input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> 自家用車 <input type="checkbox"/> バイク <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> その他[ ]		

1番目に行った場所		<input type="checkbox"/> 実績 <input type="checkbox"/> 予定	
施設の種類	<input type="checkbox"/> モノレール駅 <input type="checkbox"/> バス停 <input type="checkbox"/> レンタカー会社 <input type="checkbox"/> 勤務・通学先 <input type="checkbox"/> 観光地・行楽地 <input type="checkbox"/> 現在地 <input type="checkbox"/> その他[ ]	施設名・所在	観光施設、駅等の名称（番号のある施設は番号） ※場所の分からない施設は住所を記入（自宅等） 市 町 村

移動手段		<input type="checkbox"/> 実績 <input type="checkbox"/> 予定	
移動手段	<input type="checkbox"/> レンタカー <input type="checkbox"/> 貸切バス <input type="checkbox"/> 路線バス（ <input type="checkbox"/> 周遊バス、 <input type="checkbox"/> 現金、 <input type="checkbox"/> OKICA） <input type="checkbox"/> 高速バス <input type="checkbox"/> やんばる急行 <input type="checkbox"/> 空港リムジンバス <input type="checkbox"/> 定期観光バス <input type="checkbox"/> 一般タクシー <input type="checkbox"/> 観光（貸切）タクシー <input type="checkbox"/> モノレール <input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> 自家用車 <input type="checkbox"/> バイク <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> その他[ ]		

2番目に行った場所		<input type="checkbox"/> 実績 <input type="checkbox"/> 予定	
施設の種類	<input type="checkbox"/> モノレール駅 <input type="checkbox"/> バス停 <input type="checkbox"/> レンタカー会社 <input type="checkbox"/> 勤務・通学先 <input type="checkbox"/> 観光地・行楽地 <input type="checkbox"/> 現在地 <input type="checkbox"/> その他[ ]	施設名・所在	観光施設、駅等の名称（番号のある施設は番号） ※場所の分からない施設は住所を記入（自宅等） 市 町 村

移動手段		<input type="checkbox"/> 実績 <input type="checkbox"/> 予定	
移動手段	<input type="checkbox"/> レンタカー <input type="checkbox"/> 貸切バス <input type="checkbox"/> 路線バス（ <input type="checkbox"/> 周遊バス、 <input type="checkbox"/> 現金、 <input type="checkbox"/> OKICA） <input type="checkbox"/> 高速バス <input type="checkbox"/> やんばる急行 <input type="checkbox"/> 空港リムジンバス <input type="checkbox"/> 定期観光バス <input type="checkbox"/> 一般タクシー <input type="checkbox"/> 観光（貸切）タクシー <input type="checkbox"/> モノレール <input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> 自家用車 <input type="checkbox"/> バイク <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> その他[ ]		

3番目に行った場所		<input type="checkbox"/> 実績 <input type="checkbox"/> 予定	
施設の種類	<input type="checkbox"/> モノレール駅 <input type="checkbox"/> バス停 <input type="checkbox"/> レンタカー会社 <input type="checkbox"/> 勤務・通学先 <input type="checkbox"/> 観光地・行楽地 <input type="checkbox"/> 現在地 <input type="checkbox"/> その他[ ]	施設名・所在	観光施設、駅等の名称（番号のある施設は番号） ※場所の分からない施設は住所を記入（自宅等） 市 町 村

移動手段		<input type="checkbox"/> 実績 <input type="checkbox"/> 予定	
移動手段	<input type="checkbox"/> レンタカー <input type="checkbox"/> 貸切バス <input type="checkbox"/> 路線バス（ <input type="checkbox"/> 周遊バス、 <input type="checkbox"/> 現金、 <input type="checkbox"/> OKICA） <input type="checkbox"/> 高速バス <input type="checkbox"/> やんばる急行 <input type="checkbox"/> 空港リムジンバス <input type="checkbox"/> 定期観光バス <input type="checkbox"/> 一般タクシー <input type="checkbox"/> 観光（貸切）タクシー <input type="checkbox"/> モノレール <input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> 自家用車 <input type="checkbox"/> バイク <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> その他[ ]		

4番目に行った場所		<input type="checkbox"/> 実績 <input type="checkbox"/> 予定	
施設の種類	<input type="checkbox"/> モノレール駅 <input type="checkbox"/> バス停 <input type="checkbox"/> レンタカー会社 <input type="checkbox"/> 勤務・通学先 <input type="checkbox"/> 観光地・行楽地 <input type="checkbox"/> 現在地 <input type="checkbox"/> その他[ ]	施設名・所在	観光施設、駅等の名称（番号のある施設は番号） ※場所の分からない施設は住所を記入（自宅等） 市 町 村

移動手段		<input type="checkbox"/> 実績 <input type="checkbox"/> 予定	
移動手段	<input type="checkbox"/> レンタカー <input type="checkbox"/> 貸切バス <input type="checkbox"/> 路線バス（ <input type="checkbox"/> 周遊バス、 <input type="checkbox"/> 現金、 <input type="checkbox"/> OKICA） <input type="checkbox"/> 高速バス <input type="checkbox"/> やんばる急行 <input type="checkbox"/> 空港リムジンバス <input type="checkbox"/> 定期観光バス <input type="checkbox"/> 一般タクシー <input type="checkbox"/> 観光（貸切）タクシー <input type="checkbox"/> モノレール <input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> 自家用車 <input type="checkbox"/> バイク <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> その他[ ]		

5番目に行った場所		<input type="checkbox"/> 実績 <input type="checkbox"/> 予定	
施設の種類	<input type="checkbox"/> モノレール駅 <input type="checkbox"/> バス停 <input type="checkbox"/> レンタカー会社 <input type="checkbox"/> 勤務・通学先 <input type="checkbox"/> 観光地・行楽地 <input type="checkbox"/> 現在地 <input type="checkbox"/> その他[ ]	施設名・所在	観光施設、駅等の名称（番号のある施設は番号） ※場所の分からない施設は住所を記入（自宅等） 市 町 村

移動手段		<input type="checkbox"/> 実績 <input type="checkbox"/> 予定	
移動手段	<input type="checkbox"/> レンタカー <input type="checkbox"/> 貸切バス <input type="checkbox"/> 路線バス（ <input type="checkbox"/> 周遊バス、 <input type="checkbox"/> 現金、 <input type="checkbox"/> OKICA） <input type="checkbox"/> 高速バス <input type="checkbox"/> やんばる急行 <input type="checkbox"/> 空港リムジンバス <input type="checkbox"/> 定期観光バス <input type="checkbox"/> 一般タクシー <input type="checkbox"/> 観光（貸切）タクシー <input type="checkbox"/> モノレール <input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> 自家用車 <input type="checkbox"/> バイク <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> その他[ ]		

最後にいく場所		<input type="checkbox"/> 実績 <input type="checkbox"/> 予定	
施設の種類	<input type="checkbox"/> 宿泊先（ホテル・旅館等） <input type="checkbox"/> 自宅 <input type="checkbox"/> 那覇空港 <input type="checkbox"/> 那覇港（那覇クルーズターミナル） <input type="checkbox"/> その他[ ]	施設名・所在	観光施設、駅等の名称（番号のある施設は番号） ※場所の分からない施設は住所を記入（自宅等） 市 町 村

メモ欄

問4：問3でレンタカーを利用した方は以下の設問に回答して下さい。

(1) なぜ、公共交通機関（バス、モノレール）を使わずにレンタカーを利用したので

- 複数の観光地を自由に周遊できるため 好きな時間に行動できるため  
公共交通機関より安いから その他[ ]

(2) レンタカー利用に困ったことは（いくつでも）

- 観光地への道がわからなかった 日本の運転ルールがわからなかった  
標識の意味がわからなかった カーナビが多言語対応でなかった  
レンタカーを借りる（返却する）際に、言葉が通じなかった 特になし  
その他[ ]

問5：空港で移動情報に関して困ったことは（いくつでも）

【バス利用者】（問3でバス（貸切バス以外）を利用した方のみ回答）

- 目的地へのバス（路線）がわからない バス乗り場の場所がわからない  
バスの利用方法がわからない（降り方、支払い方法等）  
バスの位置情報がわからない 目的地までの正確な所要時間がわからない  
特になし その他[ ]

【モノレール利用者】（問3でモノレールを利用した方のみ回答）

- 目的地の最寄り駅がわからない 切符の買い方がわからない  
自動改札の通り方がわからない 特になし  
その他[ ]

【レンタカー利用者】（問3でレンタカーを利用した方のみ回答）

- 目的地への道がわからない 道路の渋滞状況がわからない 特になし  
その他[ ]

問6：空港で移動支援に関して提供して欲しい情報は、提供媒体は（いくつでも）

【バス利用者】（問3でバス（貸切バス以外）を利用した方のみ回答）

- 情報：観光地別の行き方情報（路線番号 降りるバス停 時刻表  
バス乗り場 所要時間 料金 その他[ ]  
観光地から他の観光地へのバスの乗り継ぎ情報 おすすめ観光周遊ルート  
バスの位置情報 目的地までの正確な所要時間情報 多言語での案内  
特になし その他[ ]

媒体：デジタルサイネージ スマートフォン 案内板 案内窓口（有人）  
その他[ ]

【モノレール利用者】（問3でモノレールを利用した方のみ回答）

- 情報：観光地別の行き方情報（降りる駅 時刻表 乗り場 所要時間  
料金 その他[ ]  
観光地から他の観光地へのモノレールの乗り継ぎ情報  
おすすめ観光周遊ルート 多言語での案内 特になし  
その他[ ]

媒体：デジタルサイネージ スマートフォン 案内板 案内窓口（有人）  
その他[ ]

【レンタカー利用者】（問3でレンタカーを利用した方のみ回答）

- 情報：道路の渋滞情報 正確な所要時間情報 事故危険箇所情報  
観光地別の行き方情報（経路 所要時間 その他[ ]  
おすすめ観光周遊ルート 多言語での案内 特になし  
その他[ ]

媒体：デジタルサイネージ スマートフォン 案内板 案内窓口（有人）  
その他[ ]

問7：万が一、旅行中に地震・津波・台風などが起きた場合、不安に感じることは（最大3件）

- 現在地の安全性 避難場所の位置・経路  
災害状況の収集手段（母国語での伝達等含）  
公共交通・航空機の運行状況・復旧見通し 帰宅までの衣食住の確保  
特に不安は感じない その他[ ]

問8：最後にあなた自身のことをお聞きします。

該当する項目に、それぞれ一つチェックしてください。

- (1) 性別は 男性 女性  
 (2) 年齢は 10歳代 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代  
60歳代 70歳代 80歳代以上  
 (3) お住まいは 台湾 中国本土 韓国 香港 米国  
その他海外[ ]  
沖縄県内 沖縄県外（国内）[ ] 都・道・府・県  
 (4) 本日の行動人数は [ ]人  
 (5) 沖縄への訪問回数は はじめて 2回目 3回目 4回目  
5～9回目 10～19回目 20回以上

那覇空港	日付: /	時刻:	調査員名:	調査票No.
------	-------	-----	-------	--------

## 観光客の1日の周遊行動に関するヒアリング調査票

問1：本日の移動目的をお答えください。(ひとつだけ)

- 観光・レジャー 買い物 食事 親族・知人訪問  
仕事 通院 通学 その他[ ]

問2：沖縄での移動手段について、どのように情報収集しましたか。(いくつでも)

- ウェブサイト[自国のHP 目的地のHP][名称  
閲覧媒体：スマートフォン パソコン  
ガイドブック[自国の本 日本の本][名称  
旅行会社 観光案内所 情報収集していない  
その他[ ]

問3：旅行中、最も多く観光地を訪問した日の1日の動きについて、以下のフローでお答えください。

※沖縄県外からの訪問客の方で本日沖縄入りされた方や本日県外にお帰りの方は、「はじめに」及び「最後の場所」は空港等の広域交通拠点を記入ください。

問4：モノレールの駅で困ったことは(いくつでも)

- 目的地の最寄り駅がわからない 切符の買い方がわからない  
自動改札の通り方がわからない 特になし  
その他[ ]

問5：モノレールの駅で提供して欲しい情報は、提供媒体は(いくつでも)

- 情報：観光地別の行き方情報(降りの駅) 時刻表 乗り場 所要時間  
料金 その他[ ]  
観光地から他の観光地へのモノレールの乗り継ぎ情報  
おすすめ観光周遊ルート 多言語での案内 特になし  
その他[ ]  
 媒体：デジタルサイネージ スマートフォン 案内板 案内窓口(有人)  
その他[ ]

問6：万が一、旅行中に地震・津波・台風などが起きた場合、不安に感じることは(最大3件)

- 現在地の安全性 避難場所の位置・経路  
災害状況の収集手段(母国語での伝達等含)  
公共交通・航空機の運行状況・復旧見通し 帰宅までの衣食住の確保  
特に不安は感じない その他[ ]

問7：最後にあなた自身のことをお聞きます。

該当する項目に、それぞれ一つチェックしてください。

- (1) 性別は 男性 女性  
 (2) 年齢は 10歳代 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代  
60歳代 70歳代 80歳代以上  
 (3) お住まいは 台湾 中国本土 韓国 香港 米国  
その他海外[ ]  
沖縄県内 沖縄県外(国内)[ ] 都・道・府・県  
 (4) 本日の行動人数は [ ]人  
 (5) 沖縄への訪問回数は はじめて 2回目 3回目 4回目  
5~9回目 10~19回目 20回以上

はじめにいた場所		<input type="checkbox"/> 実績	<input type="checkbox"/> 予定
施設の種類	施設名・所在	観光施設、駅等の名称(番号のある施設は番号)	
<input type="checkbox"/> 宿泊先(ホテル・旅館等) <input type="checkbox"/> 自宅 <input type="checkbox"/> 那覇空港 <input type="checkbox"/> 那覇港(那覇クルーズターミナル) <input type="checkbox"/> その他[ ]	※場所の分からない施設は住所を記入(自宅等) 市町村		

1番目に行った場所		<input type="checkbox"/> 実績	<input type="checkbox"/> 予定
施設の種類	施設名・所在	観光施設、駅等の名称(番号のある施設は番号)	
<input type="checkbox"/> モノレール駅 <input type="checkbox"/> バス停 <input type="checkbox"/> レンタカー会社 <input type="checkbox"/> 勤務・通学先 <input type="checkbox"/> 観光地・行楽地 <input type="checkbox"/> 現在地 <input type="checkbox"/> その他[ ]	※場所の分からない施設は住所を記入(自宅等) 市町村		

2番目に行った場所		<input type="checkbox"/> 実績	<input type="checkbox"/> 予定
施設の種類	施設名・所在	観光施設、駅等の名称(番号のある施設は番号)	
<input type="checkbox"/> モノレール駅 <input type="checkbox"/> バス停 <input type="checkbox"/> レンタカー会社 <input type="checkbox"/> 勤務・通学先 <input type="checkbox"/> 観光地・行楽地 <input type="checkbox"/> 現在地 <input type="checkbox"/> その他[ ]	※場所の分からない施設は住所を記入(自宅等) 市町村		

3番目に行った場所		<input type="checkbox"/> 実績	<input type="checkbox"/> 予定
施設の種類	施設名・所在	観光施設、駅等の名称(番号のある施設は番号)	
<input type="checkbox"/> モノレール駅 <input type="checkbox"/> バス停 <input type="checkbox"/> レンタカー会社 <input type="checkbox"/> 勤務・通学先 <input type="checkbox"/> 観光地・行楽地 <input type="checkbox"/> 現在地 <input type="checkbox"/> その他[ ]	※場所の分からない施設は住所を記入(自宅等) 市町村		

4番目に行った場所		<input type="checkbox"/> 実績	<input type="checkbox"/> 予定
施設の種類	施設名・所在	観光施設、駅等の名称(番号のある施設は番号)	
<input type="checkbox"/> モノレール駅 <input type="checkbox"/> バス停 <input type="checkbox"/> レンタカー会社 <input type="checkbox"/> 勤務・通学先 <input type="checkbox"/> 観光地・行楽地 <input type="checkbox"/> 現在地 <input type="checkbox"/> その他[ ]	※場所の分からない施設は住所を記入(自宅等) 市町村		

5番目に行った場所		<input type="checkbox"/> 実績	<input type="checkbox"/> 予定
施設の種類	施設名・所在	観光施設、駅等の名称(番号のある施設は番号)	
<input type="checkbox"/> モノレール駅 <input type="checkbox"/> バス停 <input type="checkbox"/> レンタカー会社 <input type="checkbox"/> 勤務・通学先 <input type="checkbox"/> 観光地・行楽地 <input type="checkbox"/> 現在地 <input type="checkbox"/> その他[ ]	※場所の分からない施設は住所を記入(自宅等) 市町村		

最後にいく場所		<input type="checkbox"/> 実績	<input type="checkbox"/> 予定
施設の種類	施設名・所在	観光施設、駅等の名称(番号のある施設は番号)	
<input type="checkbox"/> 宿泊先(ホテル・旅館等) <input type="checkbox"/> 自宅 <input type="checkbox"/> 那覇空港 <input type="checkbox"/> 那覇港(那覇クルーズターミナル) <input type="checkbox"/> その他[ ]	※場所の分からない施設は住所を記入(自宅等) 市町村		

メモ欄			
-----	--	--	--



モノレール那覇空港駅	日付: /	時刻:	調査員名:	調査票No.
------------	-------	-----	-------	--------

## 観光客の1日の周遊行動に関するヒアリング調査票

問1：本日の移動目的をお答えください。(ひとつだけ)

- 観光・レジャー 買い物 食事 親族・知人訪問  
仕事 通院 通学 その他[ ]

問2：沖縄での移動手段について、どのように情報収集しましたか。(いくつでも)

- ウェブサイト[自国のHP 目的地のHP][名称]  
 閲覧媒体：スマートフォン パソコン  
 ガイドブック[自国の本 日本の本][名称]  
旅行会社 観光案内所 情報収集していない  
その他[ ]

問3：本日の1日の動き(これまでの実績及び今後の予定)について、以下のフローでお答えください。

※沖縄県外からの訪問客の方で当日沖縄入りされた方や当日県外にお帰りの方は、「はじめに」及び「最後の場所」は空港等の広域交通拠点を記入ください。

はじめにいた場所		観光施設等の名称	
施設の種類	施設名・所在	施設名・所在	観光施設等の名称(番号のある施設は番号)
<input type="checkbox"/> 宿泊先(ホテル・旅館等) <input type="checkbox"/> 自宅 <input type="checkbox"/> 那覇空港 <input type="checkbox"/> 那覇港(那覇クルーズターミナル) <input type="checkbox"/> その他[ ]			
※場所の分からない施設は住所を記入(自宅等) 市町村			

移動手段 レンタカー 貸切バス 路線バス(周遊バス、現金、OKICA)  
高速バス やんばる急行 空港リムジンバス 定期観光バス  
一般タクシー 観光(貸切)タクシー モノレール 徒歩  
自家用車 バイク 自転車 その他[ ]

1番目に行った場所		観光施設等の名称	
施設の種類	施設名・所在	施設名・所在	観光施設等の名称(番号のある施設は番号)
<input type="checkbox"/> モノレール駅 <input type="checkbox"/> バス停 <input type="checkbox"/> レンタカー会社 <input type="checkbox"/> 勤務・通学先 <input type="checkbox"/> 観光地・行楽地 <input type="checkbox"/> 現在地 <input type="checkbox"/> その他[ ]			
※場所の分からない施設は住所を記入(自宅等) 市町村			

移動手段 レンタカー 貸切バス 路線バス(周遊バス、現金、OKICA)  
高速バス やんばる急行 空港リムジンバス 定期観光バス  
一般タクシー 観光(貸切)タクシー モノレール 徒歩  
自家用車 バイク 自転車 その他[ ]

2番目に行った場所		観光施設等の名称	
施設の種類	施設名・所在	施設名・所在	観光施設等の名称(番号のある施設は番号)
<input type="checkbox"/> モノレール駅 <input type="checkbox"/> バス停 <input type="checkbox"/> レンタカー会社 <input type="checkbox"/> 勤務・通学先 <input type="checkbox"/> 観光地・行楽地 <input type="checkbox"/> 現在地 <input type="checkbox"/> その他[ ]			
※場所の分からない施設は住所を記入(自宅等) 市町村			

移動手段 レンタカー 貸切バス 路線バス(周遊バス、現金、OKICA)  
高速バス やんばる急行 空港リムジンバス 定期観光バス  
一般タクシー 観光(貸切)タクシー モノレール 徒歩  
自家用車 バイク 自転車 その他[ ]

3番目に行った場所		観光施設等の名称	
施設の種類	施設名・所在	施設名・所在	観光施設等の名称(番号のある施設は番号)
<input type="checkbox"/> モノレール駅 <input type="checkbox"/> バス停 <input type="checkbox"/> レンタカー会社 <input type="checkbox"/> 勤務・通学先 <input type="checkbox"/> 観光地・行楽地 <input type="checkbox"/> 現在地 <input type="checkbox"/> その他[ ]			
※場所の分からない施設は住所を記入(自宅等) 市町村			

移動手段 レンタカー 貸切バス 路線バス(周遊バス、現金、OKICA)  
高速バス やんばる急行 空港リムジンバス 定期観光バス  
一般タクシー 観光(貸切)タクシー モノレール 徒歩  
自家用車 バイク 自転車 その他[ ]

4番目に行った場所		観光施設等の名称	
施設の種類	施設名・所在	施設名・所在	観光施設等の名称(番号のある施設は番号)
<input type="checkbox"/> モノレール駅 <input type="checkbox"/> バス停 <input type="checkbox"/> レンタカー会社 <input type="checkbox"/> 勤務・通学先 <input type="checkbox"/> 観光地・行楽地 <input type="checkbox"/> 現在地 <input type="checkbox"/> その他[ ]			
※場所の分からない施設は住所を記入(自宅等) 市町村			

移動手段 レンタカー 貸切バス 路線バス(周遊バス、現金、OKICA)  
高速バス やんばる急行 空港リムジンバス 定期観光バス  
一般タクシー 観光(貸切)タクシー モノレール 徒歩  
自家用車 バイク 自転車 その他[ ]

5番目に行った場所		観光施設等の名称	
施設の種類	施設名・所在	施設名・所在	観光施設等の名称(番号のある施設は番号)
<input type="checkbox"/> モノレール駅 <input type="checkbox"/> バス停 <input type="checkbox"/> レンタカー会社 <input type="checkbox"/> 勤務・通学先 <input type="checkbox"/> 観光地・行楽地 <input type="checkbox"/> 現在地 <input type="checkbox"/> その他[ ]			
※場所の分からない施設は住所を記入(自宅等) 市町村			

移動手段 レンタカー 貸切バス 路線バス(周遊バス、現金、OKICA)  
高速バス やんばる急行 空港リムジンバス 定期観光バス  
一般タクシー 観光(貸切)タクシー モノレール 徒歩  
自家用車 バイク 自転車 その他[ ]

最後に行く場所		観光施設等の名称	
施設の種類	施設名・所在	施設名・所在	観光施設等の名称(番号のある施設は番号)
<input type="checkbox"/> 宿泊先(ホテル・旅館等) <input type="checkbox"/> 自宅 <input type="checkbox"/> 那覇空港 <input type="checkbox"/> 那覇港(那覇クルーズターミナル) <input type="checkbox"/> その他[ ]			
※場所の分からない施設は住所を記入(自宅等) 市町村			

メモ欄

問4：問3でレンタカーを利用した方は以下の設問に回答して下さい。

(1)なぜ、公共交通機関(バス、モノレール)を使わずにレンタカーを利用したのですか。

- 複数の観光地を自由に周遊できるため 好きな時間に行動できるため  
公共交通機関より安いから その他[ ]

(2)レンタカー利用の際に困ったことは(いくつでも)

- 観光地への道がわからなかった 日本の運転ルールがわからなかった  
標識の意味がわからなかった カーナビが多言語対応でなかった  
レンタカーを借りる(返却する)際に、言葉が通じなかった 特になし  
その他[ ]

問5：那覇クルーズターミナルで移動情報に関して困ったことは(いくつでも)

【バス利用者】(問3でバス(貸切バス以外)を利用した方のみ回答)

- 目的地へのバス(路線)がわからない バス乗り場の場所がわからない  
バスの利用方法がわからない(降り方、支払い方法等)  
バスの位置情報がわからない 目的地までの正確な所要時間がわからない  
特になし その他[ ]

【モノレール利用者】(問3でモノレールを利用した方のみ回答)

- 目的地の最寄り駅がわからない 切符の買い方がわからない  
自動改札の通り方がわからない 特になし  
その他[ ]

【レンタカー利用者】(問3でレンタカーを利用した方のみ回答)

- 目的地への道がわからない 道路の渋滞状況がわからない 特になし  
その他[ ]

問6：那覇クルーズターミナルで移動支援に関して提供して欲しい情報は、提供媒体は(いくつでも)

【バス利用者】(問3でバス(貸切バス以外)を利用した方のみ回答)

- 情報：観光地別の行き方情報(路線番号 降りるバス停 時刻表  
バス乗り場 所要時間 料金 その他[ ]  
観光地から他の観光地へのバスの乗り継ぎ情報 おすすめ観光周遊ルート  
バスの位置情報 目的地までの正確な所要時間情報 多言語での案内  
特になし その他[ ]

媒体：デジタルサイネージ スマートフォン 案内板 案内窓口(有人)  
その他[ ]

【モノレール利用者】(問3でモノレールを利用した方のみ回答)

- 情報：観光地別の行き方情報(降りる駅 時刻表 乗り場 所要時間  
料金 その他[ ]  
観光地から他の観光地へのモノレールの乗り継ぎ情報  
おすすめ観光周遊ルート 多言語での案内 特になし  
その他[ ]

媒体：デジタルサイネージ スマートフォン 案内板 案内窓口(有人)  
その他[ ]

【レンタカー利用者】(問3でレンタカーを利用した方のみ回答)

- 情報：道路の渋滞情報 正確な所要時間情報 事故危険箇所情報  
観光地別の行き方情報(経路 所要時間 その他[ ]  
おすすめ観光周遊ルート 多言語での案内 特になし  
その他[ ]

媒体：デジタルサイネージ スマートフォン 案内板 案内窓口(有人)  
その他[ ]

問7：万が一、旅行中に地震・津波・台風などが起きた場合、不安に感じることは(最大3件)

- 現在地の安全性 避難場所の位置・経路  
災害状況の収集手段(母国語での伝達等含)  
公共交通・航空機の運行状況・復旧見通し 帰宅までの衣食住の確保  
特に不安は感じない その他[ ]

問8：最後にあなた自身のことをお聞きます。

該当する項目に、それぞれ一つチェックしてください。

- (1)性別は 男性 女性  
 (2)年齢は 10歳代 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代  
60歳代 70歳代 80歳代以上  
 (3)お住まいは 台湾 中国本土 韓国 香港 米国  
その他海外[ ]  
沖縄県内 沖縄県外(国内)[ ] 都・道・府・県  
 (4)本日の行動人数は [ ]人  
 (5)沖縄への訪問回数は はじめて 2回目 3回目 4回目  
5~9回目 10~19回目 20回以上

那覇クルーズターミナル	日付: / /	時刻:	調査員名:	調査票No.
-------------	---------	-----	-------	--------

## 観光客の1日の周遊行動に関するヒアリング調査票

問1：本日の移動目的をお答えください。(ひとつだけ)

- 観光・レジャー 買い物 食事 親族・知人訪問  
仕事 通院 通学 その他[ ]

問2：沖縄での移動手段について、どのように情報収集しましたか。(いくつでも)

- ウェブサイト[自国のHP 目的地のHP][名称  
閲覧媒体：スマートフォン パソコン  
ガイドブック[自国の本 日本の本][名称  
旅行会社 観光案内所 情報収集していない  
その他[ ]

問3：本日の1日の動き(これまでの実績及び今後の予定)について、以下のフローでお答えください。

※沖縄県外からの訪問客の方で当日沖縄入りされた方や当日県外にお帰りの方は、「はじめに」及び「最後の場所」は空港等の広域交通拠点を記入ください。

はじめにいた場所		実績	予定
観光地の種類 <input type="checkbox"/> 宿泊先(ホテル・旅館等) <input type="checkbox"/> 自宅 <input type="checkbox"/> 那覇空港 <input type="checkbox"/> 那覇港(那覇クルーズターミナル) <input type="checkbox"/> その他[ ]	観光施設等の名称 ※場所の分からない施設は住所を記入(自宅等) 市町村		

移動手段		実績	予定

1番目に行った場所		実績	予定
観光地の種類 <input type="checkbox"/> モノレール駅 <input type="checkbox"/> バス停 <input type="checkbox"/> レンタカー会社 <input type="checkbox"/> 勤務・通学先 <input type="checkbox"/> 観光地・行業地 <input type="checkbox"/> 現在地 <input type="checkbox"/> その他[ ]	観光施設、駅等の名称(番号のある施設は番号) ※場所の分からない施設は住所を記入(自宅等) 市町村		

移動手段		実績	予定

2番目に行った場所		実績	予定
観光地の種類 <input type="checkbox"/> モノレール駅 <input type="checkbox"/> バス停 <input type="checkbox"/> レンタカー会社 <input type="checkbox"/> 勤務・通学先 <input type="checkbox"/> 観光地・行業地 <input type="checkbox"/> 現在地 <input type="checkbox"/> その他[ ]	観光施設、駅等の名称(番号のある施設は番号) ※場所の分からない施設は住所を記入(自宅等) 市町村		

移動手段		実績	予定

3番目に行った場所		実績	予定
観光地の種類 <input type="checkbox"/> モノレール駅 <input type="checkbox"/> バス停 <input type="checkbox"/> レンタカー会社 <input type="checkbox"/> 勤務・通学先 <input type="checkbox"/> 観光地・行業地 <input type="checkbox"/> 現在地 <input type="checkbox"/> その他[ ]	観光施設、駅等の名称(番号のある施設は番号) ※場所の分からない施設は住所を記入(自宅等) 市町村		

移動手段		実績	予定

4番目に行った場所		実績	予定
観光地の種類 <input type="checkbox"/> モノレール駅 <input type="checkbox"/> バス停 <input type="checkbox"/> レンタカー会社 <input type="checkbox"/> 勤務・通学先 <input type="checkbox"/> 観光地・行業地 <input type="checkbox"/> 現在地 <input type="checkbox"/> その他[ ]	観光施設、駅等の名称(番号のある施設は番号) ※場所の分からない施設は住所を記入(自宅等) 市町村		

移動手段		実績	予定

5番目に行った場所		実績	予定
観光地の種類 <input type="checkbox"/> モノレール駅 <input type="checkbox"/> バス停 <input type="checkbox"/> レンタカー会社 <input type="checkbox"/> 勤務・通学先 <input type="checkbox"/> 観光地・行業地 <input type="checkbox"/> 現在地 <input type="checkbox"/> その他[ ]	観光施設、駅等の名称(番号のある施設は番号) ※場所の分からない施設は住所を記入(自宅等) 市町村		

移動手段		実績	予定

最後に行く場所		実績	予定
観光地の種類 <input type="checkbox"/> 宿泊先(ホテル・旅館等) <input type="checkbox"/> 自宅 <input type="checkbox"/> 那覇空港 <input type="checkbox"/> 那覇港(那覇クルーズターミナル) <input type="checkbox"/> その他[ ]	観光施設、駅等の名称(番号のある施設は番号) ※場所の分からない施設は住所を記入(自宅等) 市町村		

メモ欄

問4：問3でレンタカーを利用した方は以下の設問に回答して下さい。

- (1)なぜ、公共交通機関(バス、モノレール)を使わずにレンタカーを利用したので  
複数の観光地を自由に周遊できるため 好きな時間に行動できるため  
公共交通機関より安いから その他[ ]
- (2)レンタカー利用の際に困ったことは(いくつでも)  
観光地への道がわからなかった 日本の運転ルールがわからなかった  
標識の意味がわからなかった カーナビが多言語対応でなかった  
レンタカーを借りる(返却する)際に、言葉が通じなかった 特になし  
その他[ ]

問5：観光施設で移動情報に関して困ったことは(いくつでも)

- 【バス利用者】(問3でバス(貸切バス以外)を利用した方のみ回答)  
目的地へのバス(路線)がわからない バス乗り場の場所がわからない  
バスの利用方法がわからない(降り方、支払い方法等)  
バスの位置情報がわからない 目的地までの正確な所要時間がわからない  
特になし その他[ ]
- 【モノレール利用者】(問3でモノレールを利用した方のみ回答)  
目的地の最寄り駅がわからない 切符の買い方がわからない  
自動改札の通り方がわからない 特になし  
その他[ ]

【レンタカー利用者】(問3でレンタカーを利用した方のみ回答)

- 目的地への道がわからない 道路の渋滞状況がわからない 特になし  
その他[ ]

問6：観光施設で移動支援に関して提供して欲しい情報は、提供媒体は(いくつでも)

- 【バス利用者】(問3でバス(貸切バス以外)を利用した方のみ回答)  
 情報：観光地別の行き方情報(路線番号 降りるバス停 時刻表  
バス乗り場 所要時間 料金 その他[ ]  
観光地から他の観光地へのバスの乗り継ぎ情報 おすすめ観光周遊ルート  
バスの位置情報 目的地までの正確な所要時間情報 多言語での案内  
特になし その他[ ]
- 媒体：デジタルサイネージ スマートフォン 案内板 案内窓口(有人)  
その他[ ]

【モノレール利用者】(問3でモノレールを利用した方のみ回答)

- 情報：観光地別の行き方情報(降りる駅 時刻表 乗り場 所要時間  
料金 その他[ ]  
観光地から他の観光地へのモノレールの乗り継ぎ情報  
おすすめ観光周遊ルート 多言語での案内 特になし  
その他[ ]
- 媒体：デジタルサイネージ スマートフォン 案内板 案内窓口(有人)  
その他[ ]

【レンタカー利用者】(問3でレンタカーを利用した方のみ回答)

- 情報：道路の渋滞情報 正確な所要時間情報 事故危険箇所情報  
観光地別の行き方情報(経路 所要時間 その他[ ]  
おすすめ観光周遊ルート 多言語での案内 特になし  
その他[ ]
- 媒体：デジタルサイネージ スマートフォン 案内板 案内窓口(有人)  
その他[ ]

問7：万が一、旅行中に地震・津波・台風などが起きた場合、不安に感じること(最大3件)

- 現在地の安全性 避難場所の位置・経路  
災害状況の収集手段(母国語での伝達等含)  
公共交通・航空機の運行状況・復旧見通し 帰宅までの衣食住の確保  
特に不安は感じない その他[ ]

問8：最後にあなた自身のことをお聞きます。該当する項目に、それぞれ一つチェックしてください。

- (1)性別は 男性 女性  
 (2)年齢は 10歳代 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代  
60歳代 70歳代 80歳代以上  
 (3)お住まいは 台湾 中国本土 韓国 香港 米国  
その他海外[ ]  
沖縄県内 沖縄県外(国内)[ ] 都・道・府・県  
 (4)本日の行動人数は [ ]人  
 (5)沖縄への訪問回数は はじめて 2回目 3回目 4回目  
5～9回目 10～19回目 20回以上

美ら海水族館/首里城公園 玉泉洞/アメリカンビレッジ	日付: /	時刻:	調査員名:	調査票No.
-------------------------------	-------	-----	-------	--------

## 2. 那覇バスターミナル調査結果

### 2.1. 調査概要

日時：平成 29 年 8 月 19 日（土）～23 日（水） 7：30～17：00（発券所への立入数は 19 時まで）

場所：那覇バスターミナル 仮設発券所・バス停

体制：19～21 日の前半 午前 4 名・午後 2 名、22～23 日の後半 午前 5 名・午後 3 名

調査内容：

#### ①ヒアリング調査

問 1：移動目的

問 2：事前の情報の入手方法

問 3：当日のバスターミナル後の移動先

問 4：バスターミナル等で困ったこと

問 5：バスターミナル等で提供して欲しい情報・媒体

問 6：災害時に欲しい情報

問 7：新しいバスターミナルに欲しい施設

問 8：属性

#### ②利用客数カウント調査（参考）

仮設発券所へ立入った利用者数（日本人・外国人）を人手計測で集計

#### ③案内カウンターでの聞き取り調査（参考）

案内所カウンターでバスターミナルの案内員と観光客との対話内容から、質問内容と回答内容を整理して集計

マスコミへの掲載状況：

- ・ 8/19(土) NHK 沖縄放送局 昼 12 時 ニュース
- ・ 8/20(日) 琉球新報 日刊 総合事務局 観光客に聞き取り 多言語案内を充実へ
- ・ 8/21(月) QAB 琉球朝日放送 昼 12 時 ニュース

利用客数カウント調査（参考）：

- 那覇バスターミナルから観光地に向かうため、午前中の利用者が多く午後は少なくなっている。

調査日		7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	合計
8/19(土)	日本人	15	28	19	23	22	19	26	11	14	7	9	8	201
	外国人	7	14	20	9	20	15	7	6	6	6	23	2	135
8/20(日)	日本人	14	12	15	18	19	13	13	15	7	20	5	4	155
	外国人	5	28	10	20	40	14	11	10	4	2	2	5	151
8/21(月)	日本人	17	8	19	20	23	27	11	21	9	13	21	20	209
	外国人	1	25	32	8	33	11	7	1	12	0	6	0	136
8/22(火)	日本人	14	47	18	25	38	38	18	20	13	11	14	12	268
	外国人	16	20	22	20	27	23	6	4	4	1	10	6	159
8/23(水)	日本人	20	46	33	19	28	19	20	13	15	12	17	14	256
	外国人	6	13	26	53	41	13	17	7	8	11	9	0	204
8/19(土)	計	22	42	39	32	42	34	33	17	20	13	32	10	336
8/20(日)	計	19	40	25	38	59	27	24	25	11	22	7	9	306
8/21(月)	計	18	33	51	28	56	38	18	22	21	13	27	20	345
8/22(火)	計	30	67	40	45	65	61	24	24	17	12	24	18	427
8/23(水)	計	26	59	59	72	69	32	37	20	23	23	26	14	460

※日本人と外国人別は話している言語等から判断

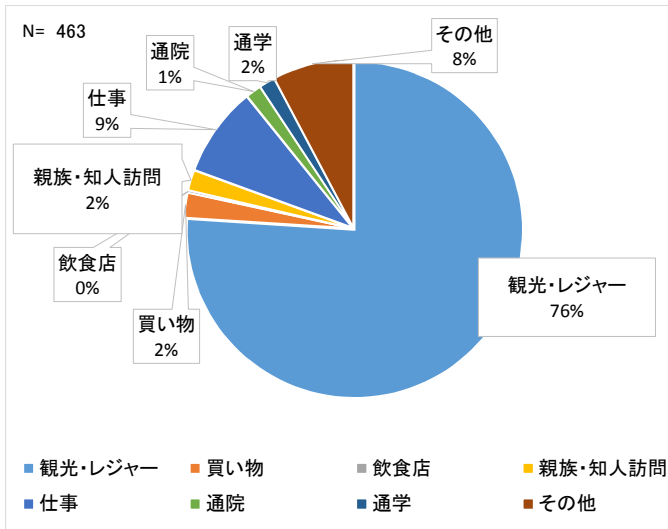
## 2.2. ヒアリング調査結果

ヒアリング調査の集計結果を以下に示す。

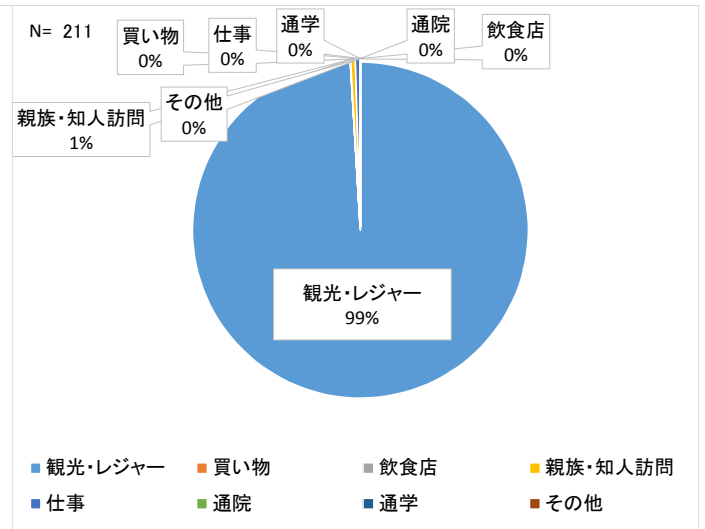
### (1) 設問 1 本日の移動目的をお答えください。

- 海外、沖縄県外の方は「観光・レジャー」が多く、沖縄県内の方は「仕事」が多い。

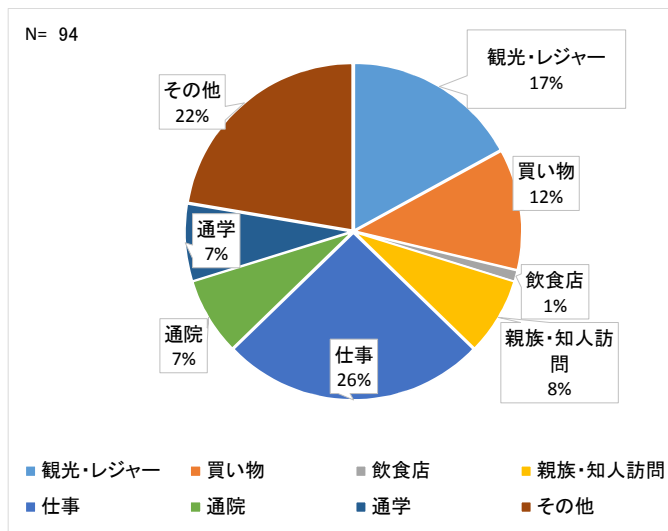
【全体】



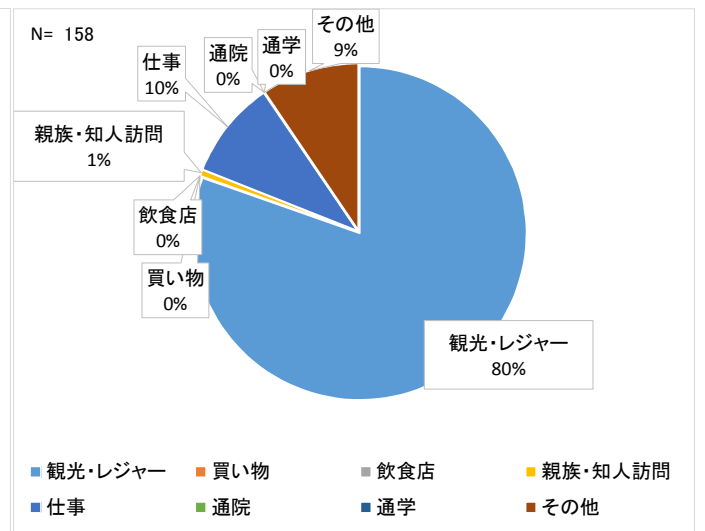
【海外】



【沖縄県内】



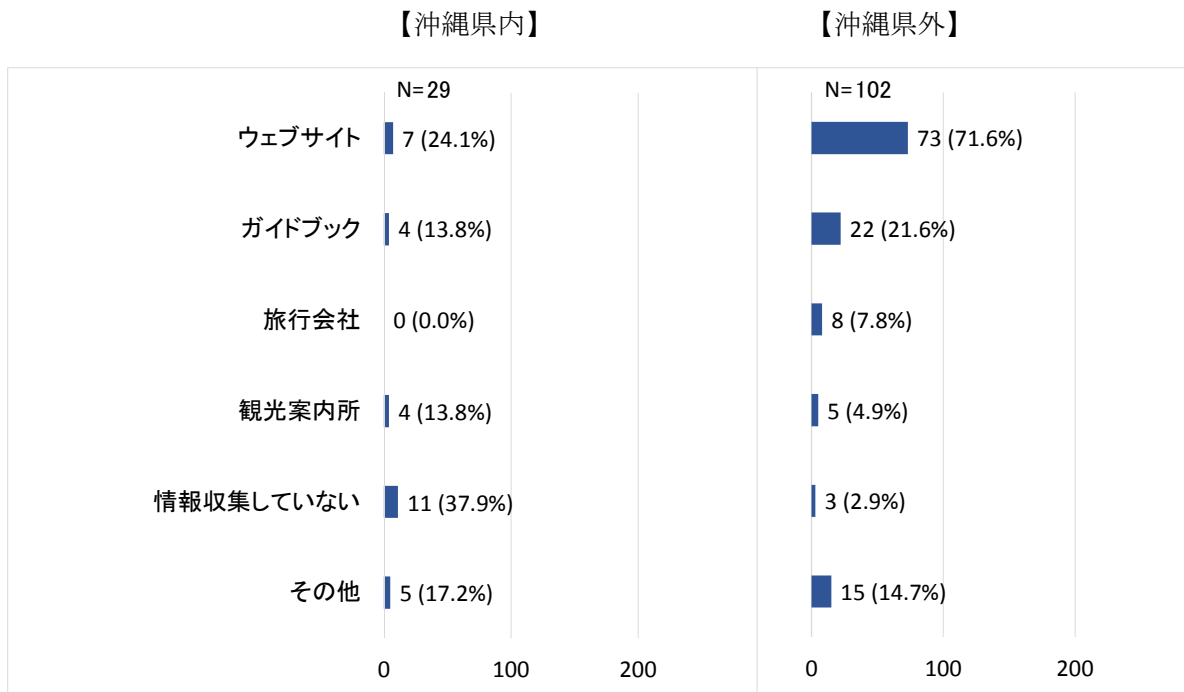
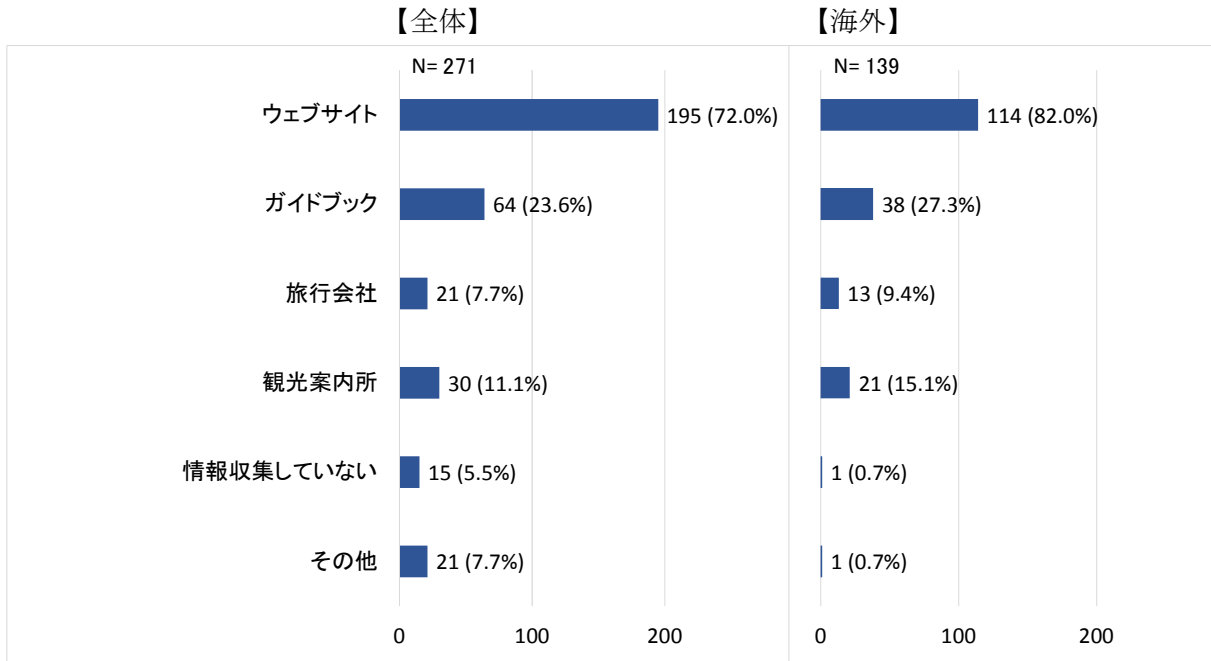
【沖縄県外】



※ N（有効回答数）は設問に答えた方の回答数で、ヒアリング回答件数（全体：465）とは異なります。

(2) 設問 2 沖縄での移手段について、どのように情報収集しましたか。(複数回答)

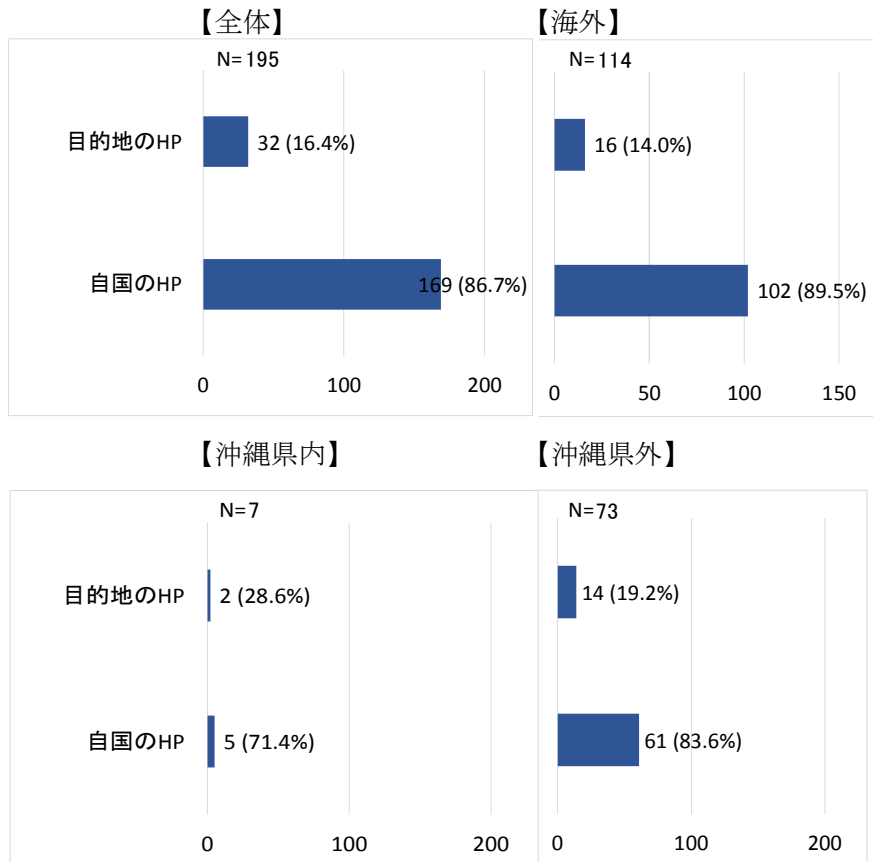
- 海外、沖縄県外の方は「ウェブサイト」での情報収集が最も多い。なお、沖縄県内の方は「情報収集していない」が多い。



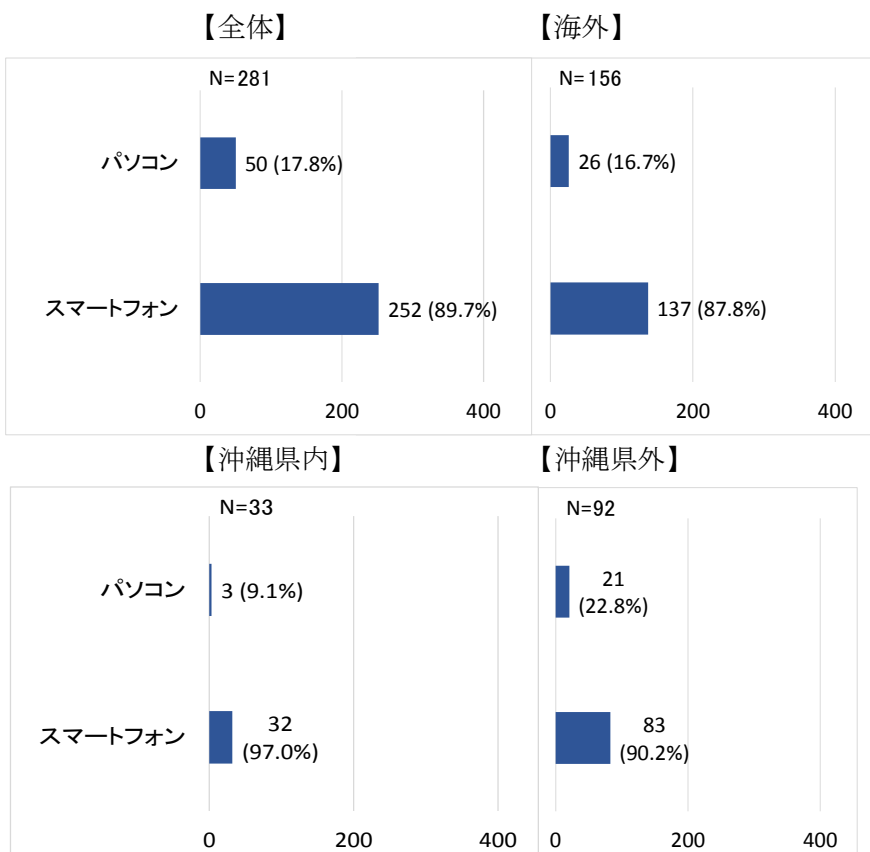
( %): 有効回答数に対する回答率

[ウェブサイト詳細（複数回答）]

- 海外の方は約 9 割が自国の HP から情報収集をしている。閲覧媒体は、海外も沖縄県内外の方もスマートフォン利用が多い。



(閲覧媒体詳細（複数回答）)

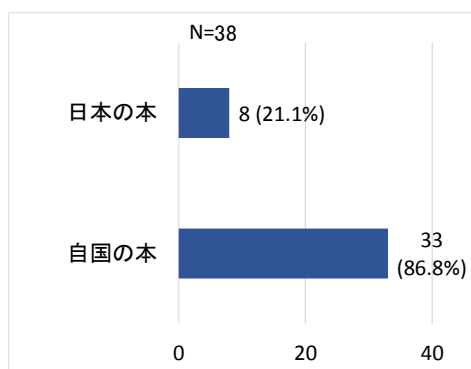


( %) : 有効回答数に対する回答率

[ガイドブック詳細（複数回答）]

- 海外の方は自国の本で情報収集している。

【海外】

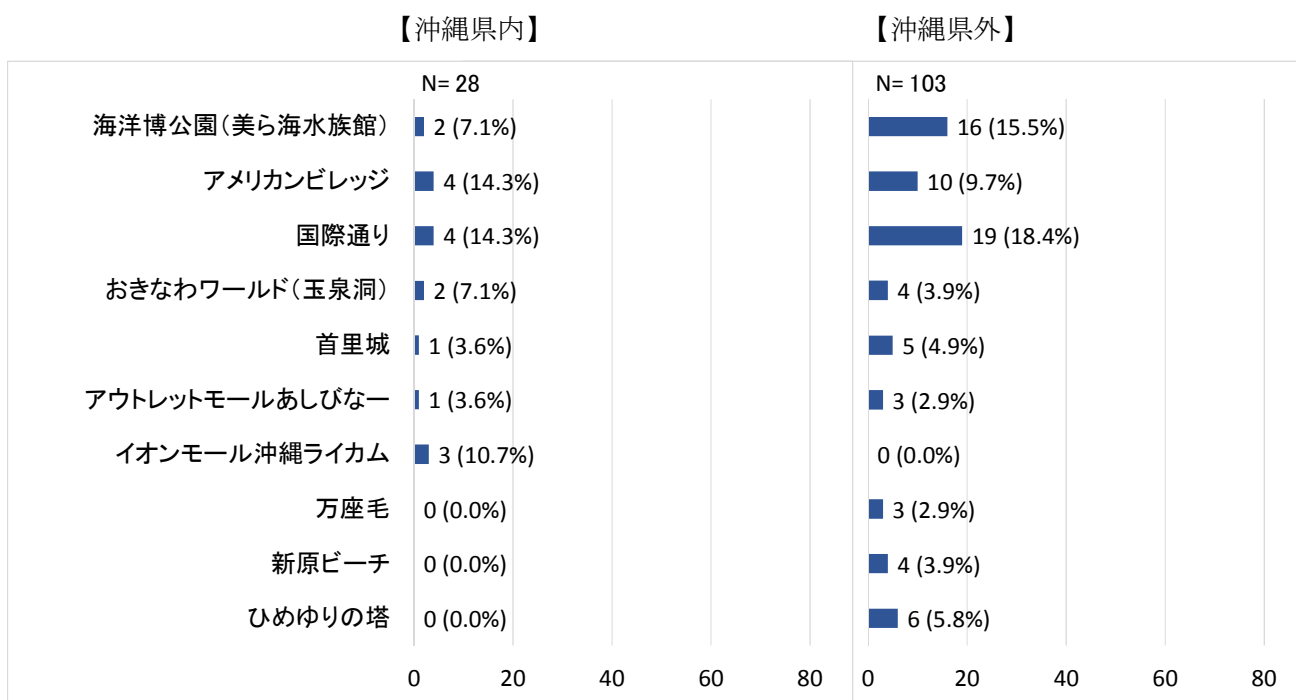
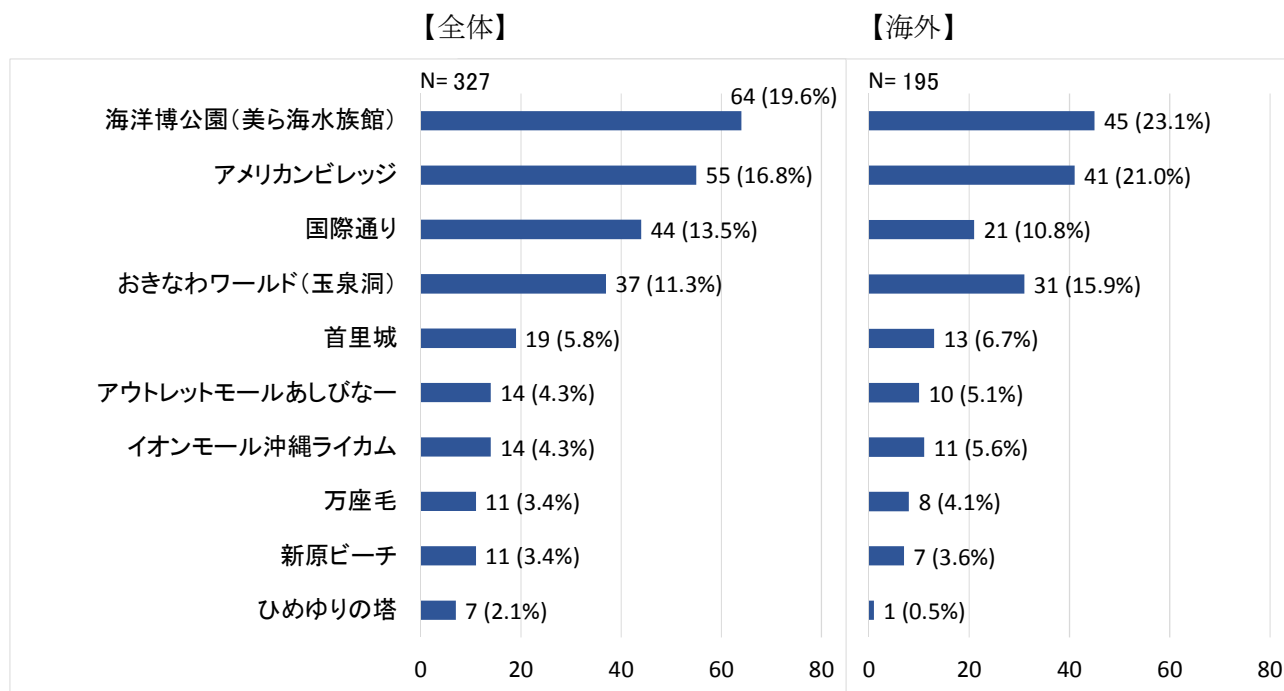


( %): 有効回答数に対する回答率

(3) 設問3 本日の1日の動きについて、お答えください。

1) 那覇バスターミナルから訪問する行き先TOP10（観光地・行楽地）（複数回答）

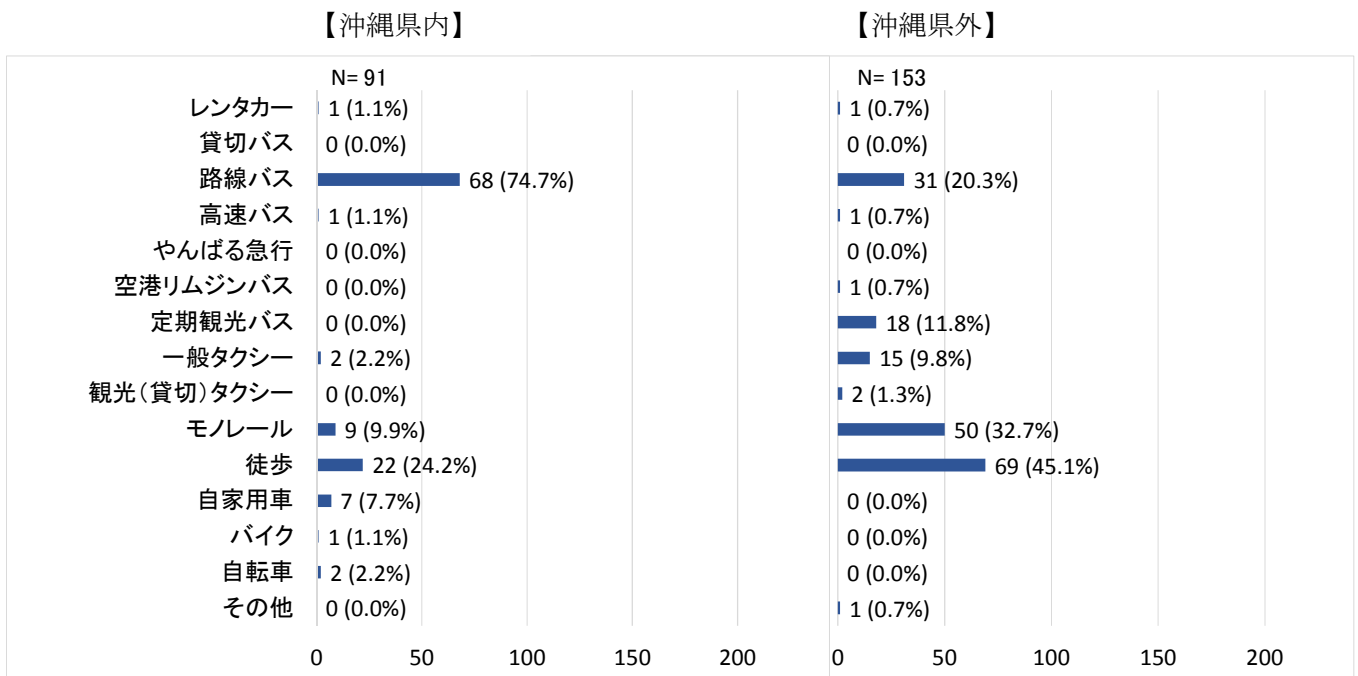
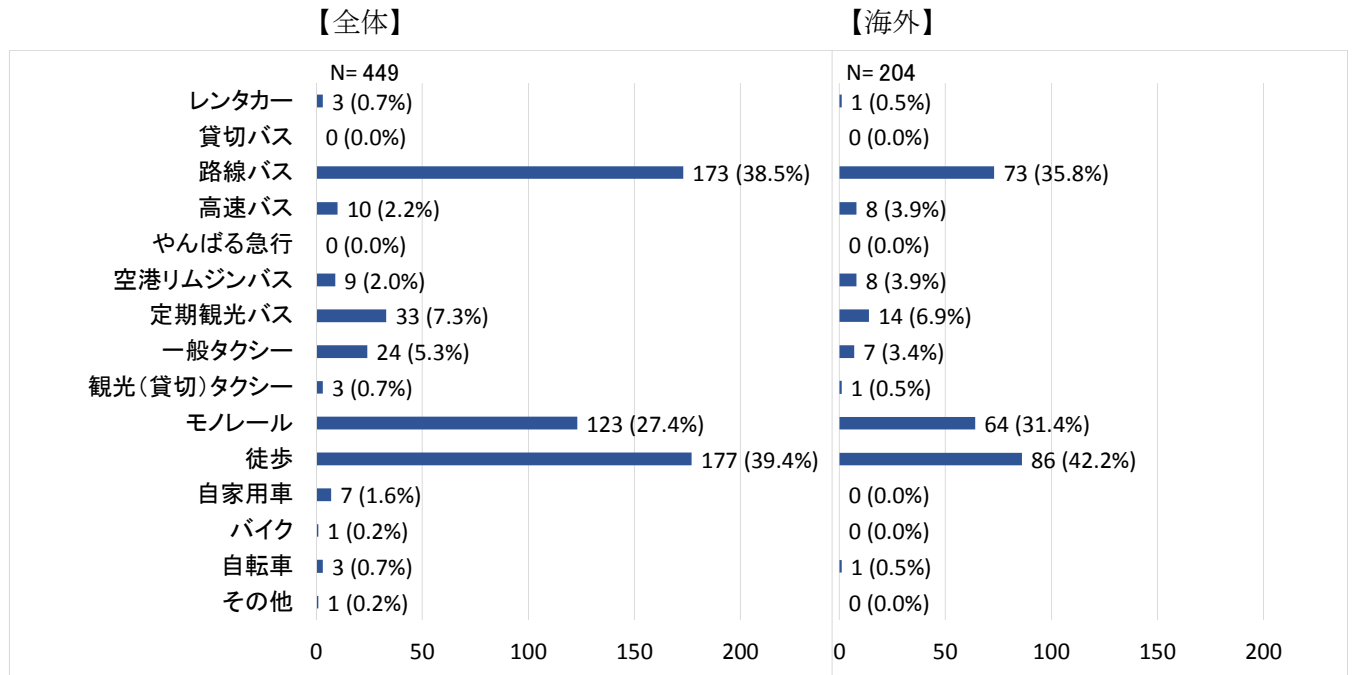
- 海外の方は「海洋博公園（美ら海水族館）」「アメリカンビレッジ」の順に多い。沖縄県外の方は「国際通り」が最も多く、次に「海洋博公園（美ら海水族館）」「アメリカンビレッジ」の順に多い。



(%) : 有効回答数に対する回答率

## 2) 那覇バスターミナルまでの移動手段（複数回答）

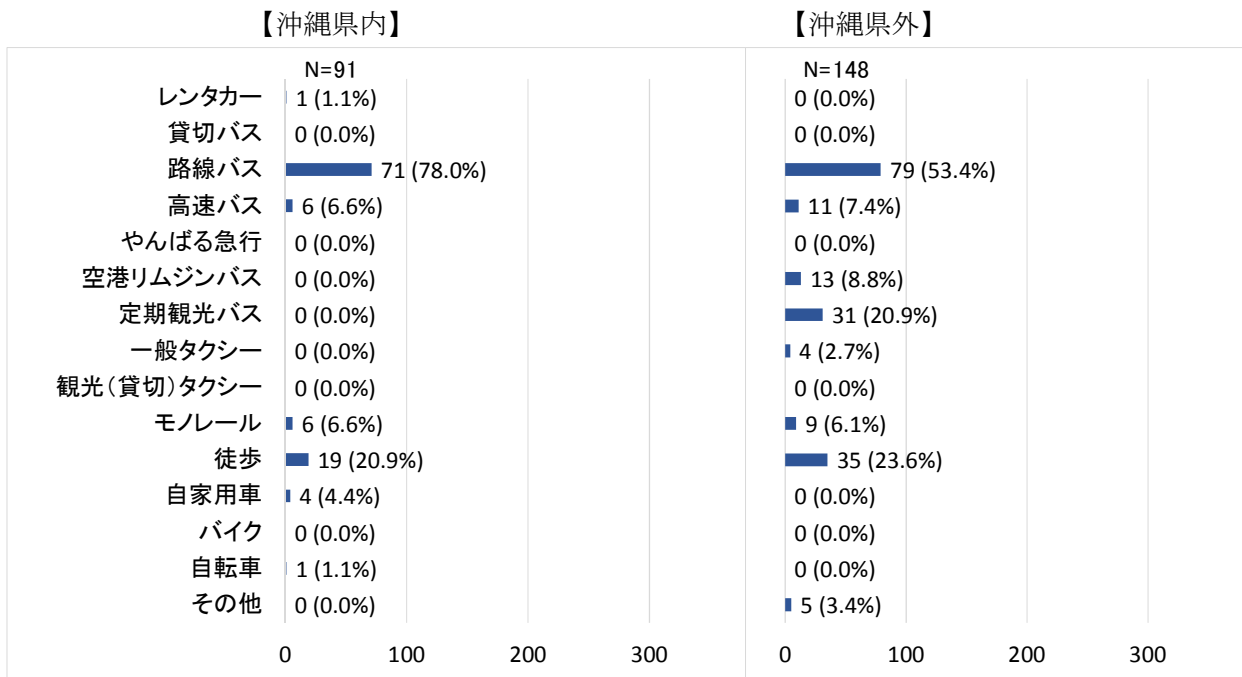
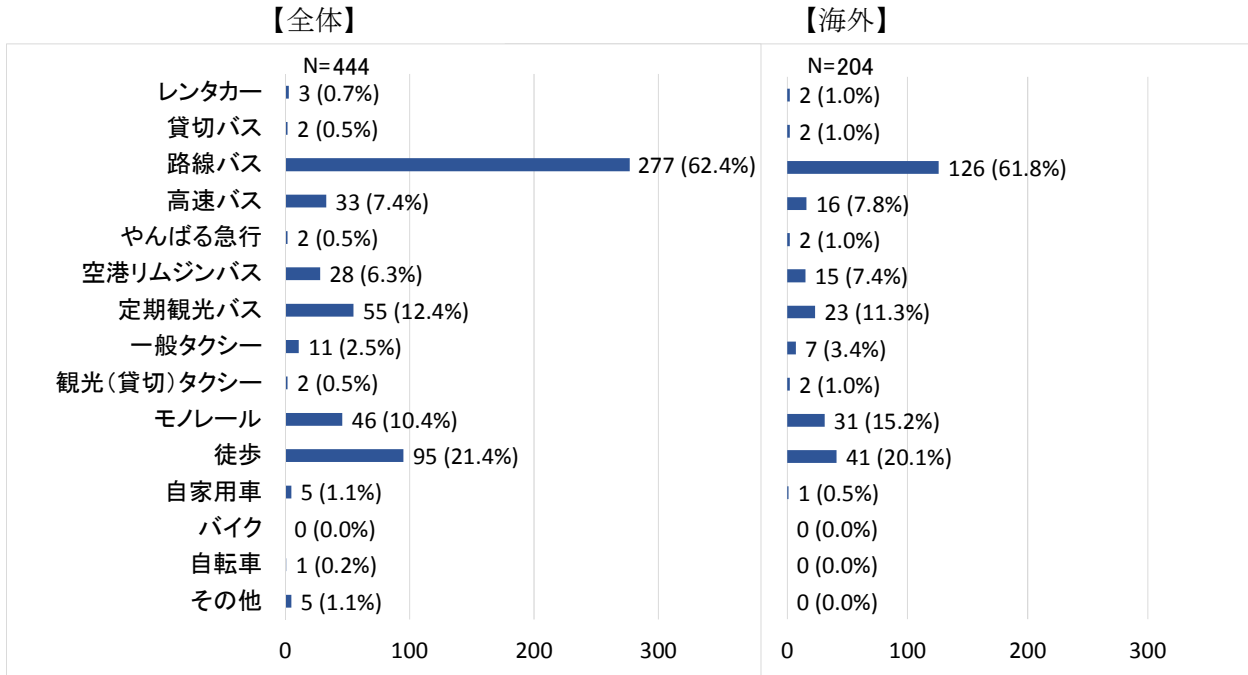
- 海外、沖縄県外の方ともに、周辺のホテル等から「徒歩」で来る方が多く、次に「路線バス」や「モノレール」で来る方が多い。
- 沖縄県内の方は「路線バス」で来る方が多い。



(%): 有効回答数に対する回答率

### 3) 那覇バスターミナルからの移動手段（複数回答）

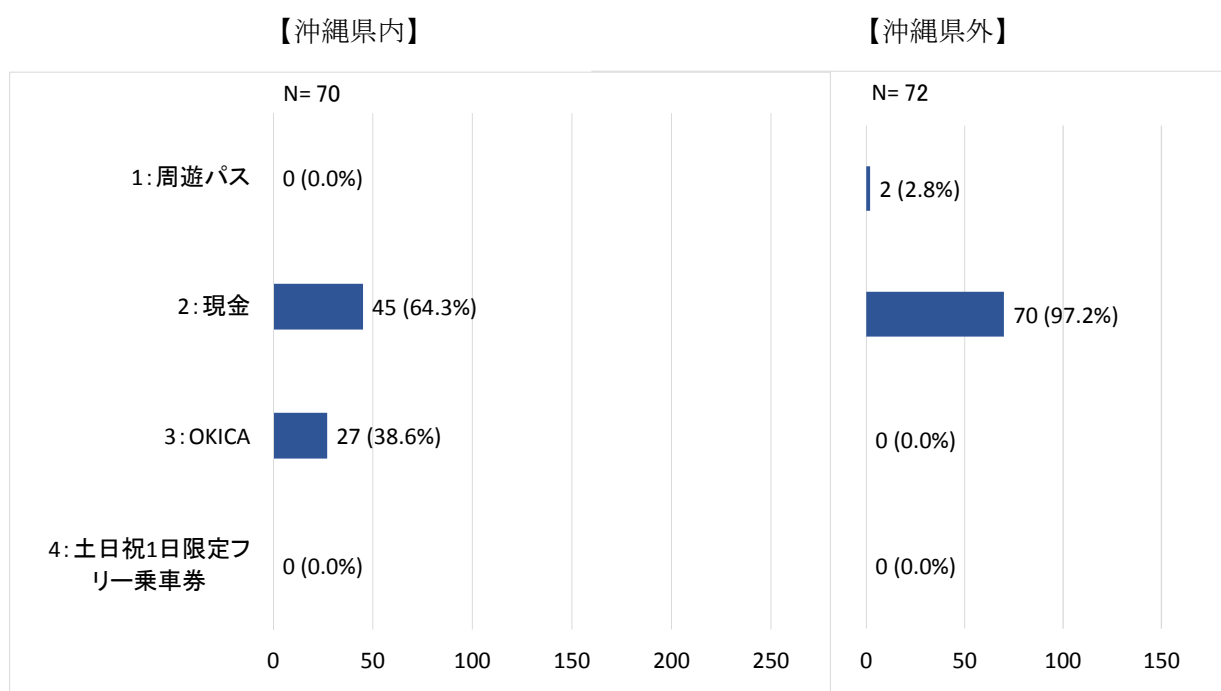
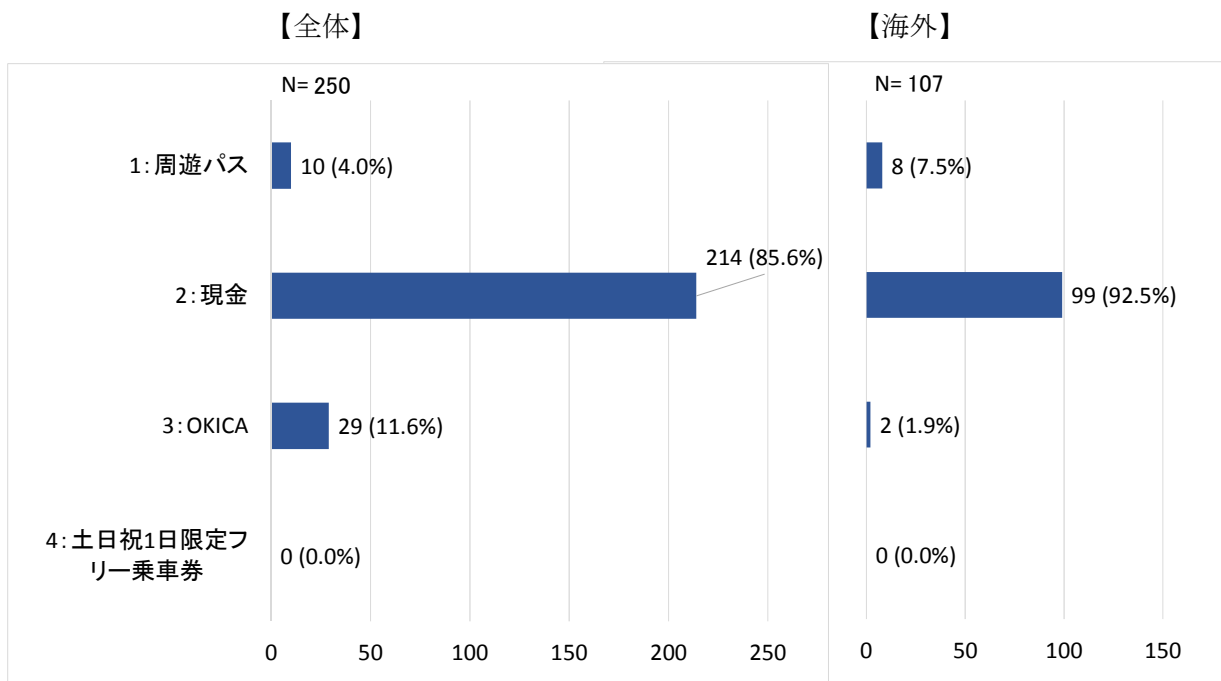
- 海外、沖縄県内外の方ともに、「路線バス」での移動が多い。



(%) : 有効回答数に対する回答率

#### 4) 路線バスの支払い方法

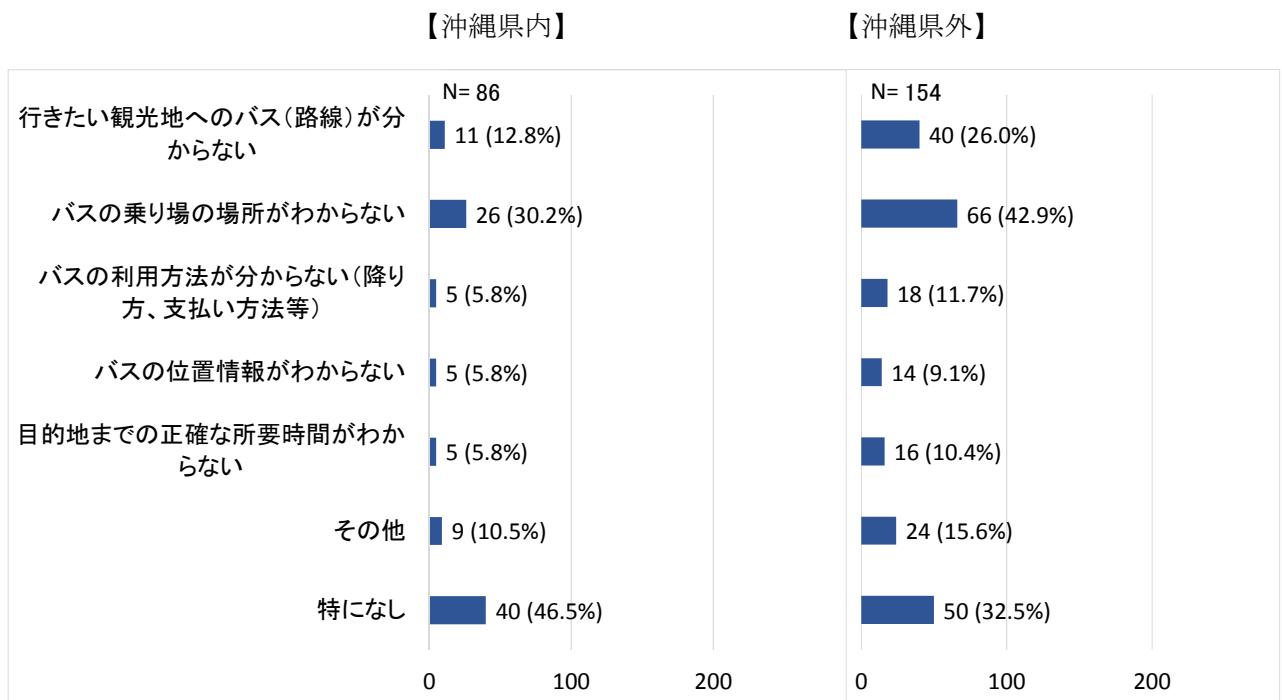
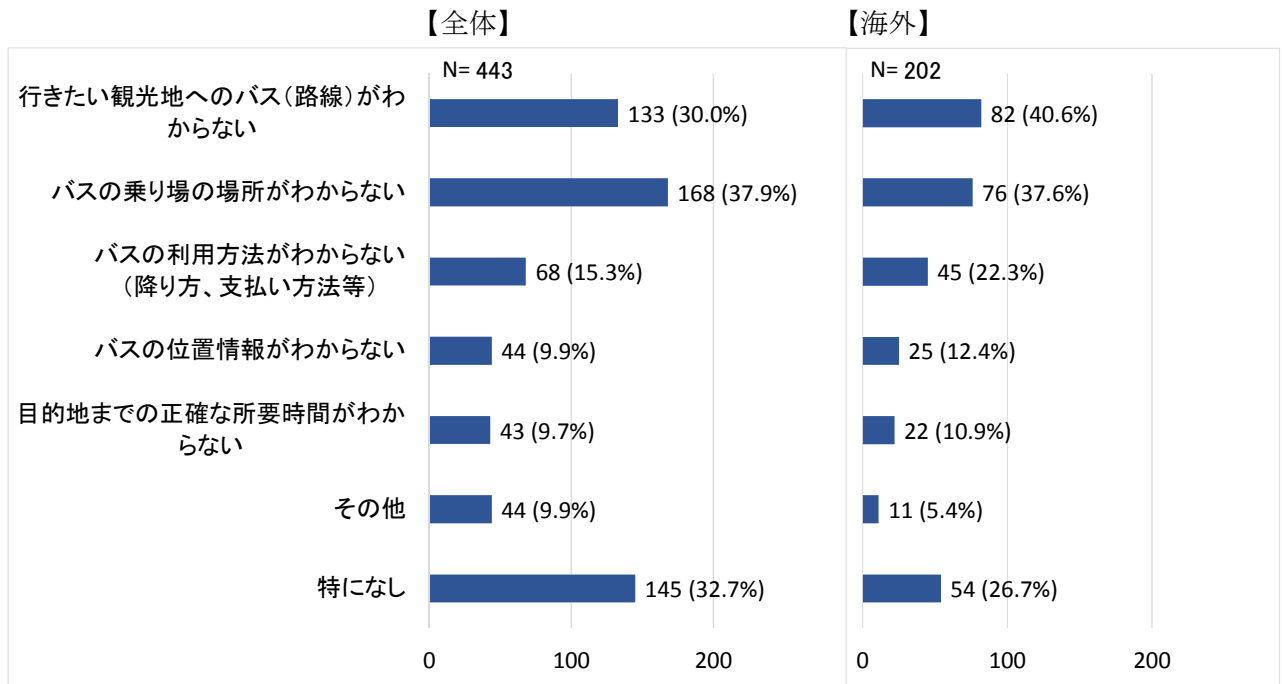
- 「現金」による支払いがほとんどである。沖縄県内の方は、「OKICA」の利用も比較的多い。



( %) : 有効回答数に対する回答率

**(4) 設問4 那覇バスターミナルで困ったことは。(複数回答)**

- 海外の方は「行きたい観光地へのバス(路線)がわからない」が最も多く、次に「バス乗り場の場所がわからない」の回答が多い。また、「バスの利用方法がわからない」との回答もある。
- 沖縄県内外の方は「バス乗り場の場所がわからない」が最も多く、次に「行きたい観光地へのバス(路線)がわからない」の回答が多い。

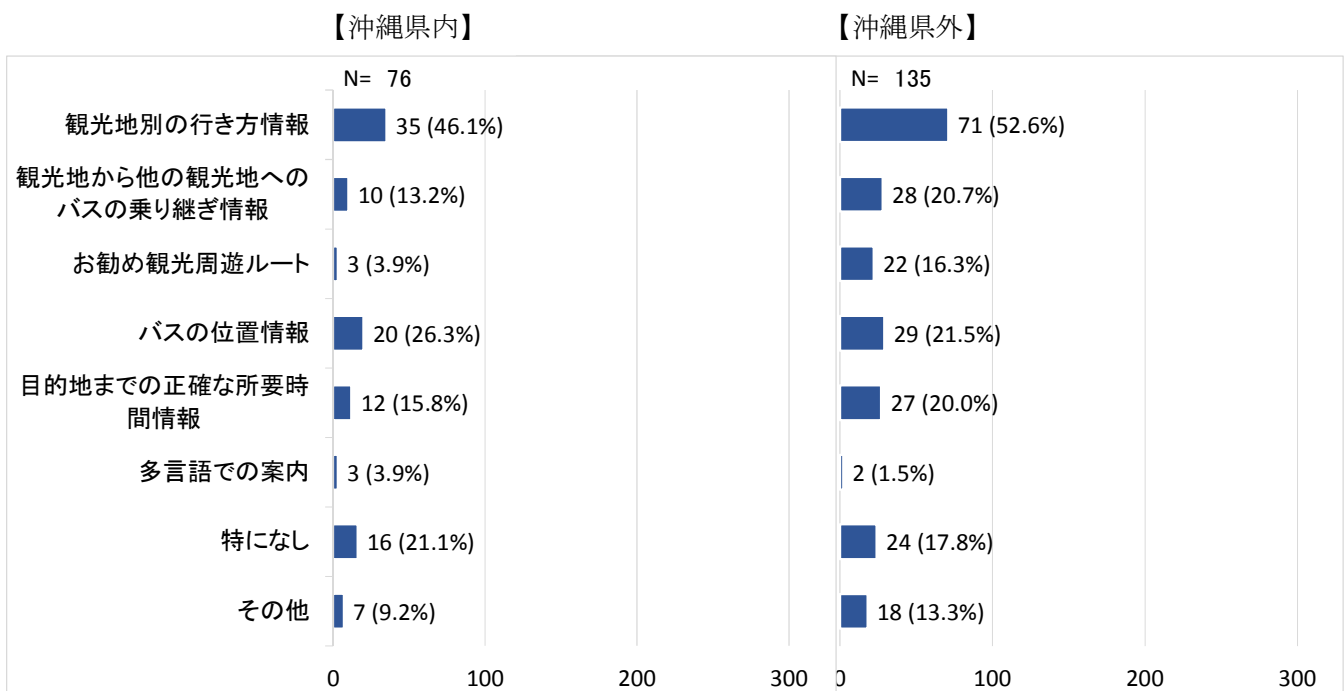
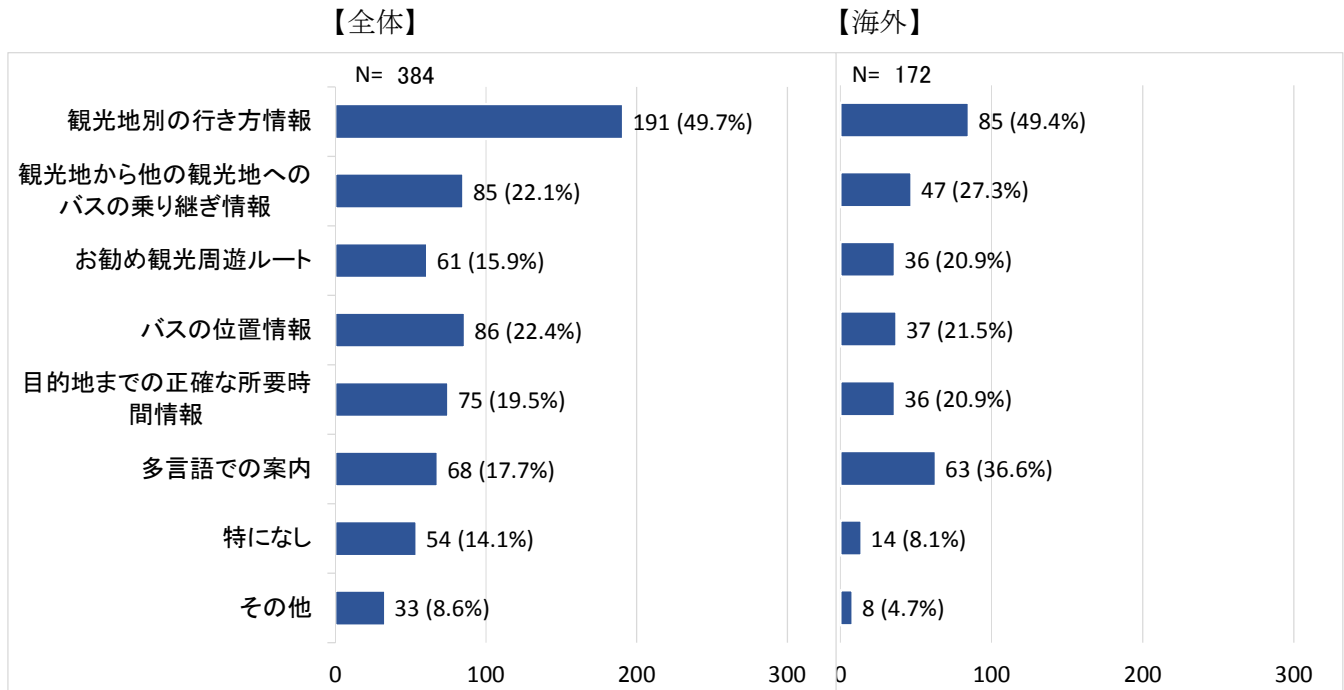


(%) : 有効回答数に対する回答率

(5) 設問5 那覇バスターミナルで提供して欲しい情報は、提供媒体は。

① 提供して欲しい情報について（複数回答）

- 海外の方は、「観光地別の行き方情報」「多言語での案内」との回答が多い。沖縄県外の方は「観光地別の行き方情報」が最も多く、「観光地から他の観光地へのバスの乗り継ぎ情報」「バスの位置情報」「目的地までの正確な所要時間情報」の回答が多い。



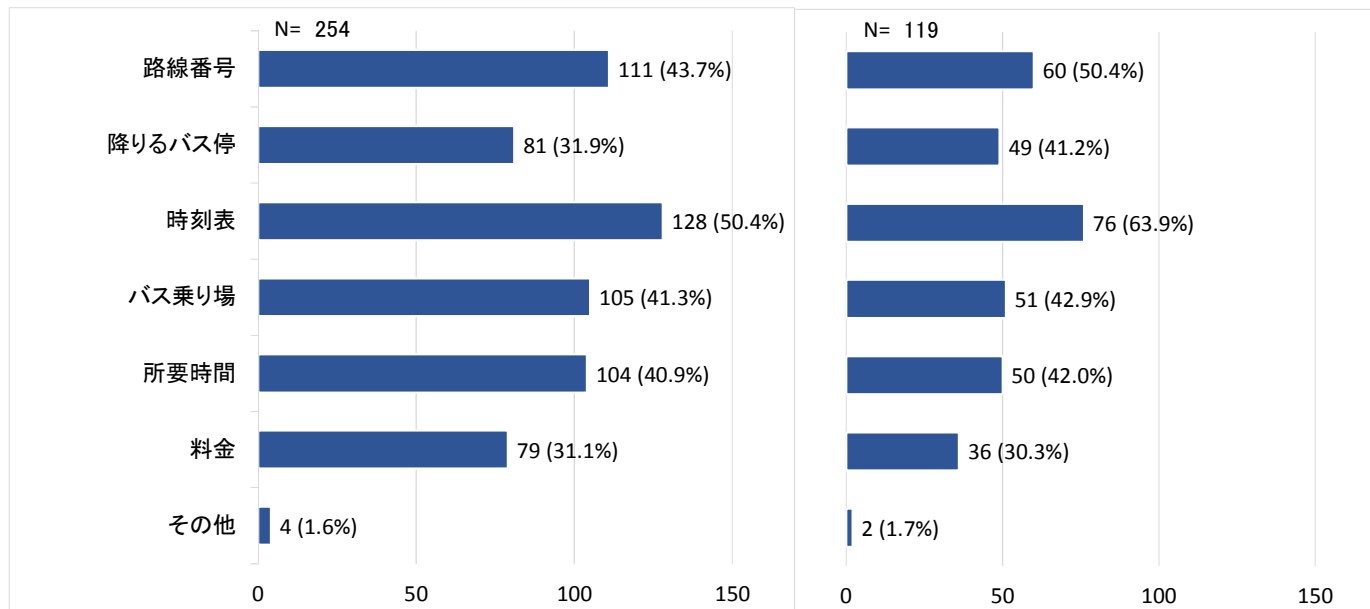
(%) : 有効回答数に対する回答率

[観光地別行き方情報の内訳（複数回答）]

- 海外の方は、「時刻表」や「路線番号」との回答が多い。沖縄県外の方は「バス乗り場」「所要時間」「路線番号」「時刻表」との回答が多い。

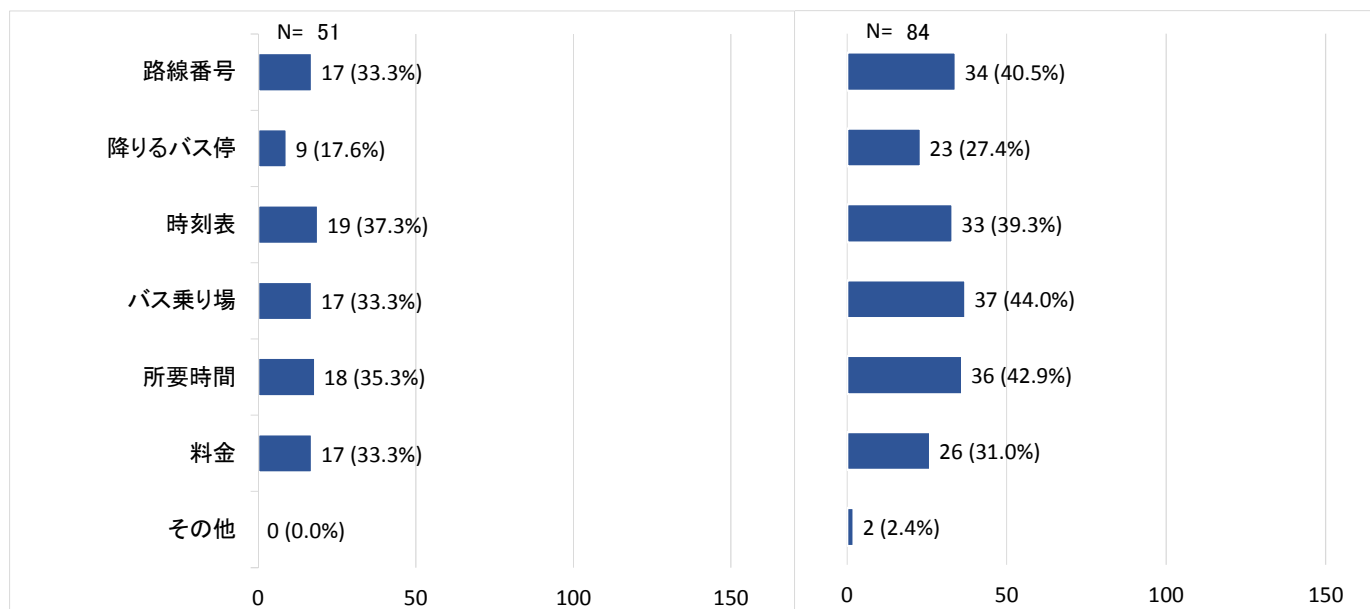
【全体】

【海外】



【沖縄県内】

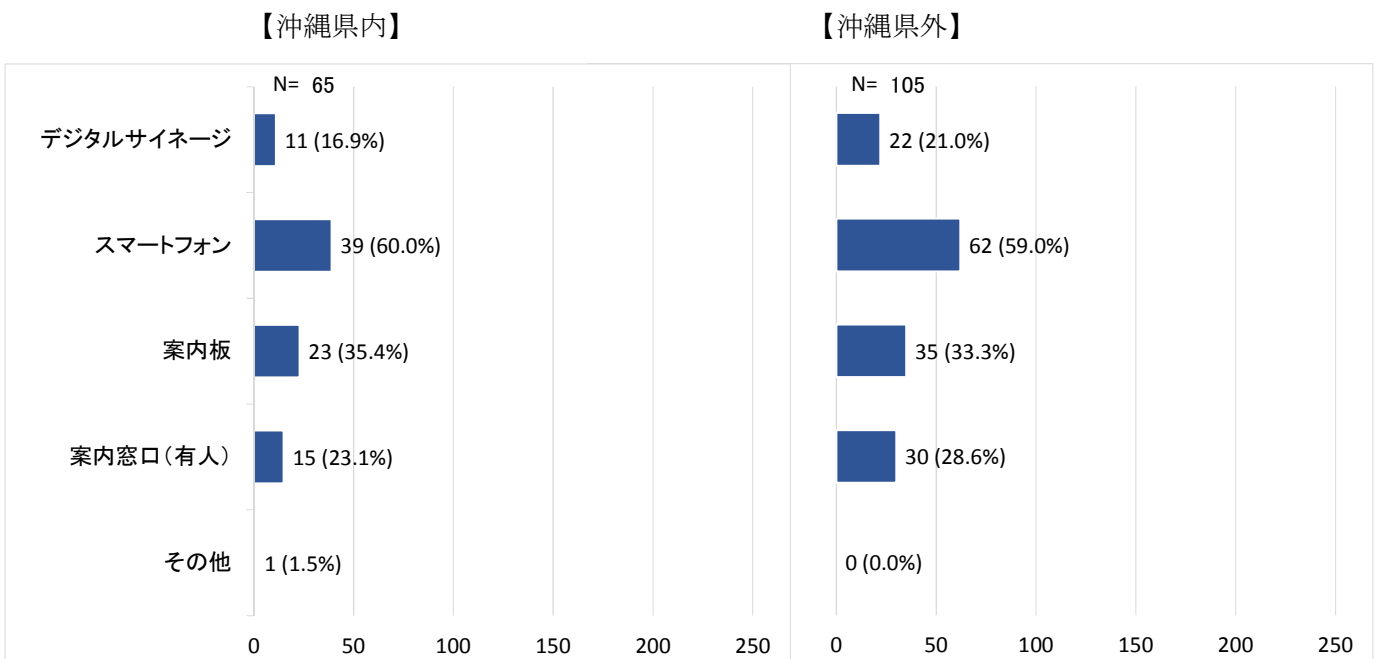
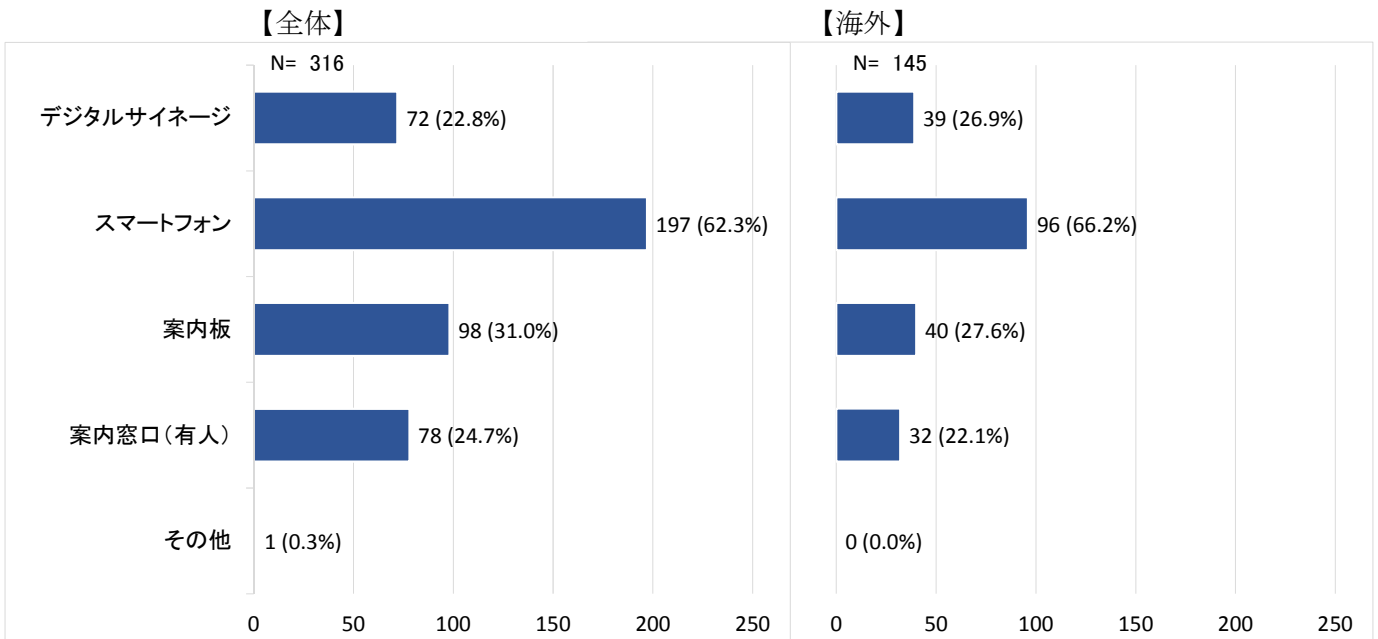
【沖縄県外】



(%) : 有効回答数に対する回答率

## ② 望ましい情報提供媒体について（複数回答）

- 海外、沖縄県内外の方ともに「スマートフォン」の回答が最も多い。



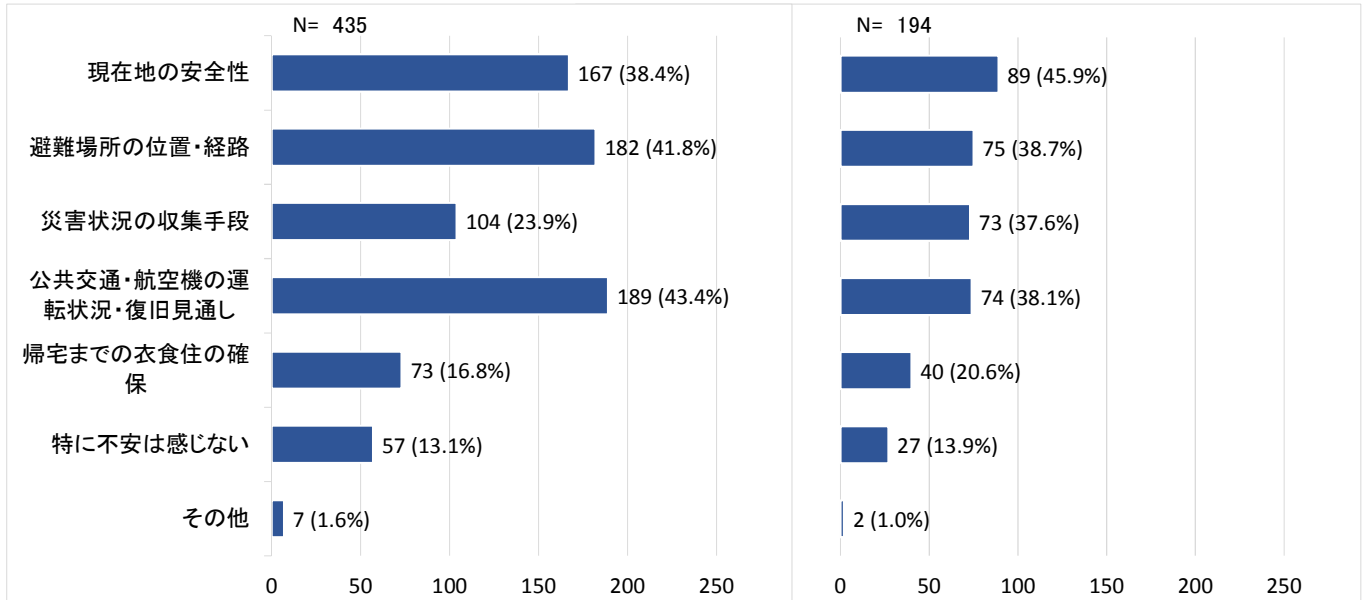
( % ): 有効回答数に対する回答率

(6) 設問 6 旅行中に地震・津波・台風などが起きた場合、不安に感じることについて。(最大 3 件)

- 海外の方は「現在地の安全性」が最も多いが、沖縄県外の方は「公共交通・航空機の運転状況・復旧見通し」が最も多く、沖縄県内の方は「避難場所の位置・経路」が最も多い。

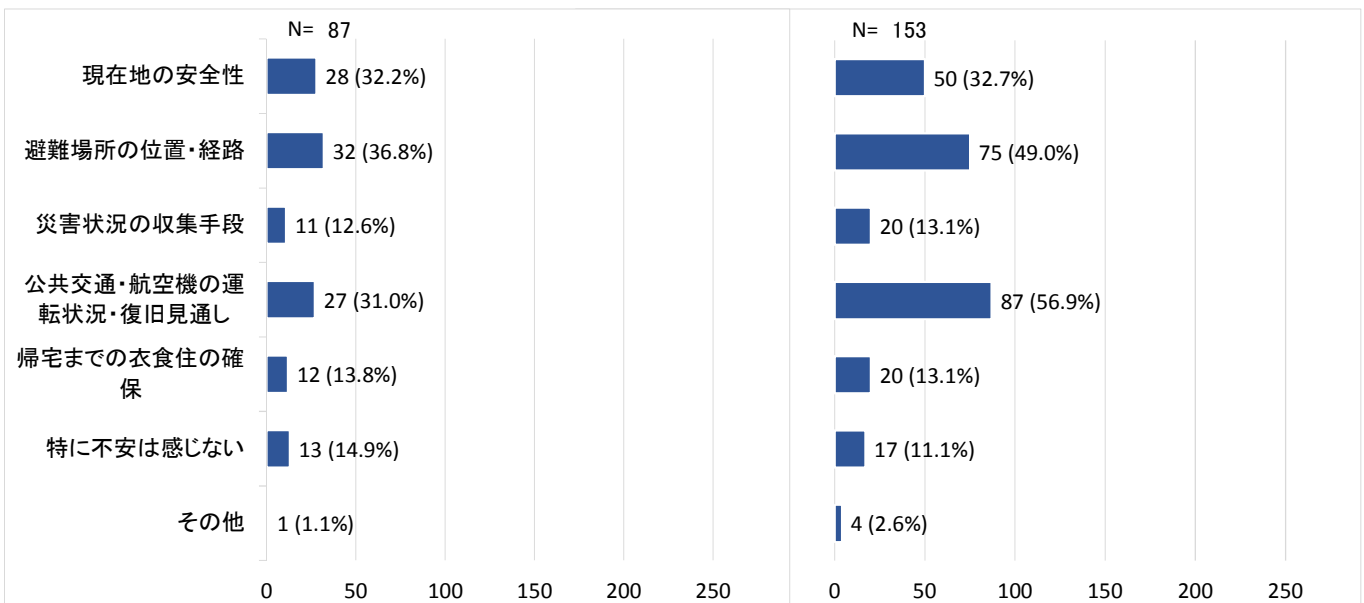
【全体】

【海外】



【沖縄県内】

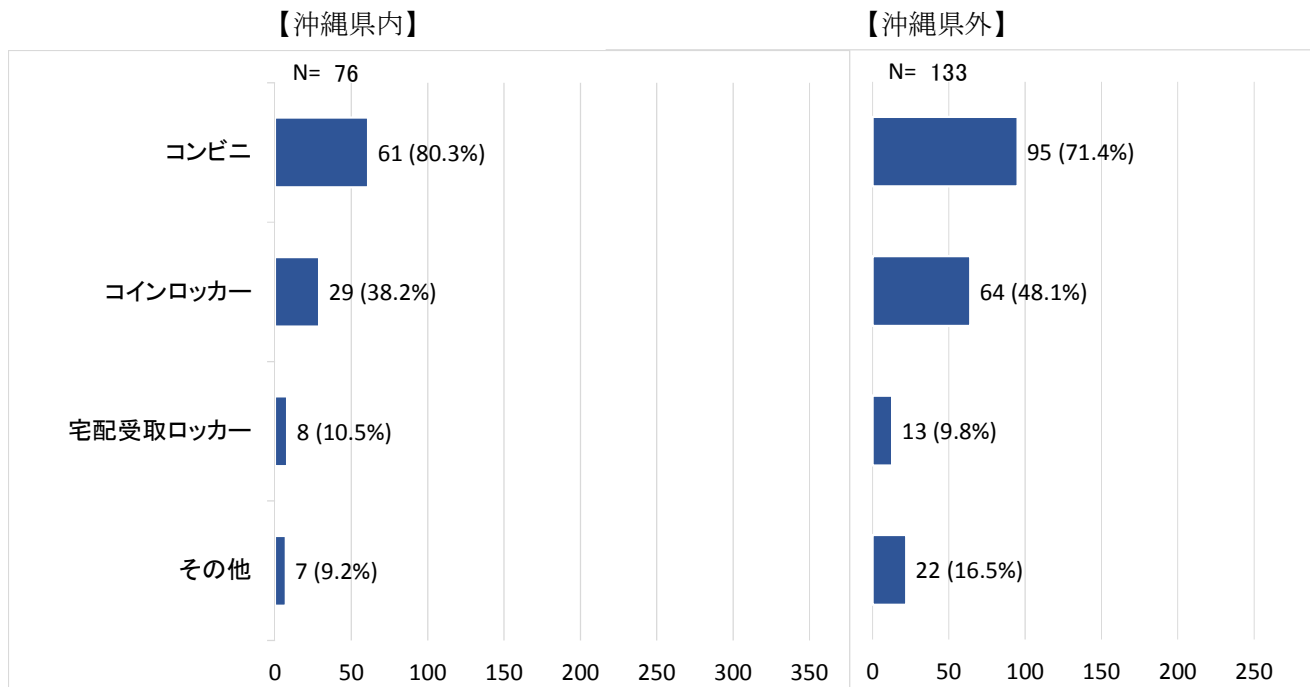
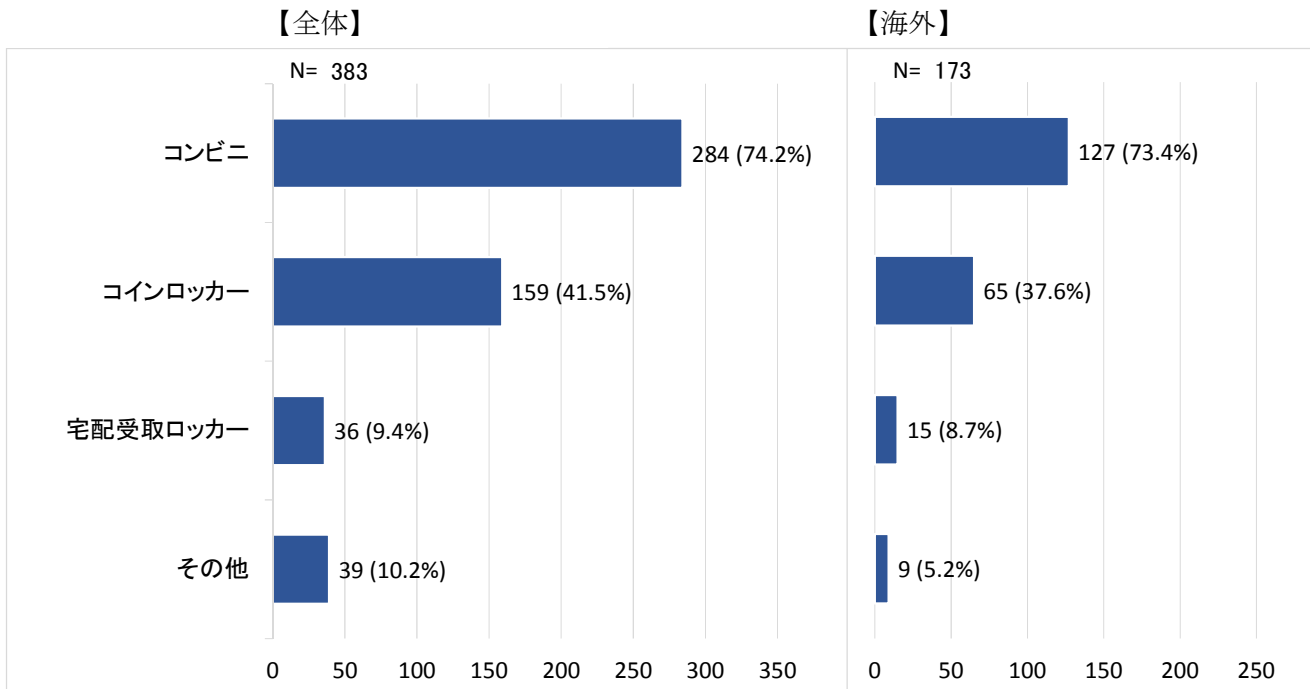
【沖縄県外】



(%) : 有効回答数に対する回答率

(7) 設問7 新しいバスターミナルにあると便利な施設は何ですか。(複数回答)

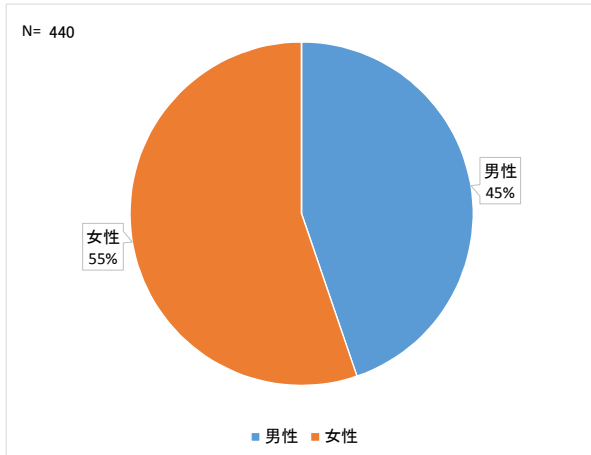
- 海外、沖縄県内外の方ともに「コンビニ」が最も多く、次に「コインロッカー」が多い。



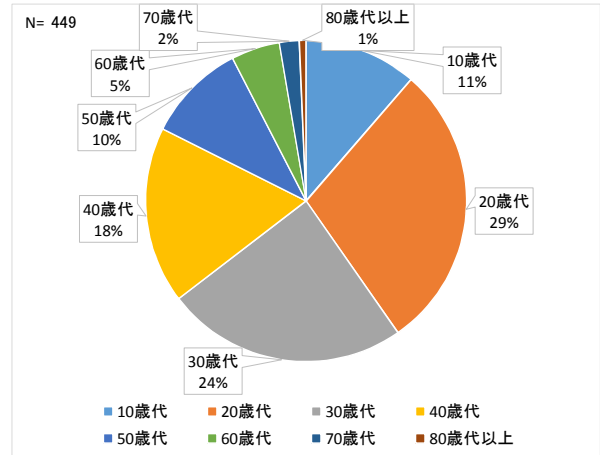
( %): 有効回答数に対する回答率

(8) 設問 8 ヒアリング対象者の個人属性について。

①性別

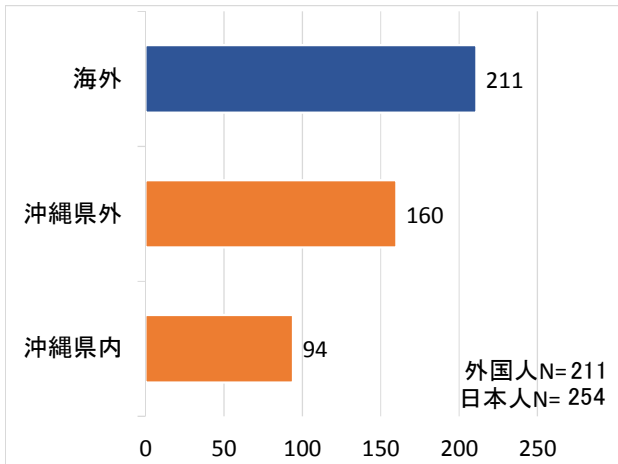


②年齢

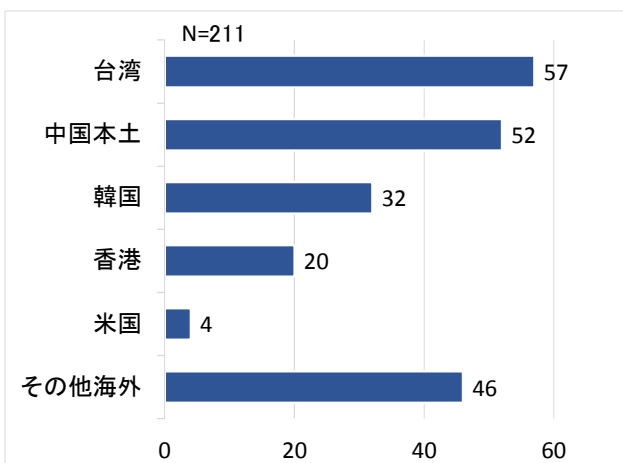


③居住地

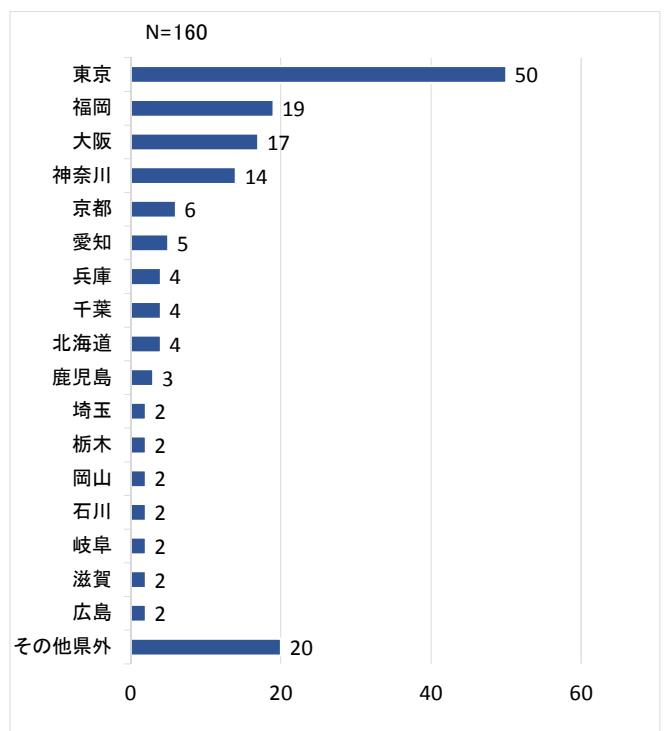
【海外、沖縄県外、沖縄県内】



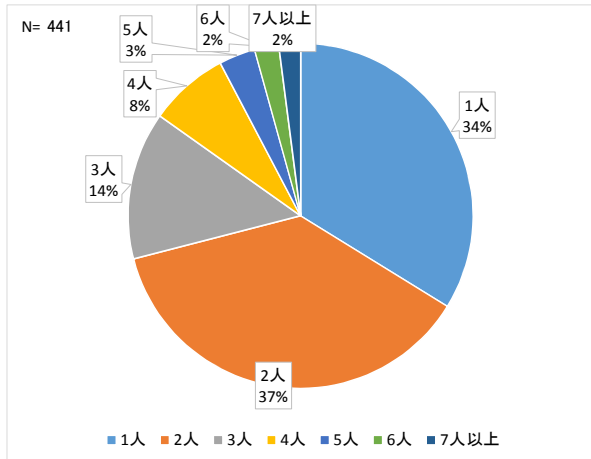
【海外の内訳】



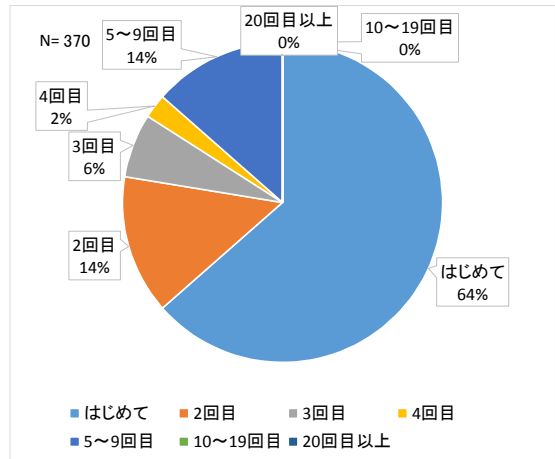
【沖縄県外の内訳】



④ 本日の行動人数



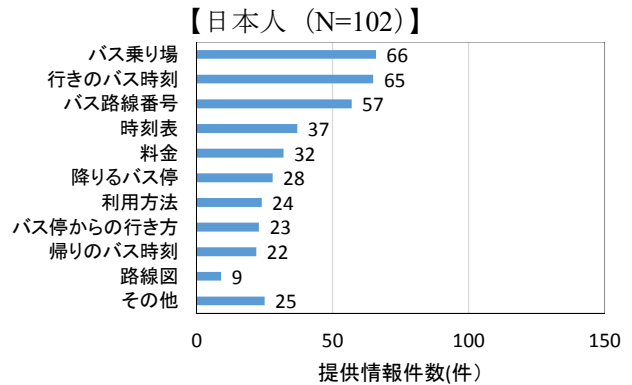
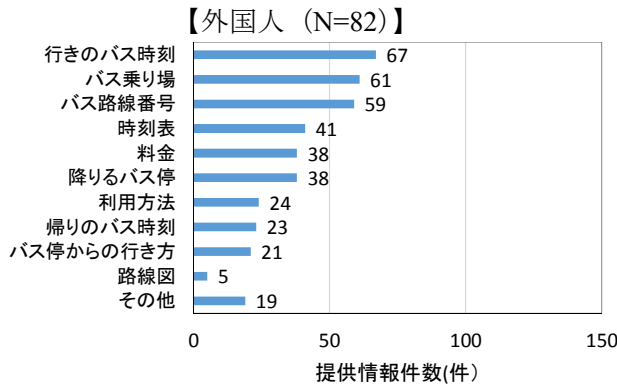
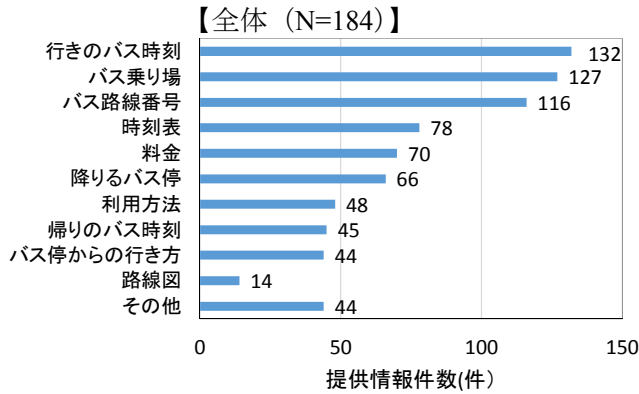
⑤ 沖縄への訪問回数



【参考】案内カウンターでの聞き取り調査

- 外国人、日本人ともに「行きバス時刻」「バス乗り場」「バス路線番号」に関する問合せが多い。
- 外国人、日本人ともに「アメリカンビレッジ」への行き方の問合せが最も多い。

①主な問合せ内容（提供情報）（複数回答）



②問合せの多い観光地（複数回答）

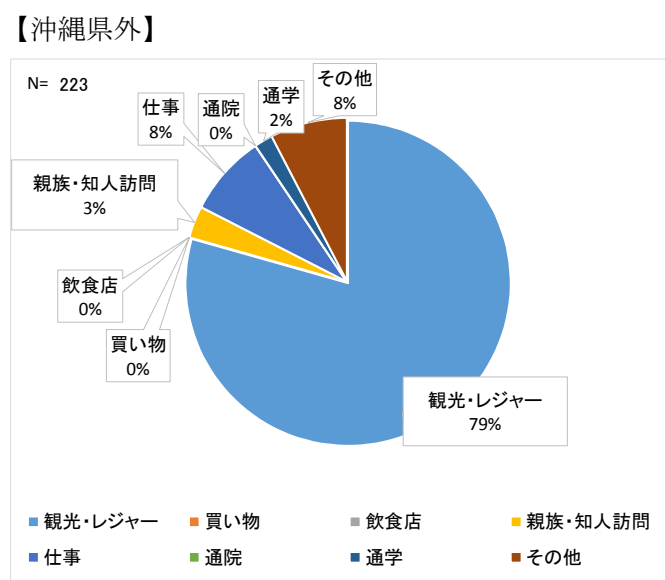
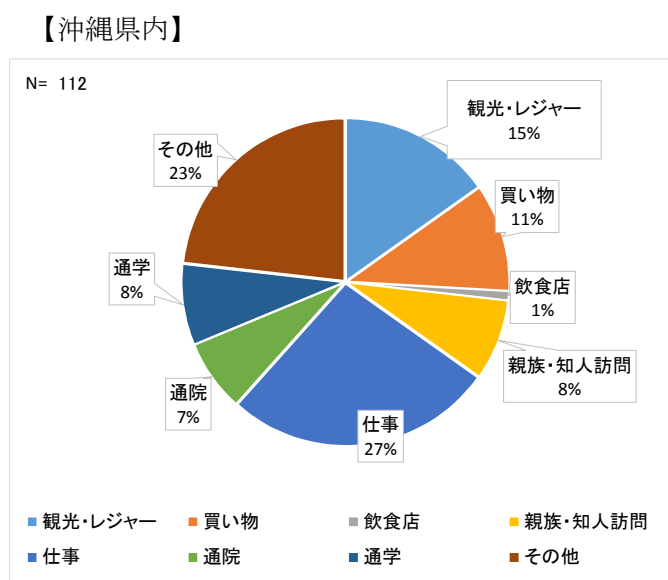
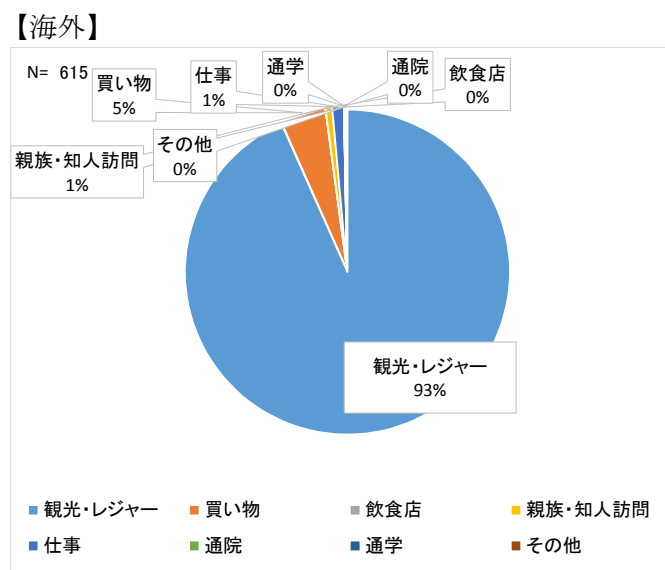
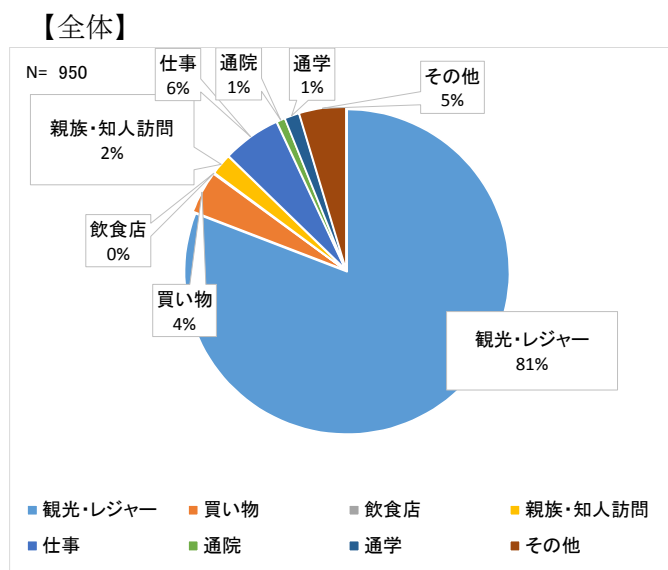
全体 (N=144)		外国人 (N=81)		日本人 (N=63)	
施設名	件数	施設名	件数	施設名	件数
アメリカンビレッジ	20	アメリカンビレッジ	14	アメリカンビレッジ	6
玉泉洞	10	玉泉洞	8	名護	5
名護	8	美ら海	5	沖縄ワールド	4
沖縄ワールド	7	あしびなー	4	名護バスターミナル	3
ビーチタワー	6	ビーチタワー	4	イオンモールライカム	2
美ら海	6	琉球村	4	コンベンションセンター	2
あしびなー	5	沖縄ワールド	3	ビーチタワー	2
美ら海水族館	5	真栄田岬	3	安座真サンサンビーチ	2
琉球村	5	美ら海水族館	3	一日橋	2
新原ビーチ	3	名護	3	玉泉洞	2
真栄田岬	3	イオンモールライカム	2	胡屋	2
名護バスターミナル	3	ムーンビーチ	2	糸満	2
コンベンションセンター	2	新原ビーチ	2	美ら海水族館	2
ひめゆりの塔	2	北谷	2	万座ビーチ	2
ムーンビーチ	2	万座ビーチ	2	その他	25
安座真サンサンビーチ	2	その他	20		
一日橋	2				
古宇利島	2				
胡屋	2				
残波岬	2				
糸満	2				
北谷	2				
その他	35				

### 3. 交通結節点とりまとめ集計結果

交通結節点「那覇バスターミナル」「名護バスターミナル」「那覇空港（国際線・国内線ターミナル）」「那覇空港駅（モノレール）」「那覇クルーズターミナル」をとりまとめた集計結果を以下に示す。

#### (1) 設問 1 本日の移動目的をお答えください。

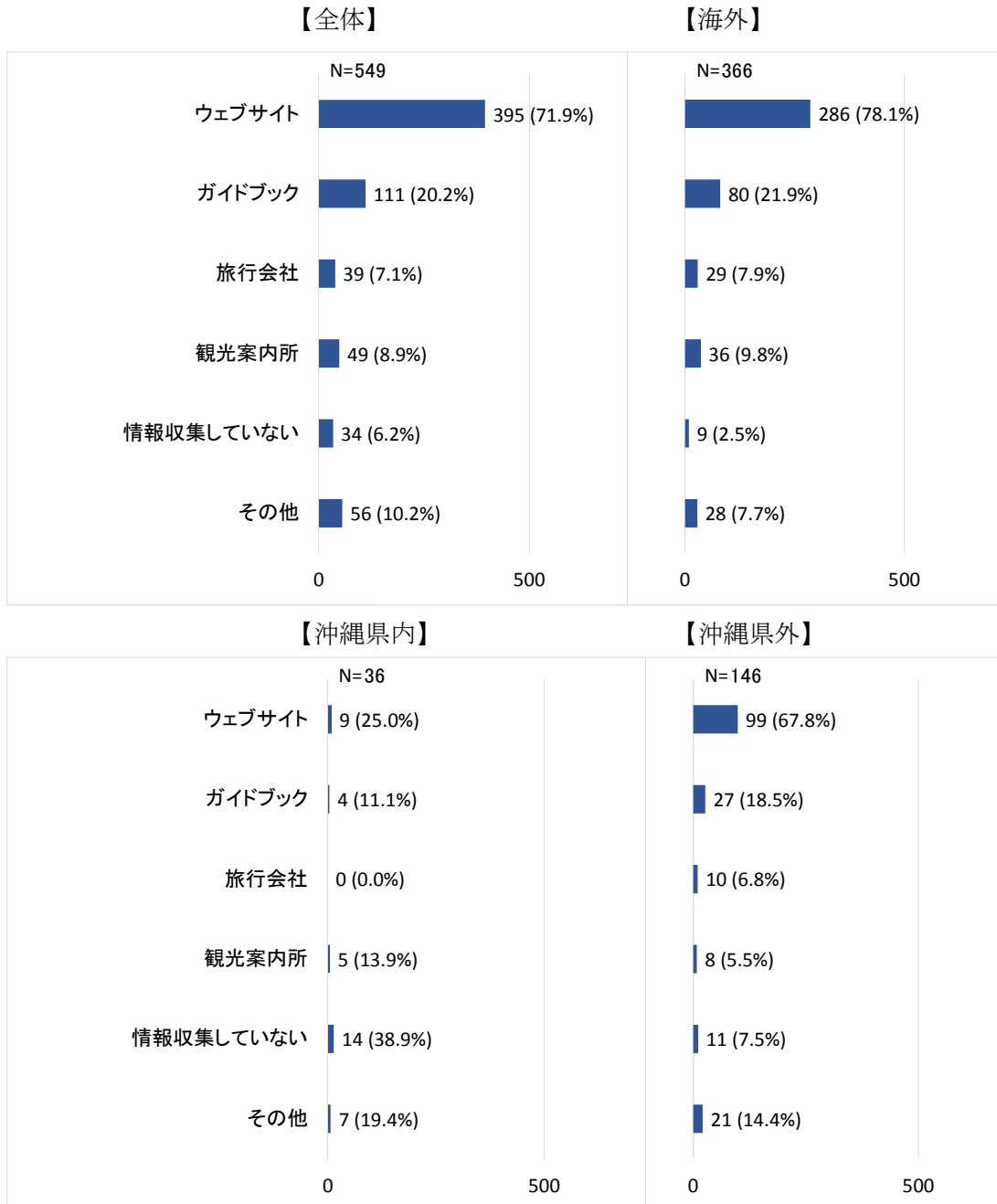
- 海外、沖縄県外の方は「観光・レジャー」が多く、沖縄県内の方は「仕事」が多い。



※N（有効回答数）は設問に答えた方の回答数で、ヒアリング回答件数（全体：970）とは異なります。

(2) 設問 2 沖縄での移動手段について、どのように情報収集しましたか。(複数回答)

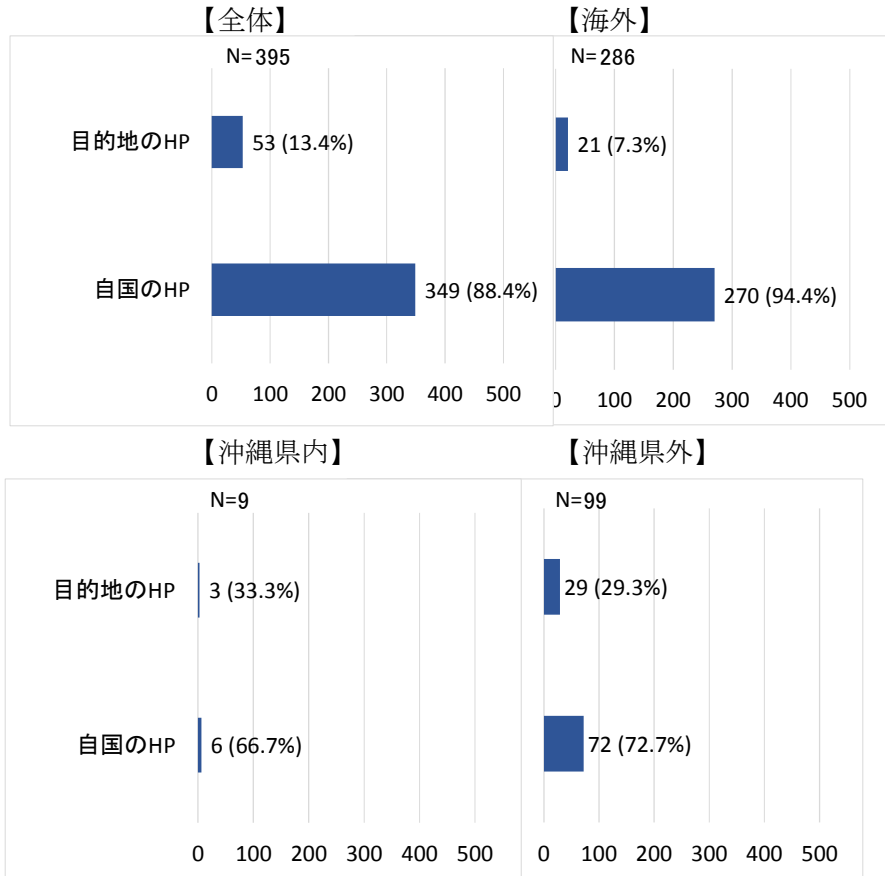
- 海外、沖縄県外の方は「ウェブサイト」での情報収集が最も多い。なお、沖縄県内の方は「情報収集していない」が多い。



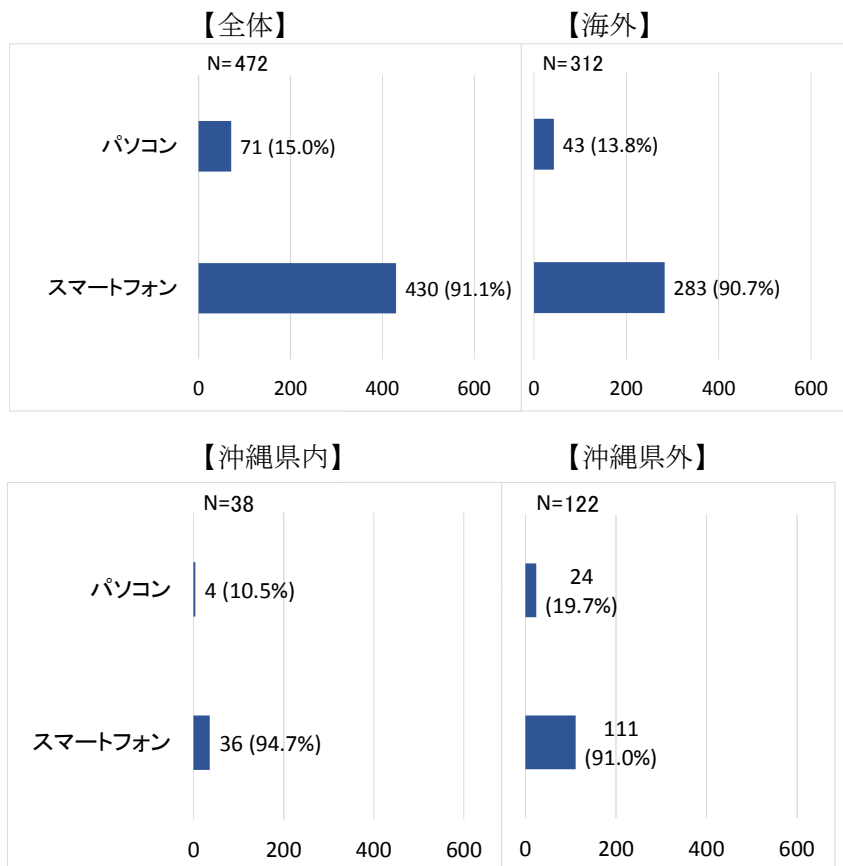
(%) : 有効回答数に対する回答率

[ウェブサイト詳細（複数回答）]

- 海外の方は9割以上が自国のHPから情報収集をしている。閲覧媒体は、海外も沖縄県内外の方もスマートフォン利用が多い。



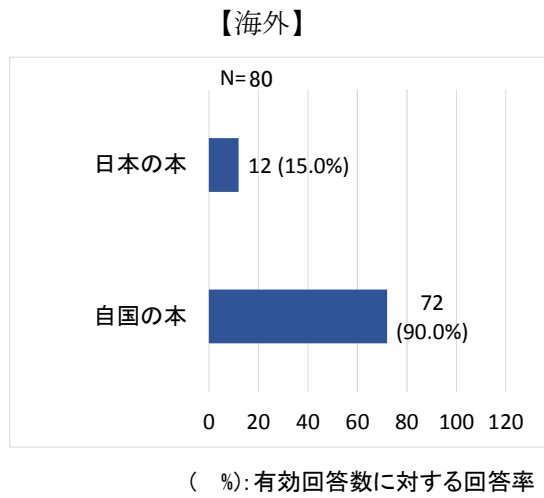
(閲覧媒体詳細（複数回答）)



( %):有効回答数に対する回答率

[ガイドブック詳細（複数回答）]

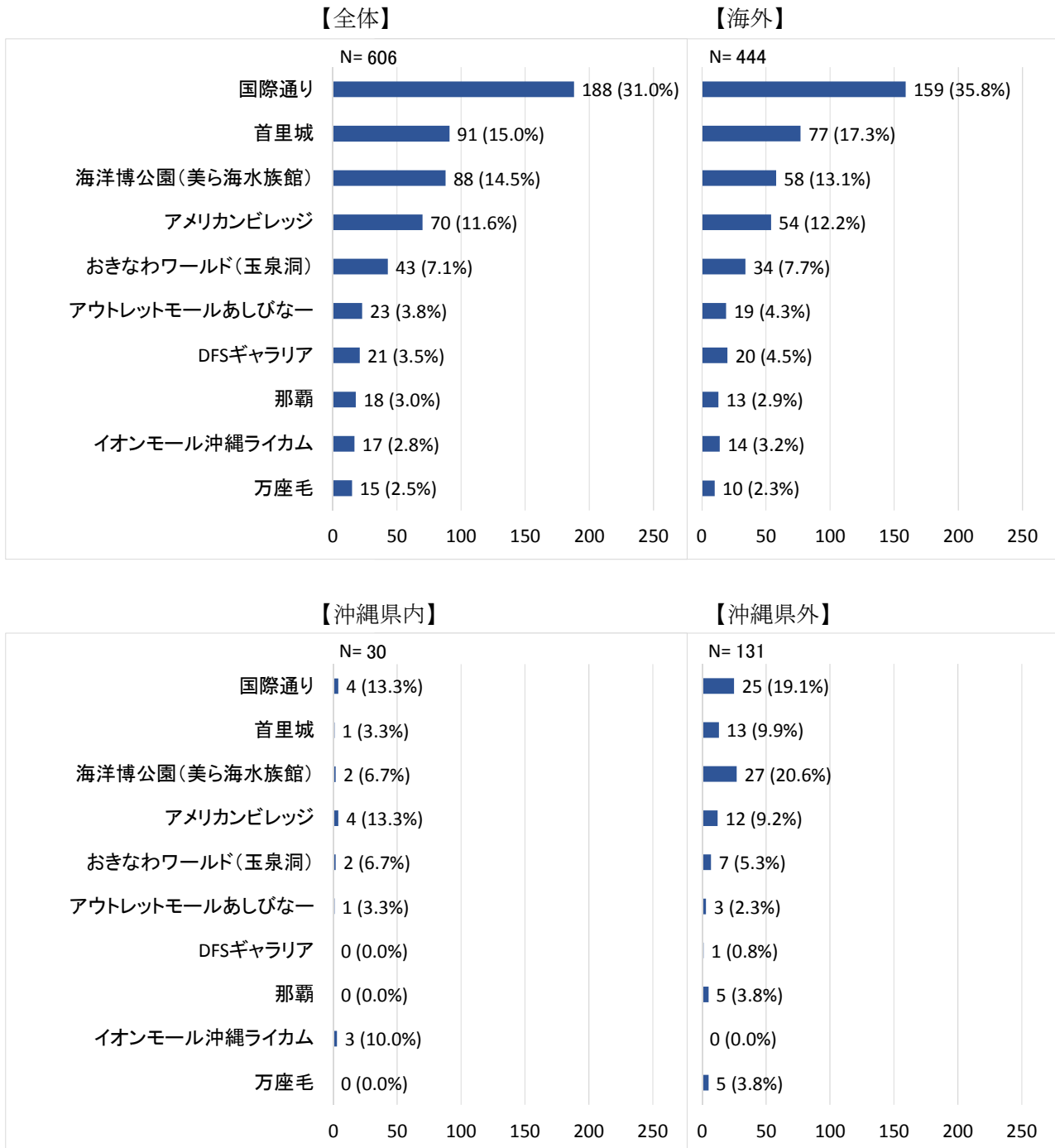
- 海外の方は自国の本で情報収集している。



(3) 設問3 本日の1日の動きについて、お答えください。

1) 調査地点と併せて訪問する行き先TOP10（観光地・行楽地）（複数回答）

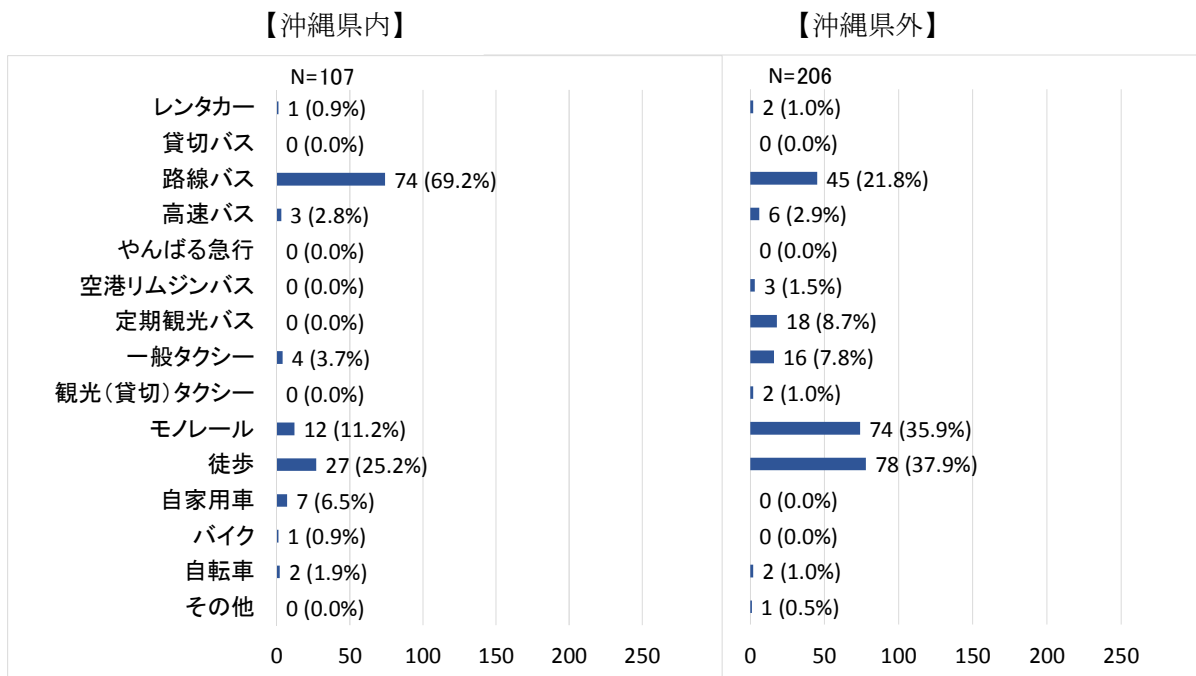
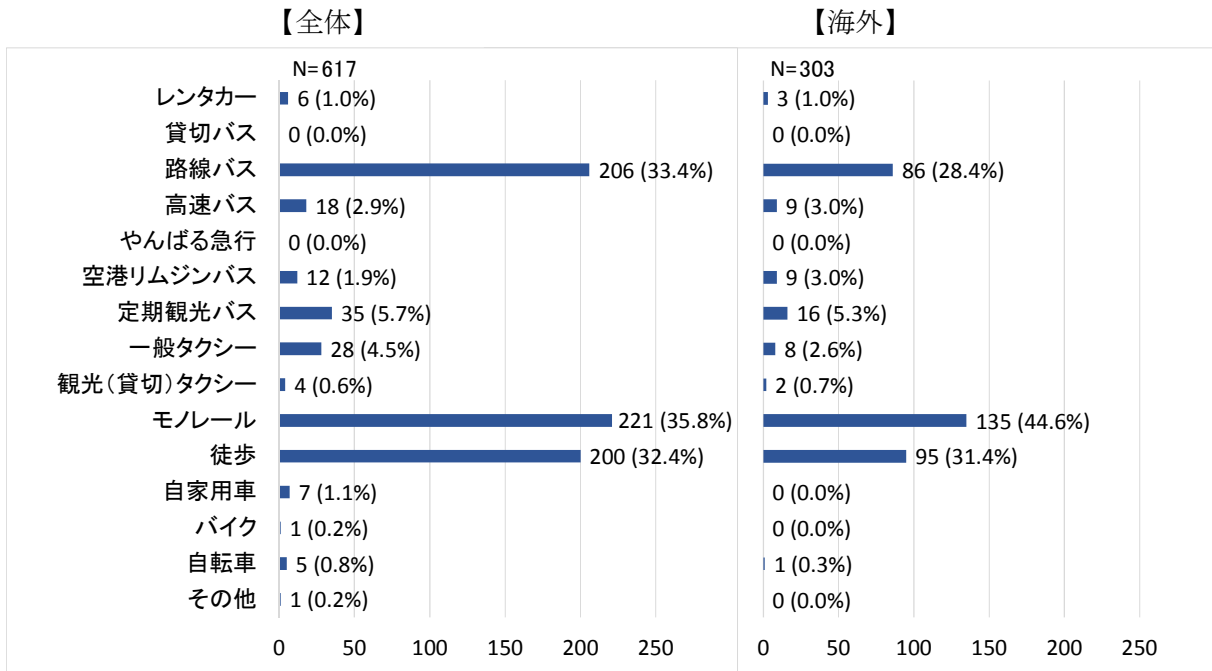
- 海外の方は「国際通り」が最も多い。
- 沖縄県外の方は「海洋博公園（美ら海水族館）」「国際通り」が多い。



(%) : 有効回答数に対する回答率

## 2) 調査地点までの移動手段（複数回答）

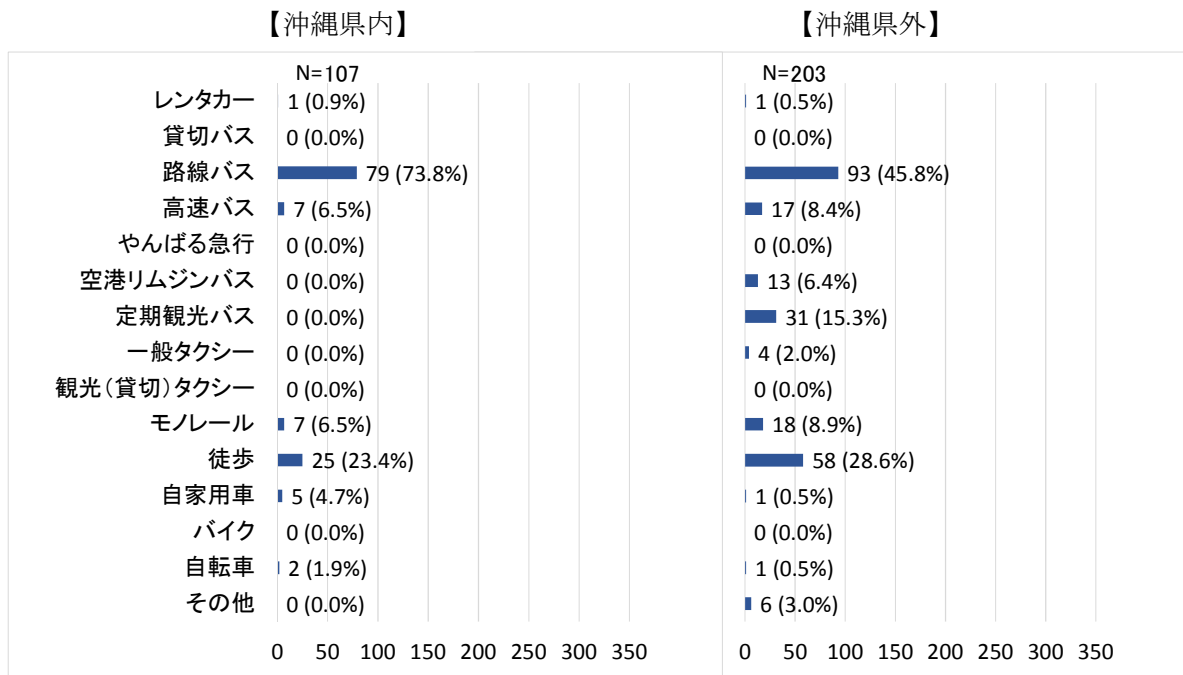
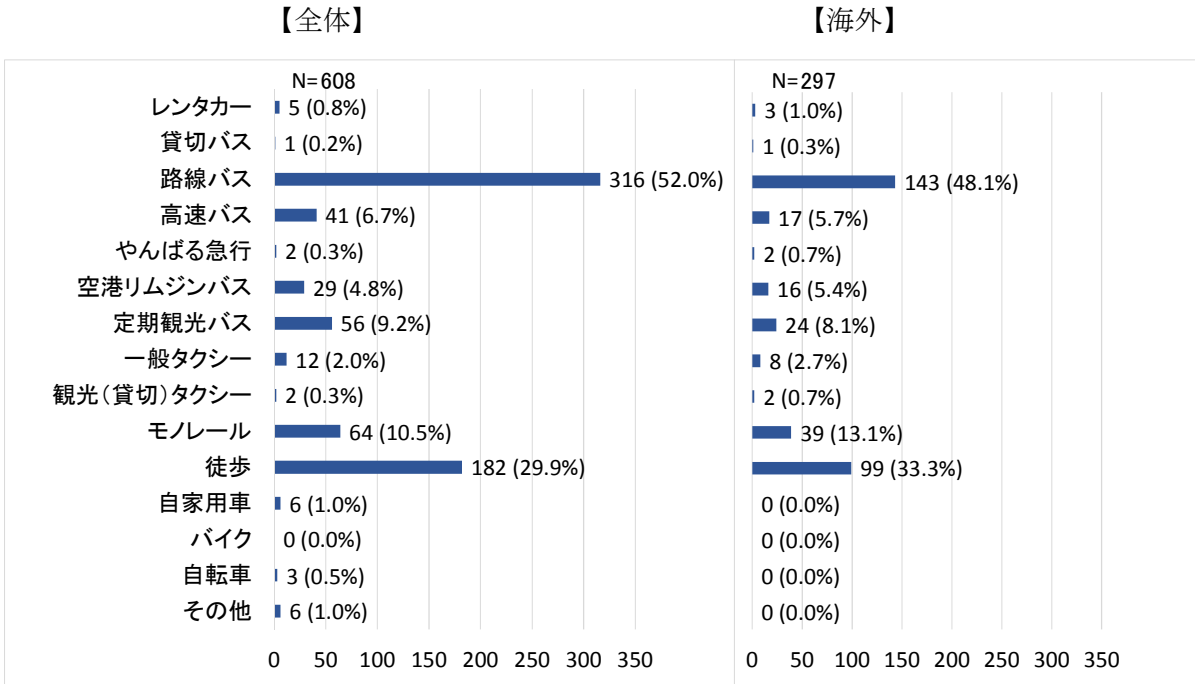
- 海外、沖縄県外の方ともに、「モノレール」「徒歩」で来る方が多く、次に「路線バス」が多い。
- 沖縄県内の方は「路線バス」で来る方が多い。



(%): 有効回答数に対する回答率

### 3) 調査地点からの移動手段（複数回答）

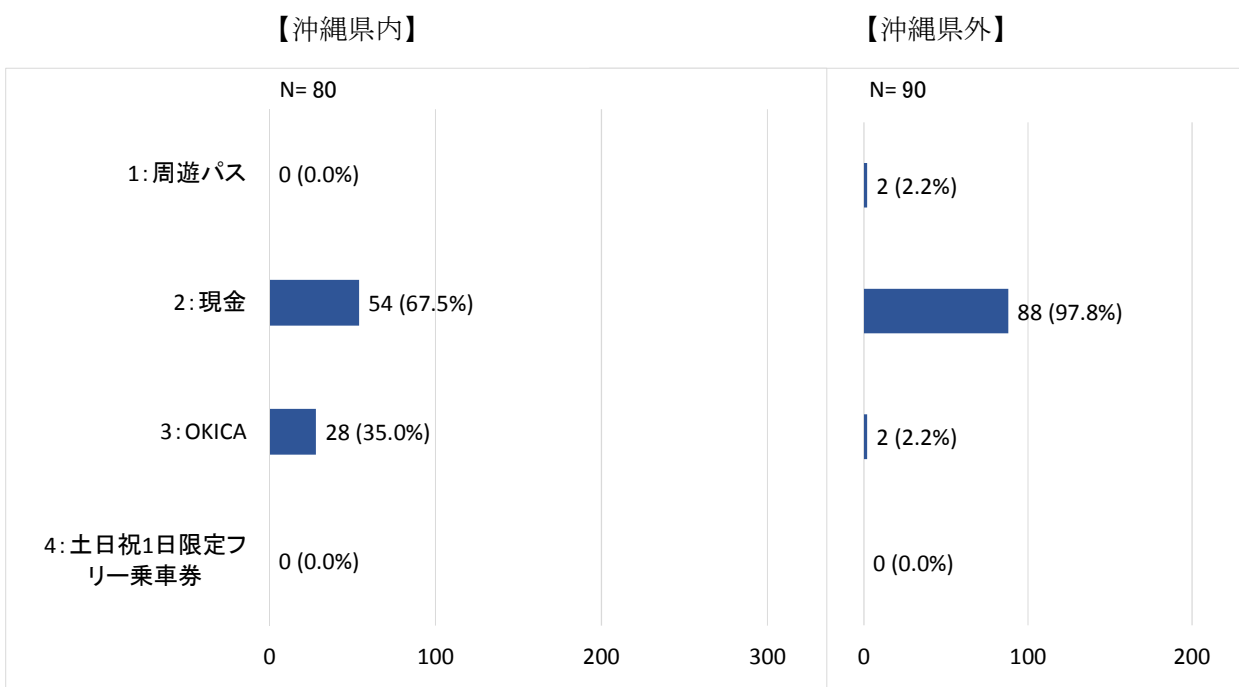
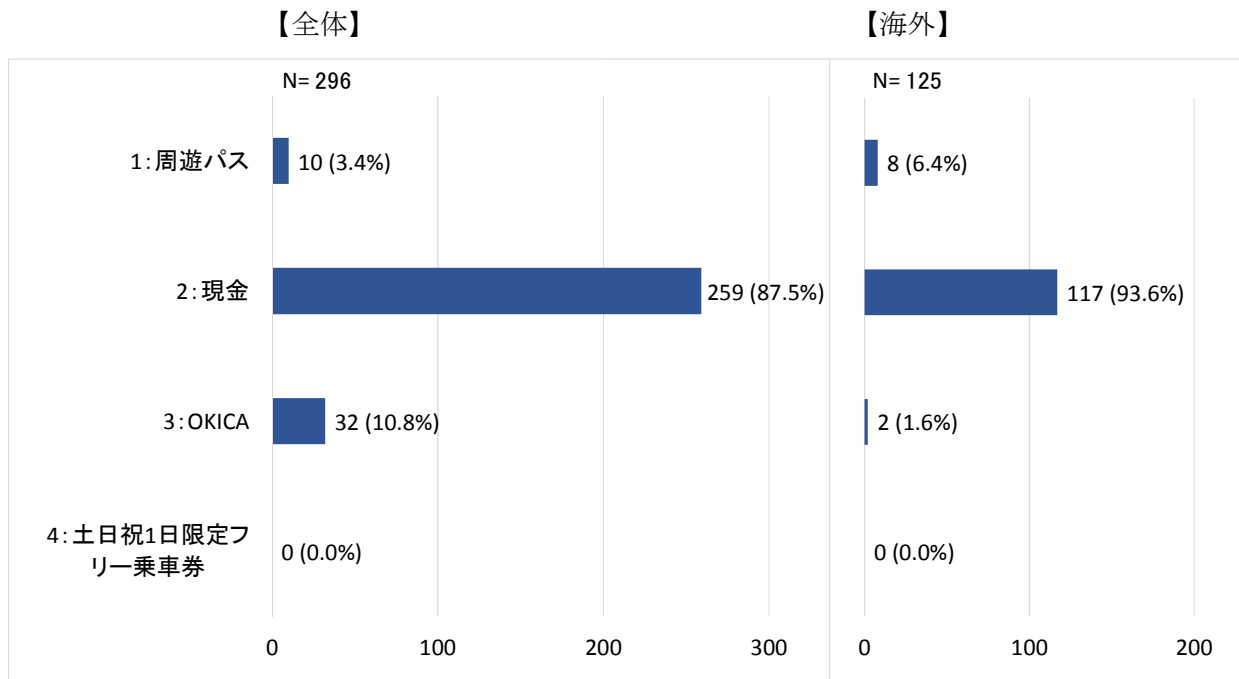
- 海外、沖縄県内外の方ともに、「路線バス」での移動が最も多く、次に「徒歩」が多い。



( %) : 有効回答数に対する回答率

#### 4) 路線バスの支払い方法

- 「現金」による支払いがほとんどである。沖縄県内の方は、「OKICA」の利用も比較的多い。

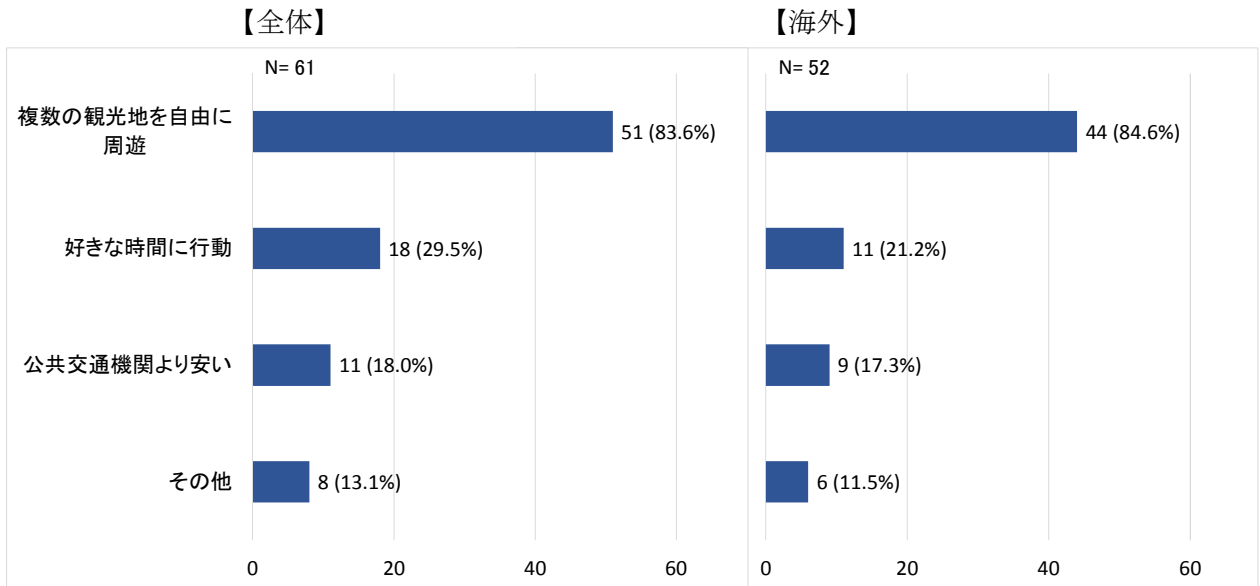


( %) : 有効回答数に対する回答率

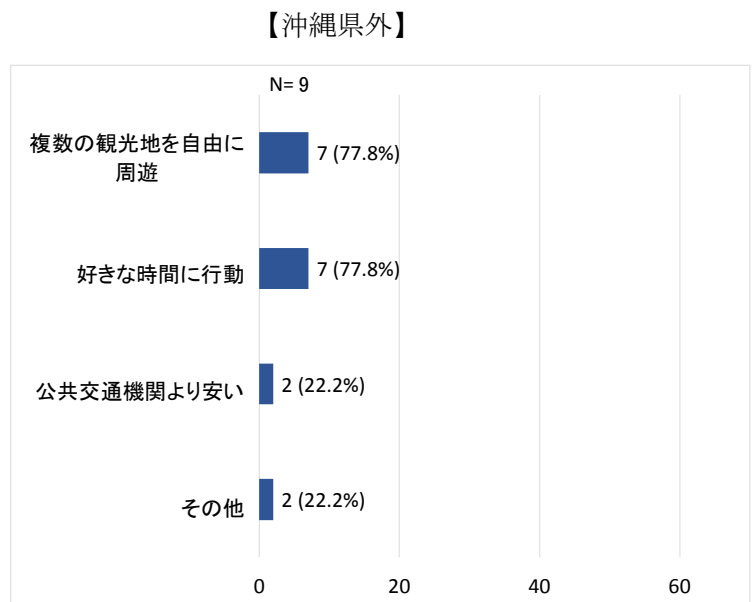
(4) 設問 4 問 3 でレンタカーを利用した方は以下の設問に回答して下さい。

1) なぜ、公共交通機関（バス、モノレール）を使わずにレンタカーを利用したのですか。（複数回答）

- 海外の方は「複数の観光地を自由に周遊」が最も多く、次に「好きな時間に行動」が多い。
- 沖縄県外の方は「複数の観光地を自由に周遊」と「好きな時間に行動」が多い。



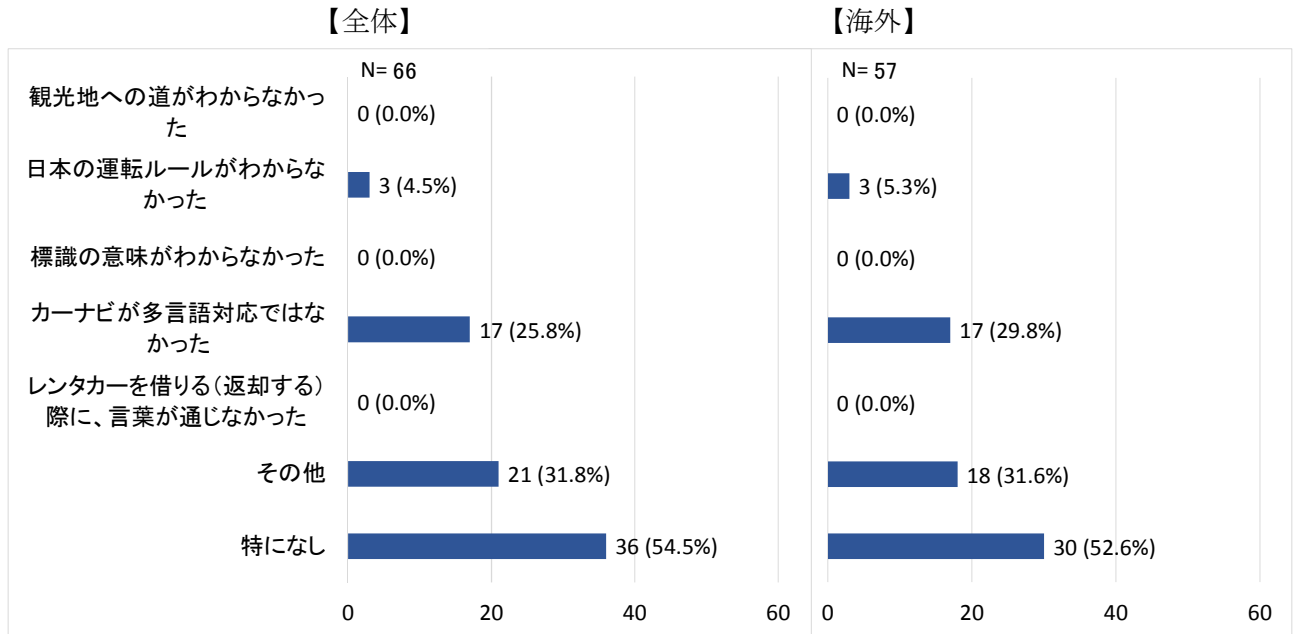
【沖縄県内】  
該当データ無し



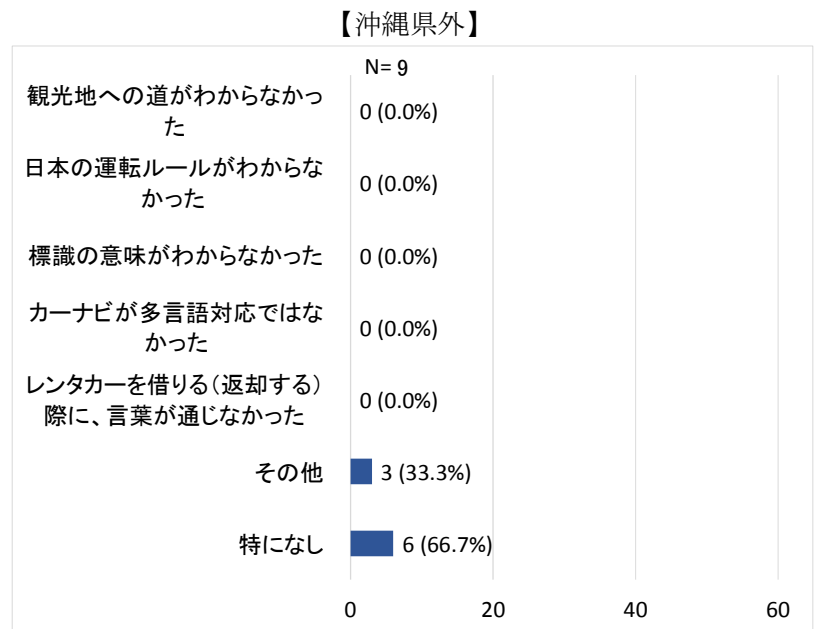
( %): 有効回答数に対する回答率

## 2) レンタカー利用の際に困ったことは。(複数回答)

- 海外、沖縄県外の方ともに、「特になし」が最も多い。
- ただし、海外の方は「カーナビが多言語対応ではなかった」との回答も多い。



**【沖縄県内】**  
該当データ無し

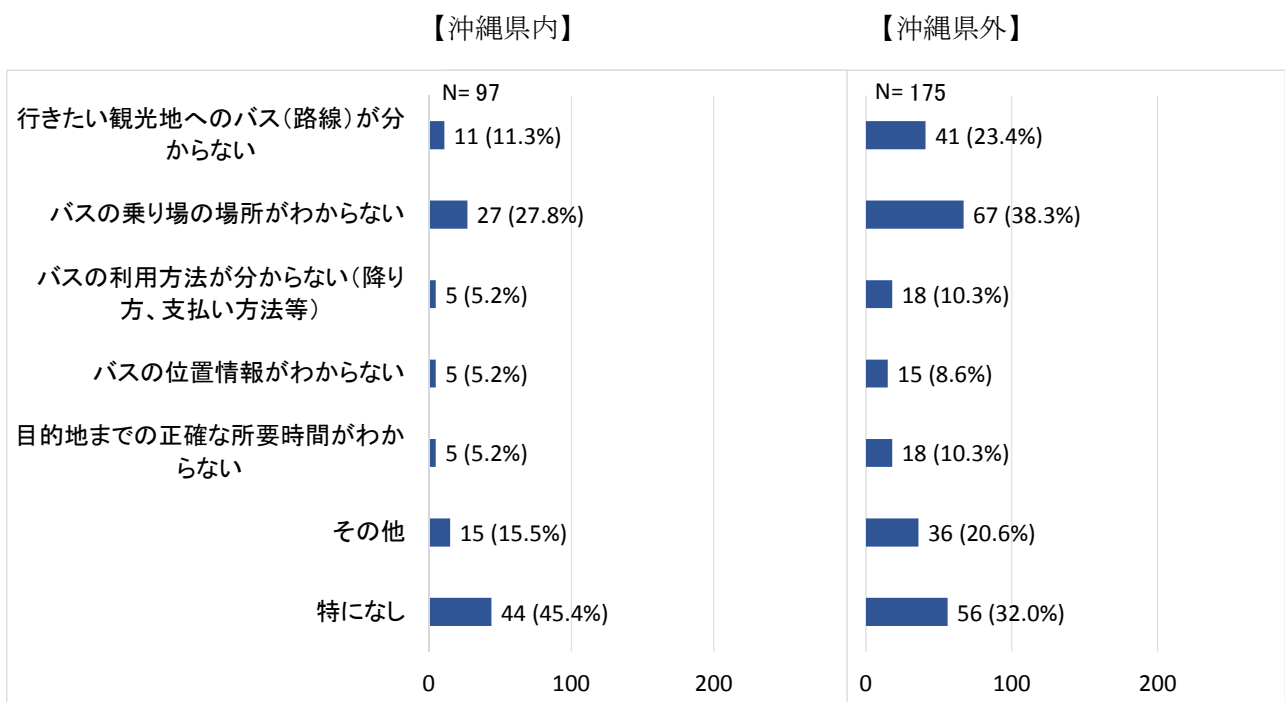
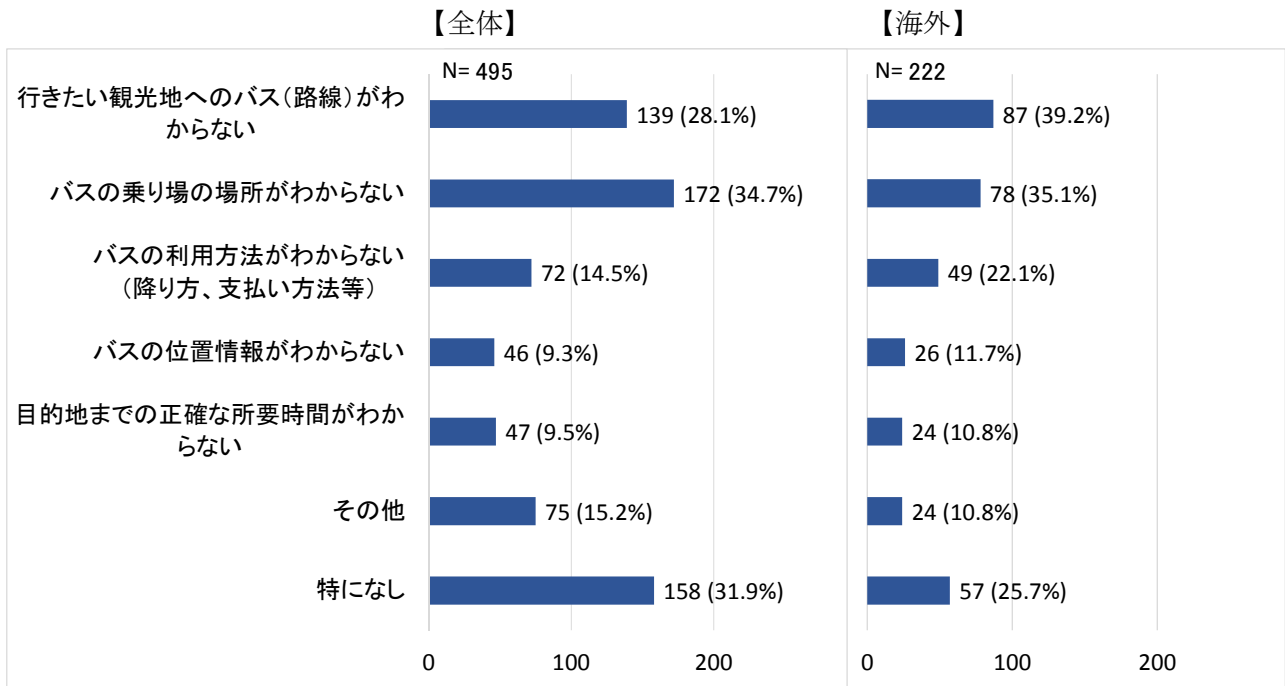


( % ): 有効回答数に対する回答率

(5) 設問 5 交通結節点で移動情報に関して困ったことは。

1) 【バス利用者】(問3でバス(貸切バス以外)を利用した方のみ回答)(複数回答)

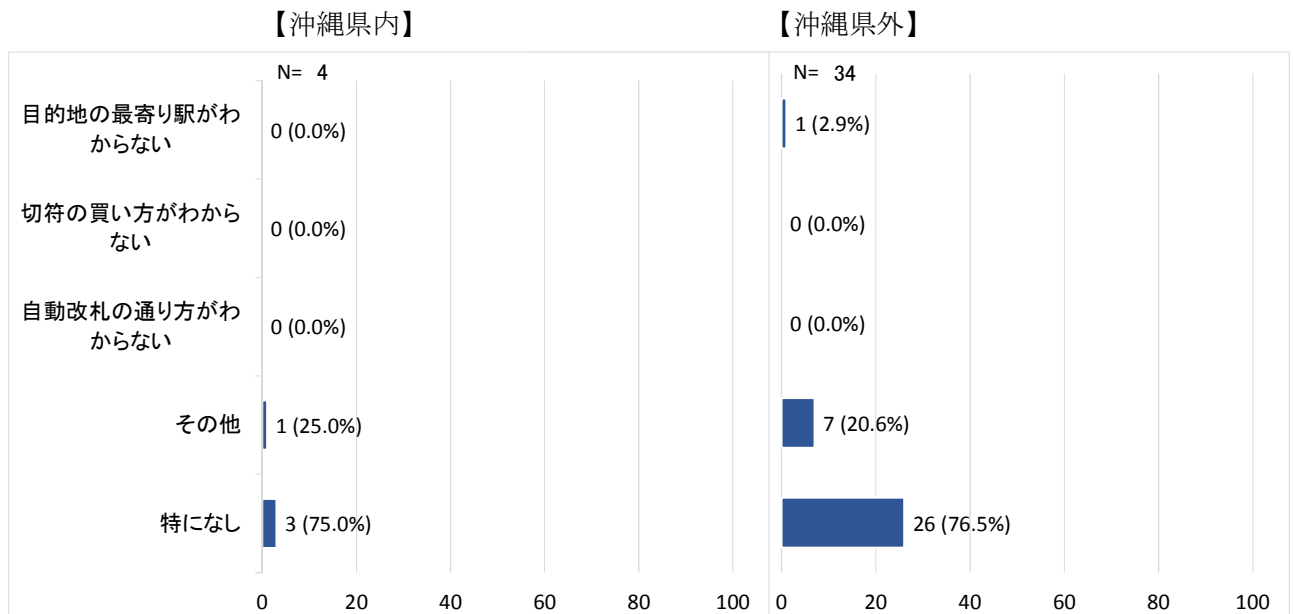
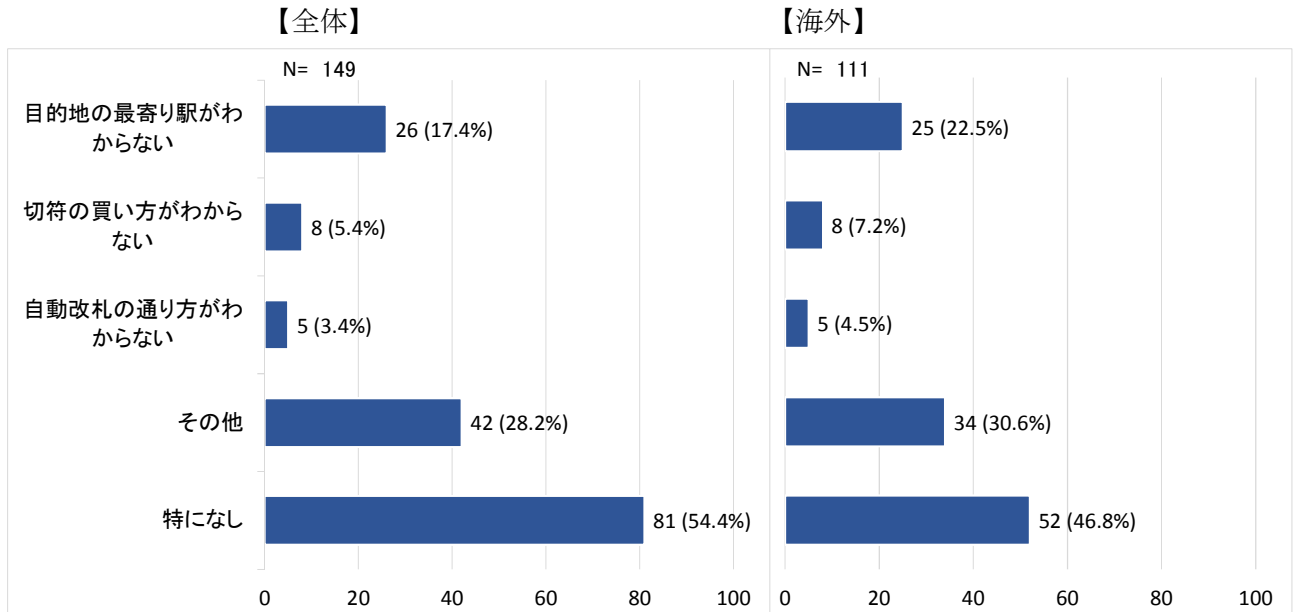
- 海外の方は、「行きたい観光地へのバス(路線)がわからない」「バスの乗り場の場所がわからない」との回答が多い。
- 沖縄県内外の方は、「バスの乗り場の場所がわからない」「行きたい観光地へのバス(路線)がわからない」との回答が多い。



( % ): 有効回答数に対する回答率

2) 【モノレール利用者】(問3でモノレールを利用した方のみ回答)(複数回答)

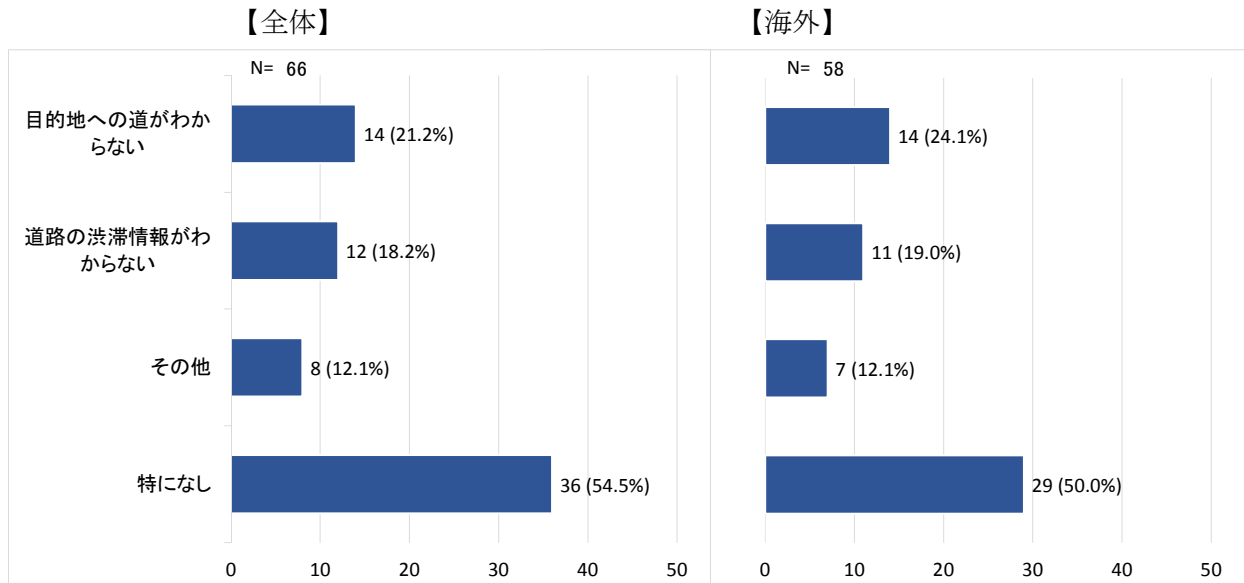
- 海外の方は「特になし」が最も多いが、「目的地の最寄り駅がわからない」との回答もある。
- 沖縄県外の方は「特になし」が多い。



(%): 有効回答数に対する回答率

### 3) 【レンタカー利用者】(問3でレンタカーを利用した方のみ回答)(複数回答)

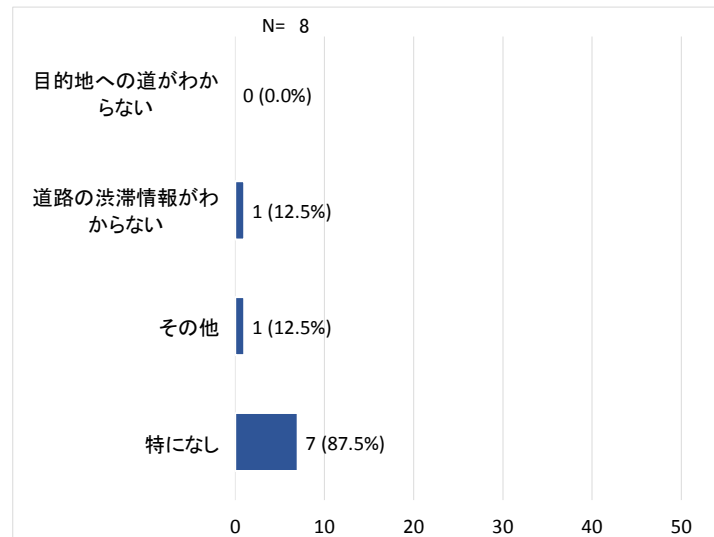
- 海外の方は「特になし」が最も多いが、「目的地までの道がわからない」「道路の渋滞情報がわからない」との回答もある。
- 沖縄県外の方は「特になし」の回答が多い。



#### 【沖縄県内】

該当データ無し

#### 【沖縄県外】



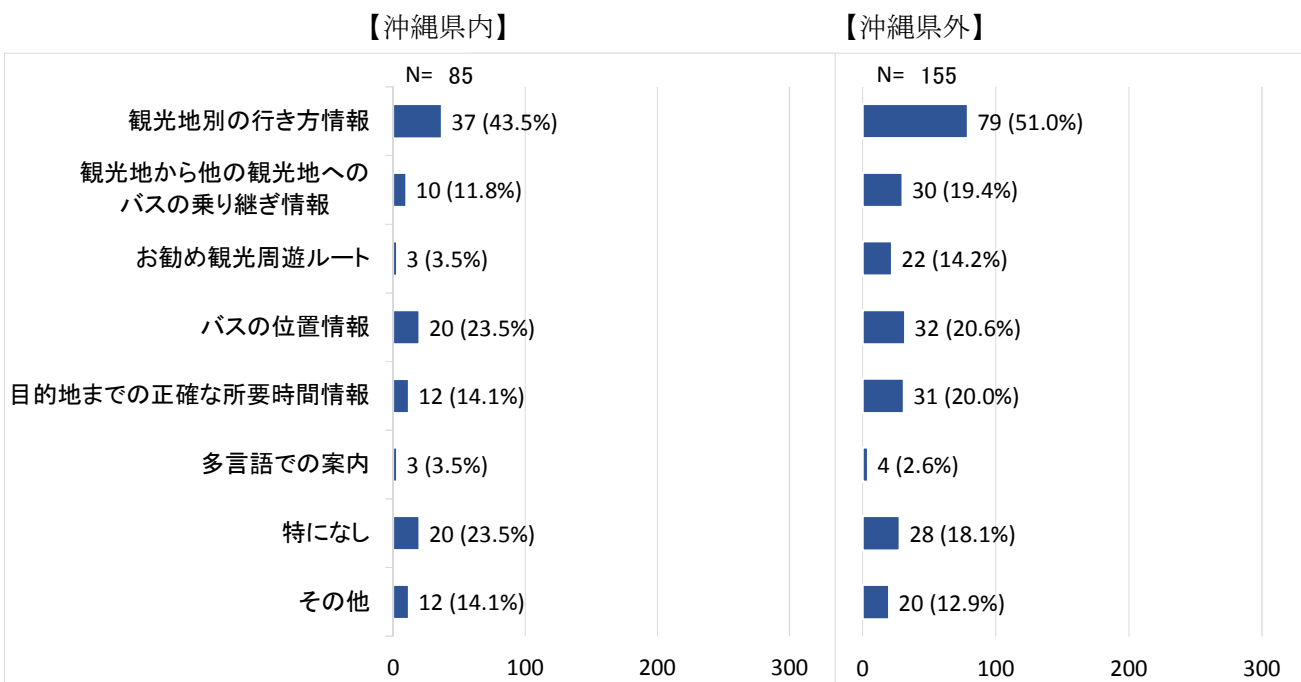
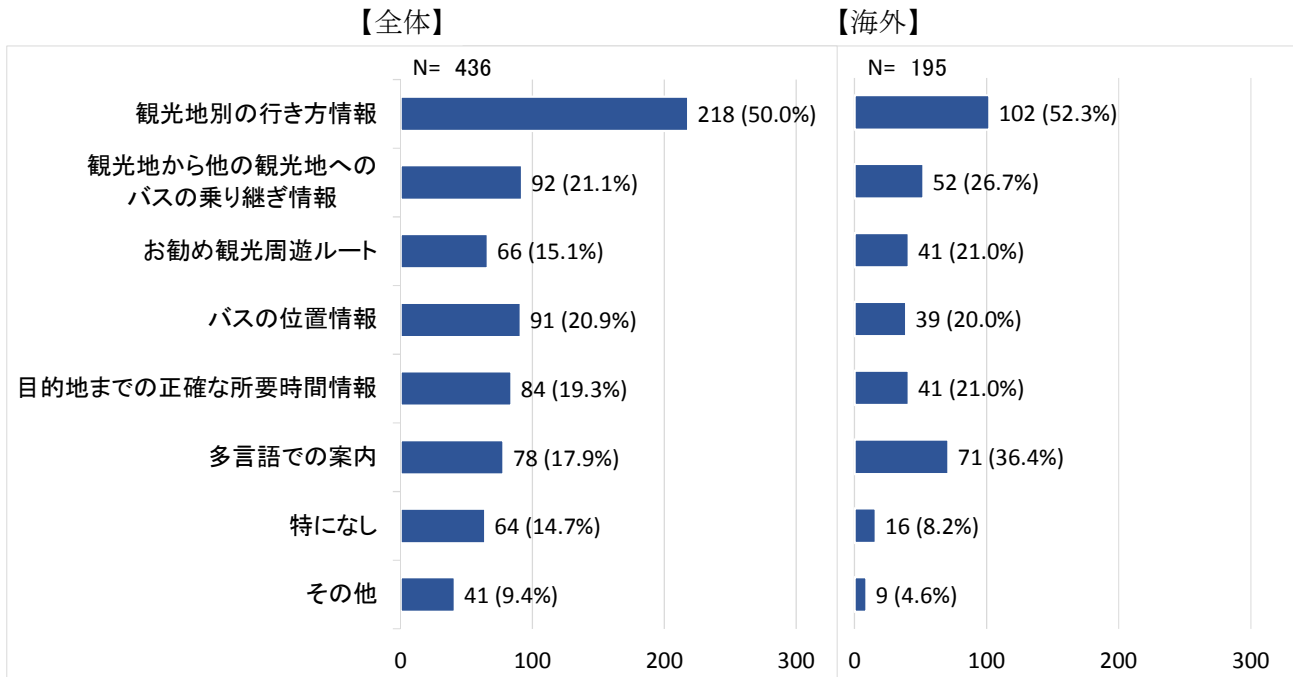
( %): 有効回答数に対する回答率

(6) 設問 6 交通結節点で移動支援に関して提供して欲しい情報は、提供媒体は。

1) 【バス利用者】(問3でバス(貸切バス以外)を利用した方のみ回答)(複数回答)

① 提供して欲しい情報について(複数回答)

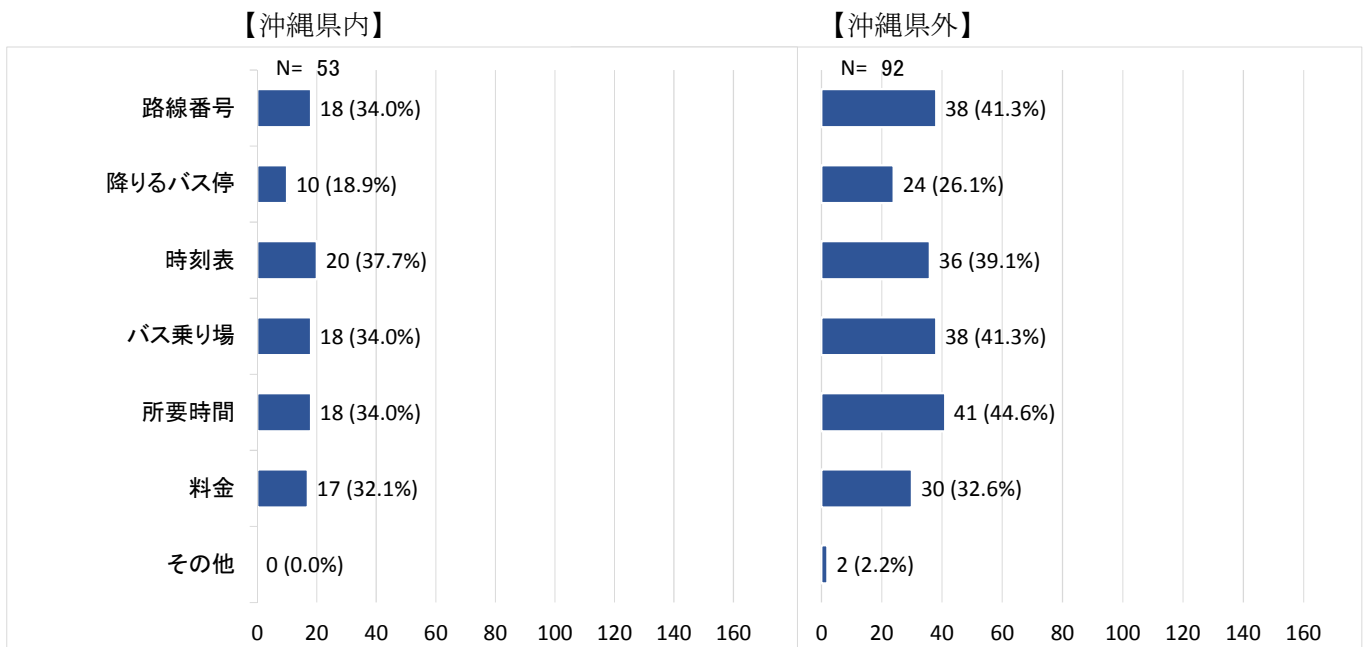
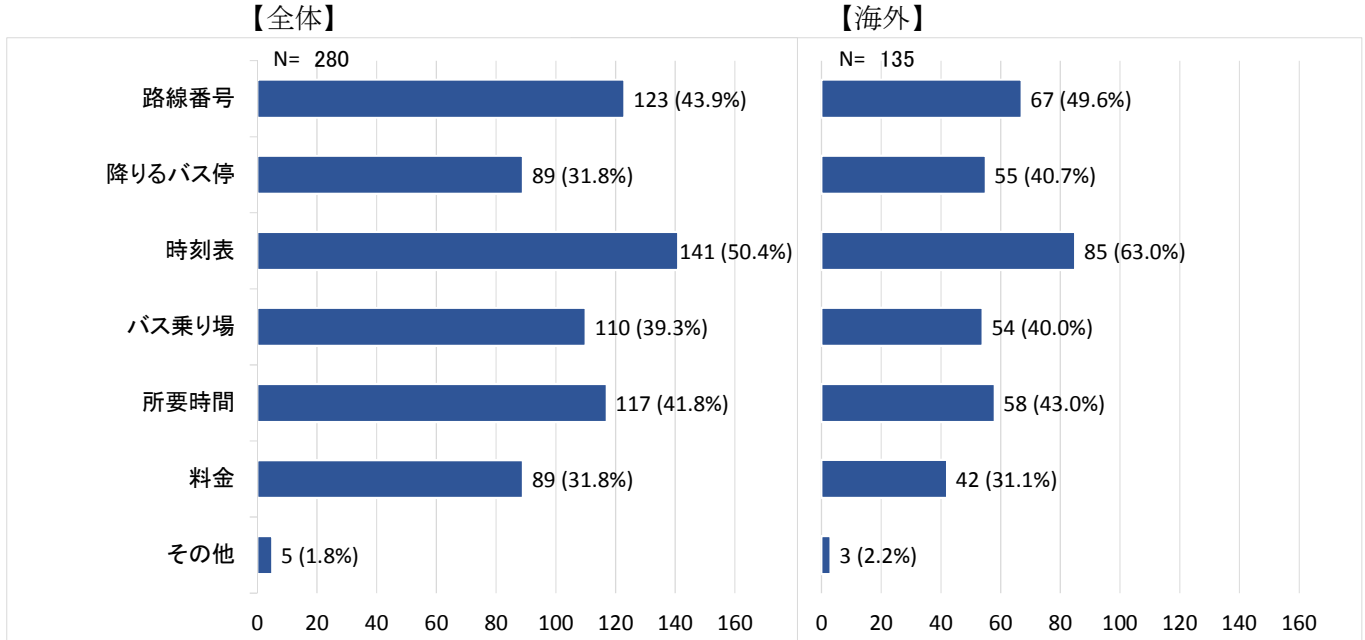
- 海外、沖縄県内外の方ともに「観光地別の行き方情報」の回答が最も多い。海外の方は「多言語での案内」の回答も多い。



(%) : 有効回答数に対する回答率

[観光地別行き方情報の内訳（複数回答）]

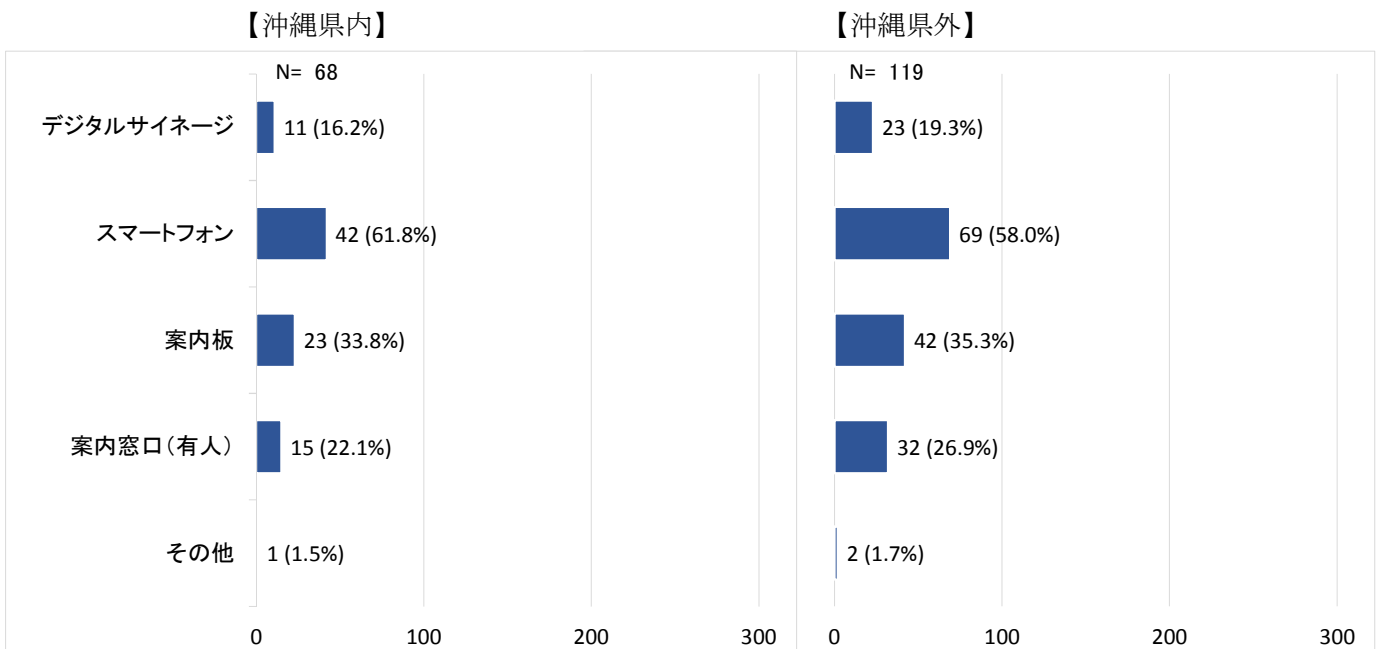
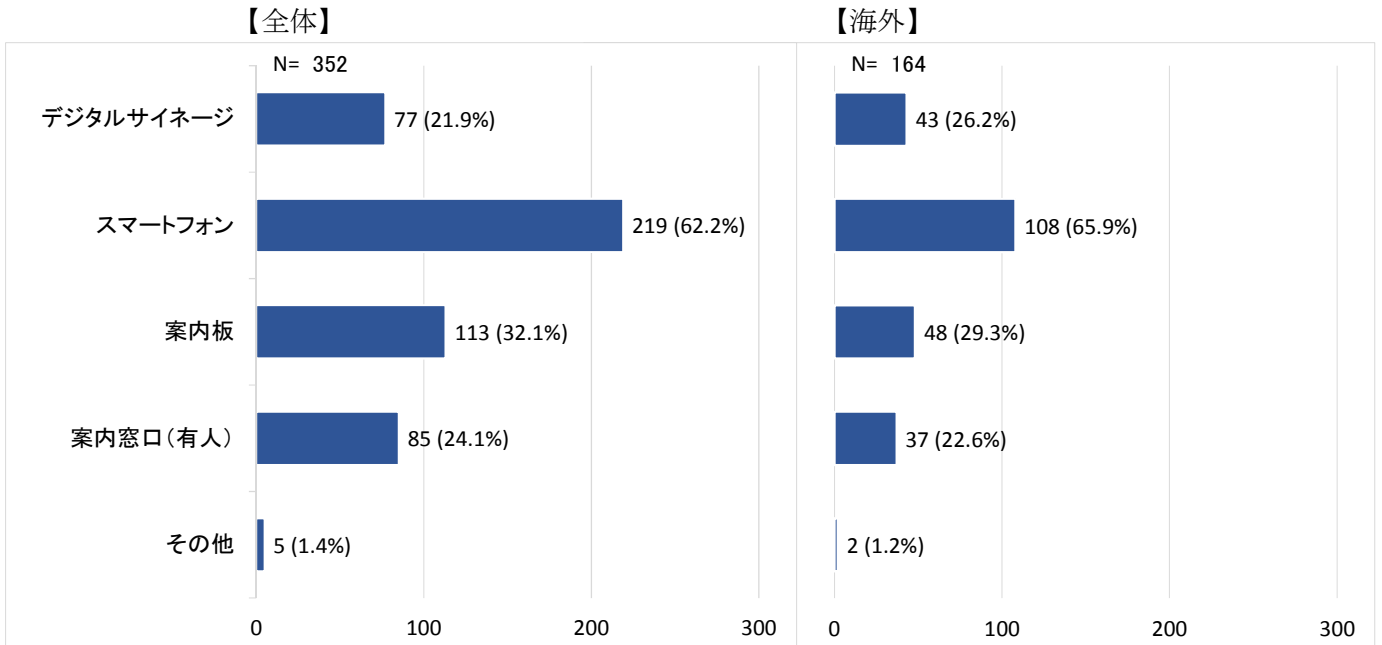
- 海外の方は「時刻表」「路線番号」の回答が多い。
- 沖縄県外の方は「所要時間」が最も多く、「路線番号」「バス乗り場」「時刻表」の回答が多い。



(%) : 有効回答数に対する回答率

## ② 望ましい情報提供媒体について（複数回答）

- 海外、沖縄県内外の方ともに「スマートフォン」の回答が多い。

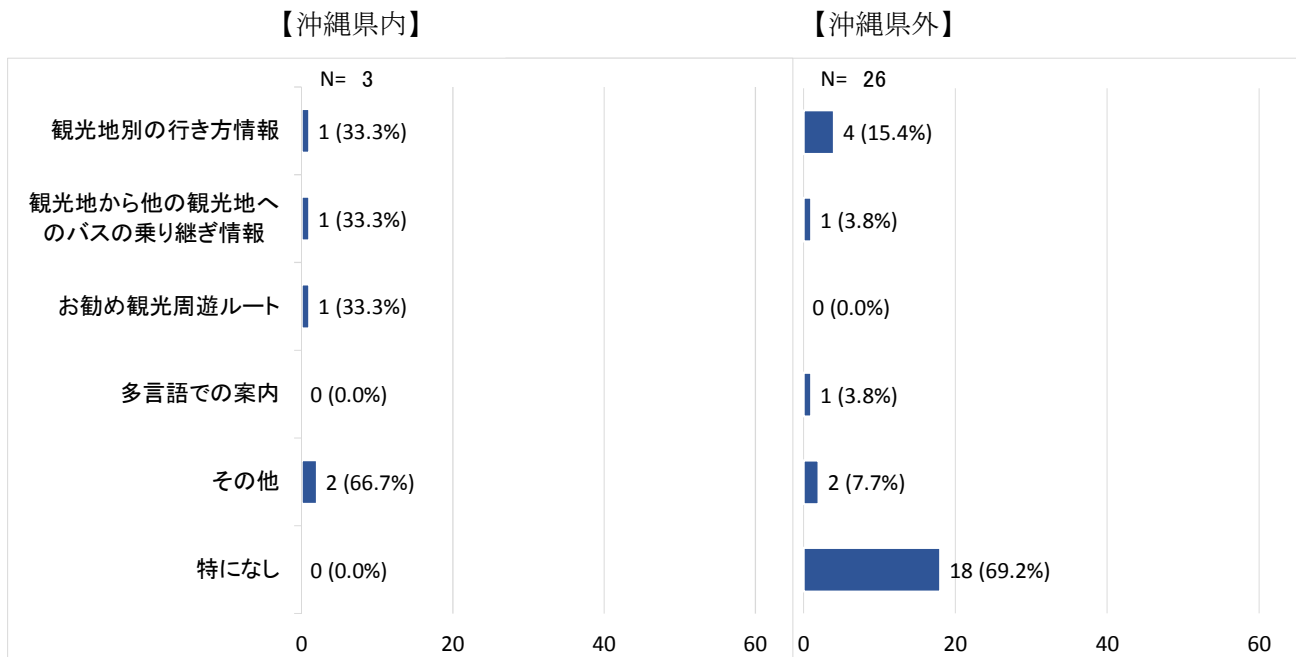
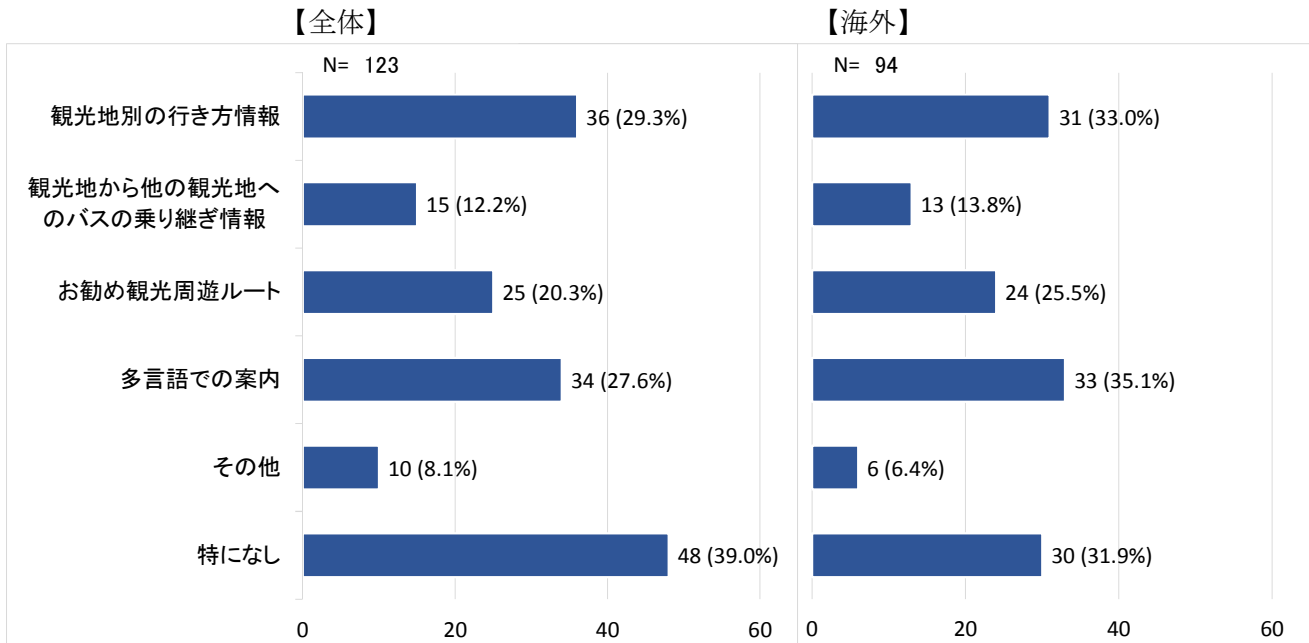


( %): 有効回答数に対する回答率

2) 【モノレール利用者】(問3でモノレールを利用した方のみ回答)

① 提供して欲しい情報について(複数回答)

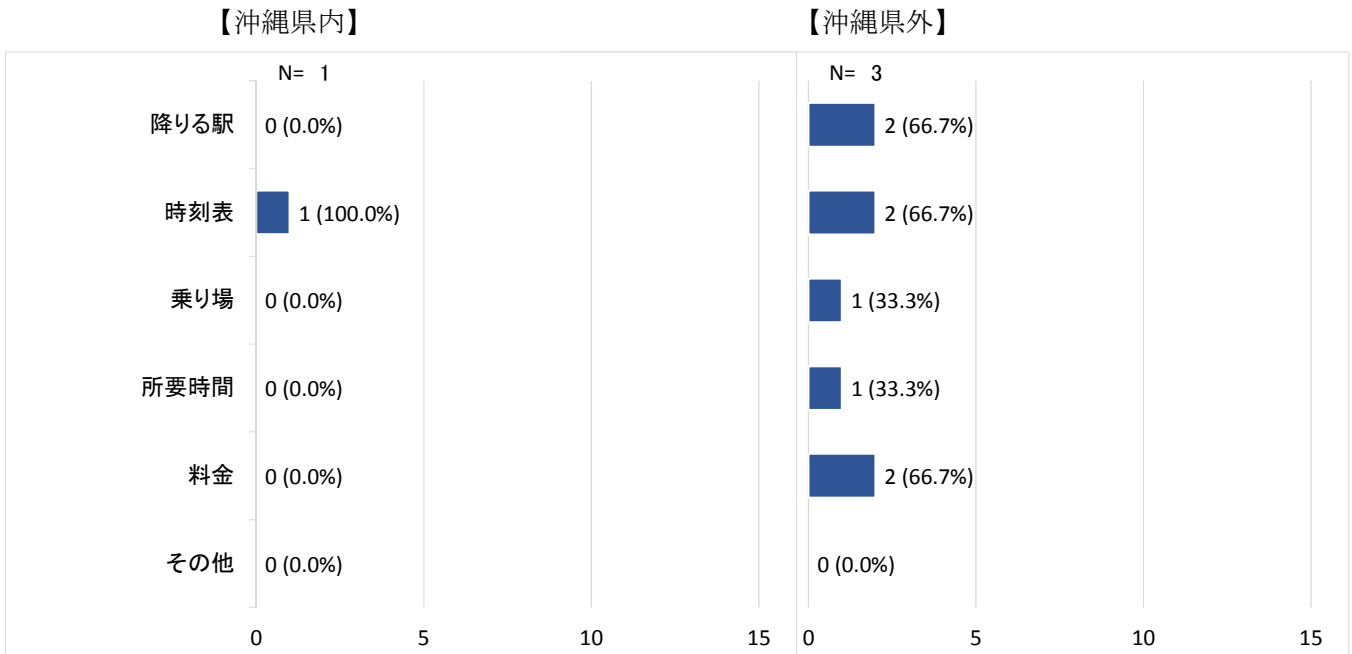
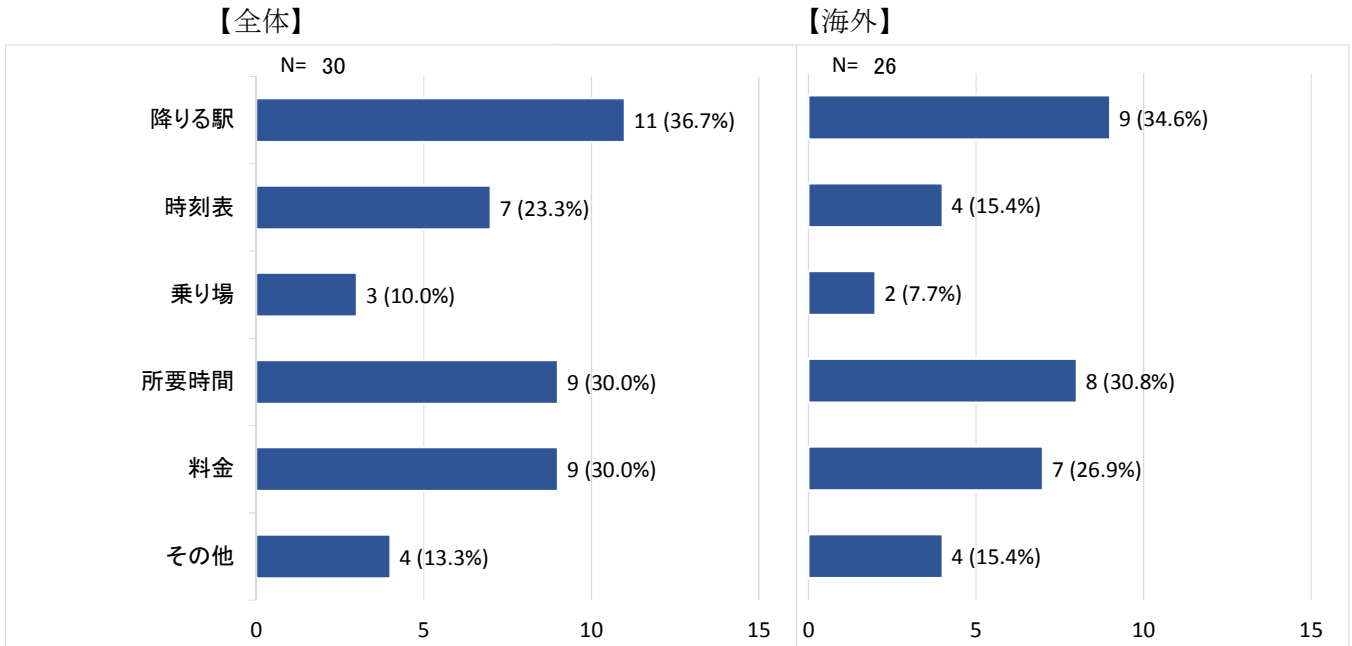
- 海外の方は、「多言語での案内」が最も多く、次に「観光地別の行き方情報」が多い。
- 沖縄県外の方は、「特になし」が最も多いが、「観光地別の行き方情報」との回答もある。



(%) : 有効回答数に対する回答率

[観光地別行き方情報の内訳（複数回答）]

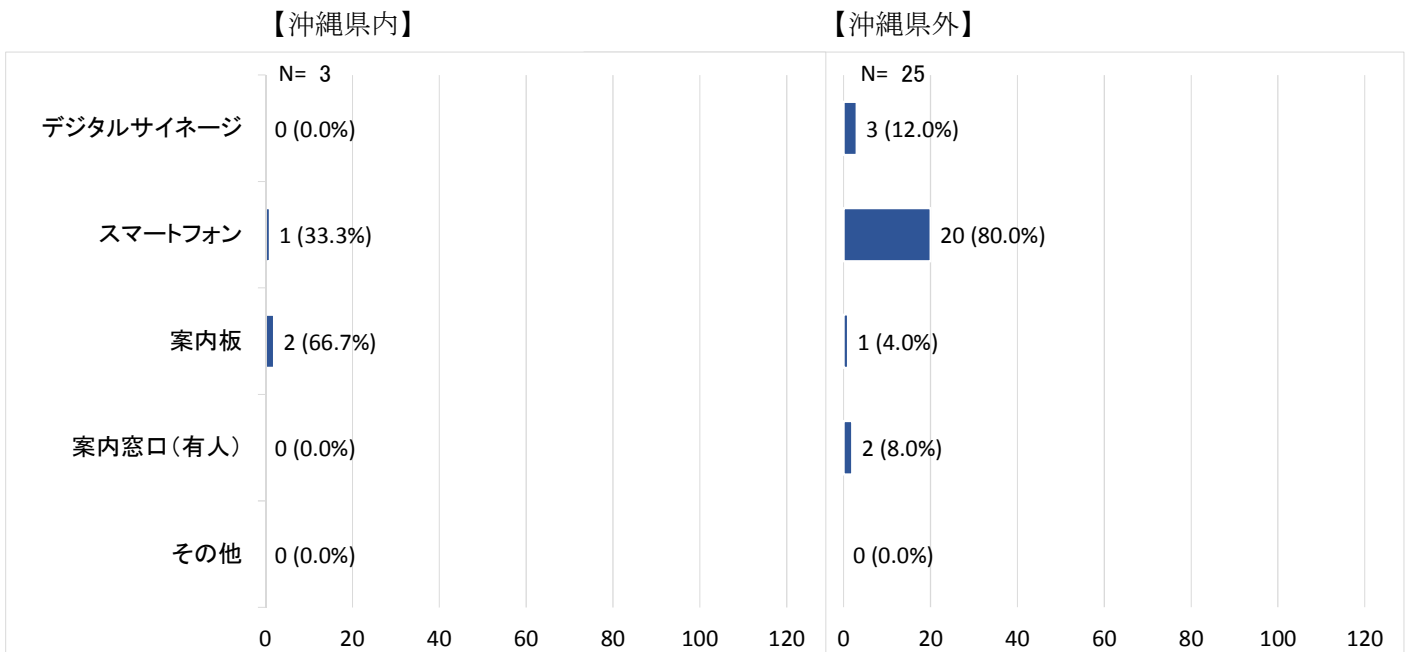
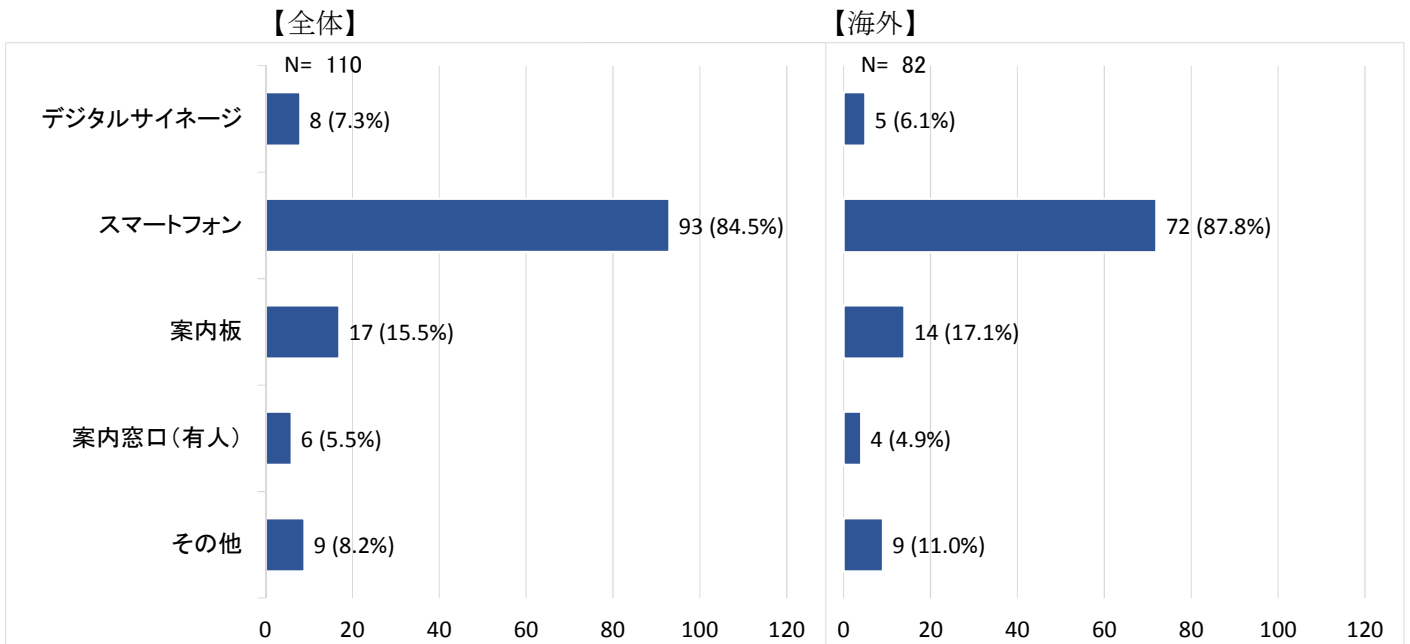
● 海外の方は、「降りる駅」「所要時間」「料金」との回答が多い。



( % ): 有効回答数に対する回答率

## ② 望ましい情報提供媒体について（複数回答）

- 海外、沖縄県外の方は「スマートフォン」との回答が多い。

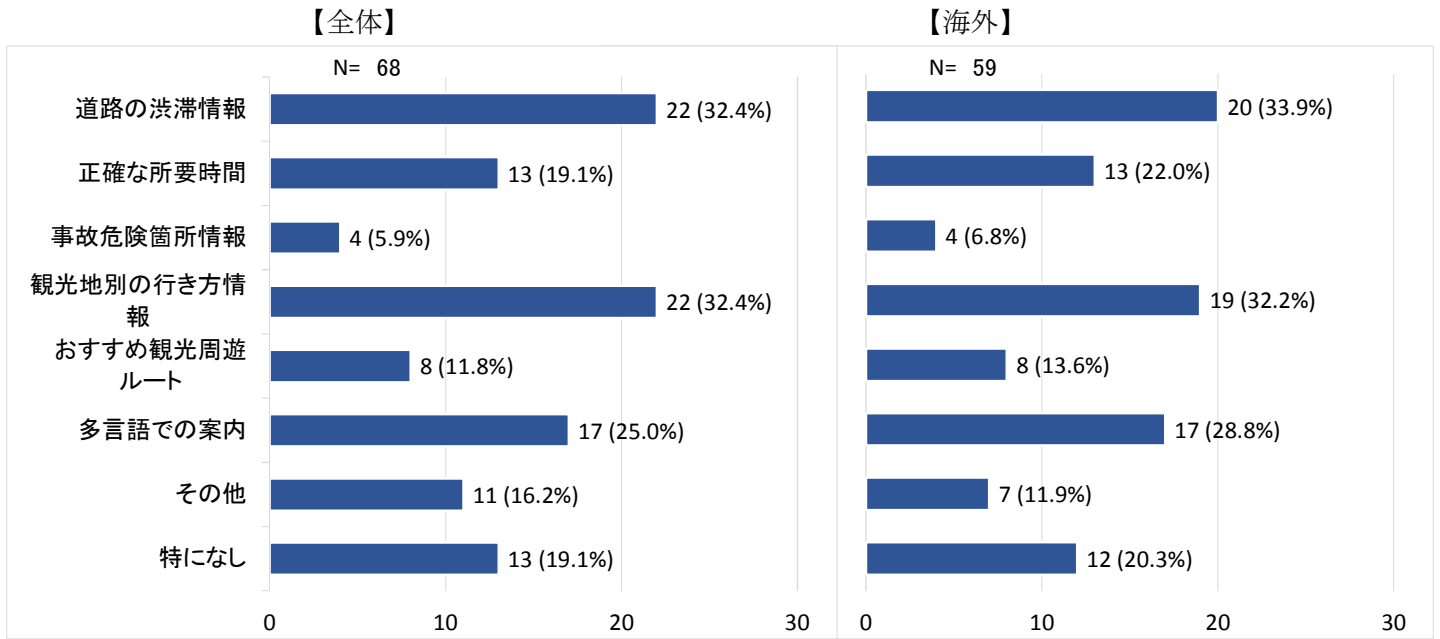


( %): 有効回答数に対する回答率

3) 【レンタカー利用者】(問3でレンタカーを利用した方のみ回答)

① 提供して欲しい情報について(複数回答)

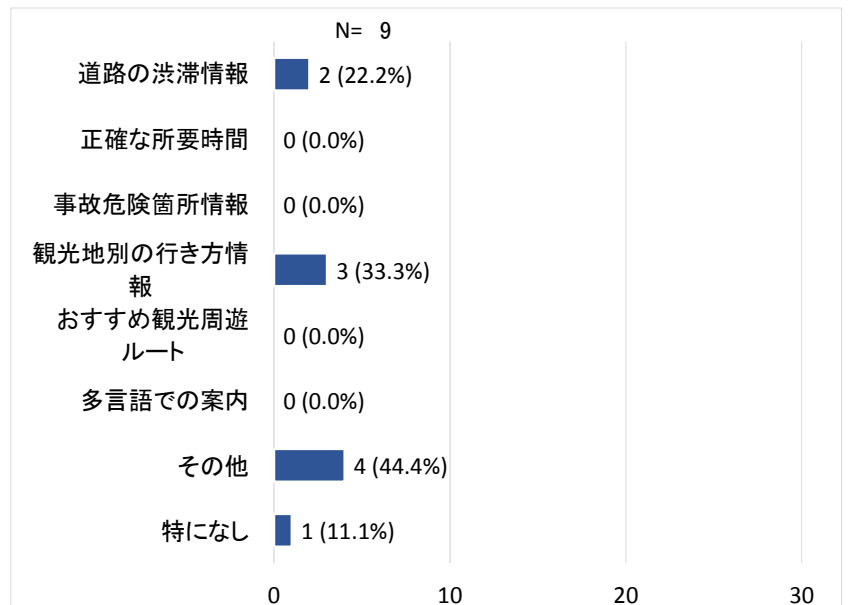
- 海外の方は「道路渋滞情報」「観光地別の行き方情報」「多言語での案内」の回答が多い。
- 沖縄県外の方は「観光地別の行き方情報」「道路渋滞情報」の回答が多い。



【沖縄県内】

該当データ無し

【沖縄県外】

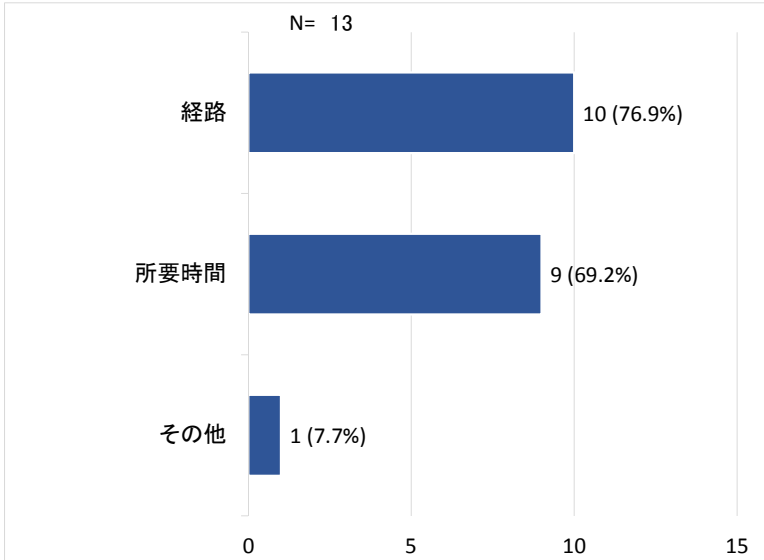


(%) : 有効回答数に対する回答率

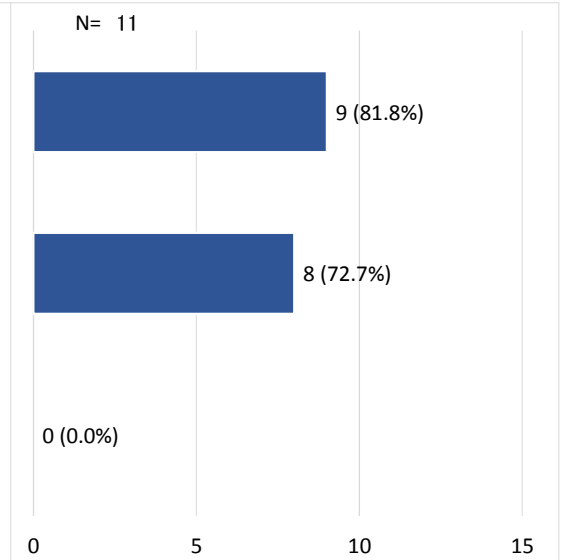
[観光地別行き方情報の内訳（複数回答）]

- 海外の方は「経路」「所要時間」の回答が多い。

【全体】



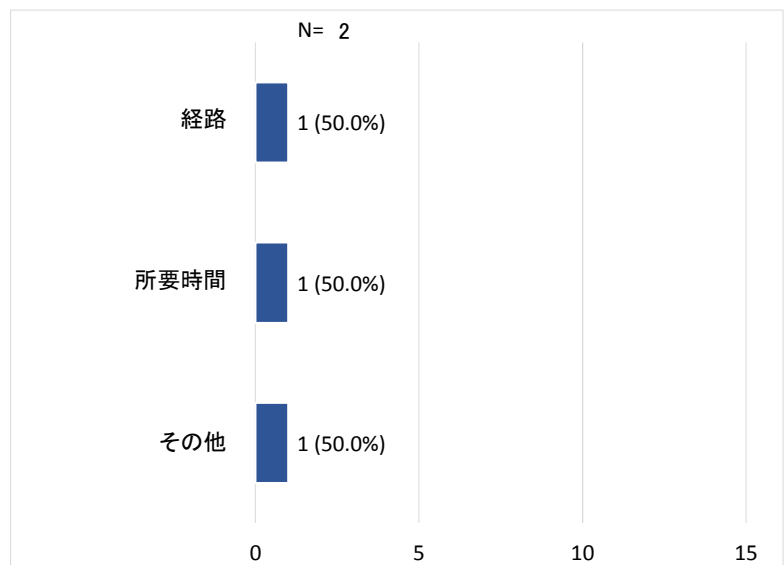
【海外】



【沖縄県内】

該当データ無し

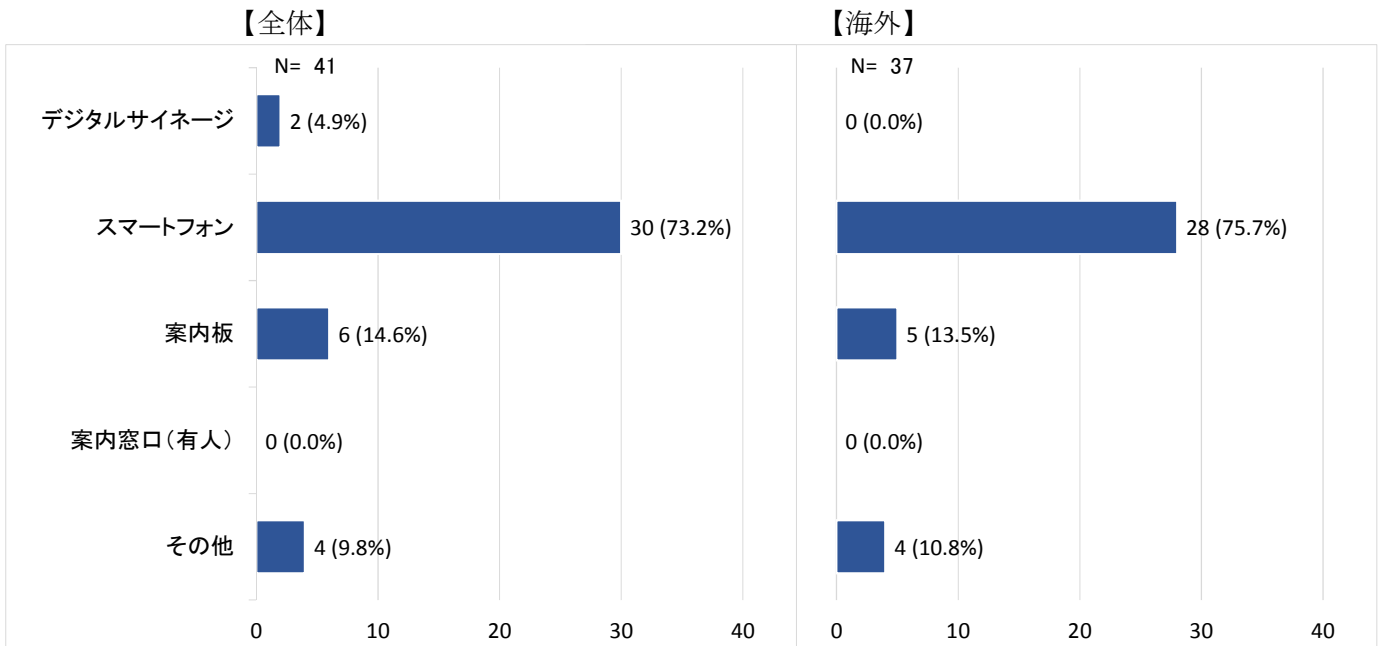
【沖縄県外】



( % ): 有効回答数に対する回答率

② 望ましい情報提供媒体について（複数回答）

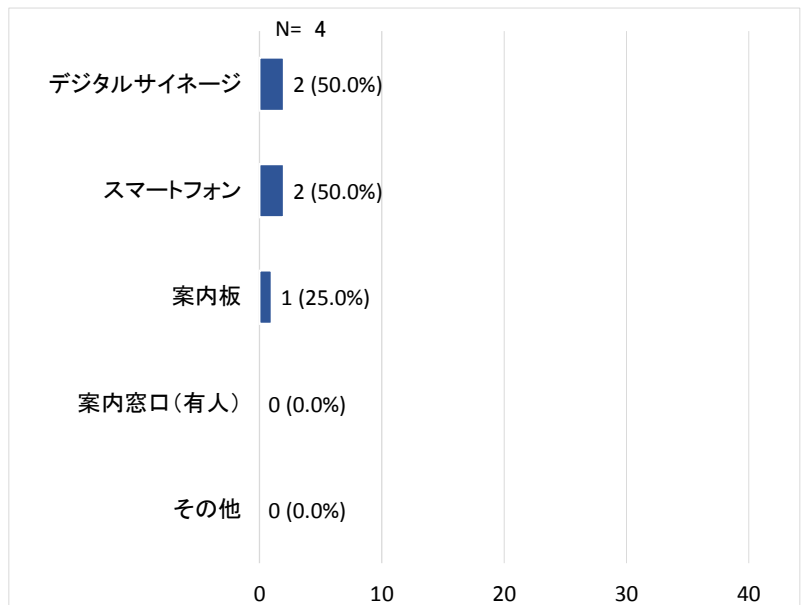
- 海外の方は「スマートフォン」の回答が多い。



【沖縄県内】

該当データ無し

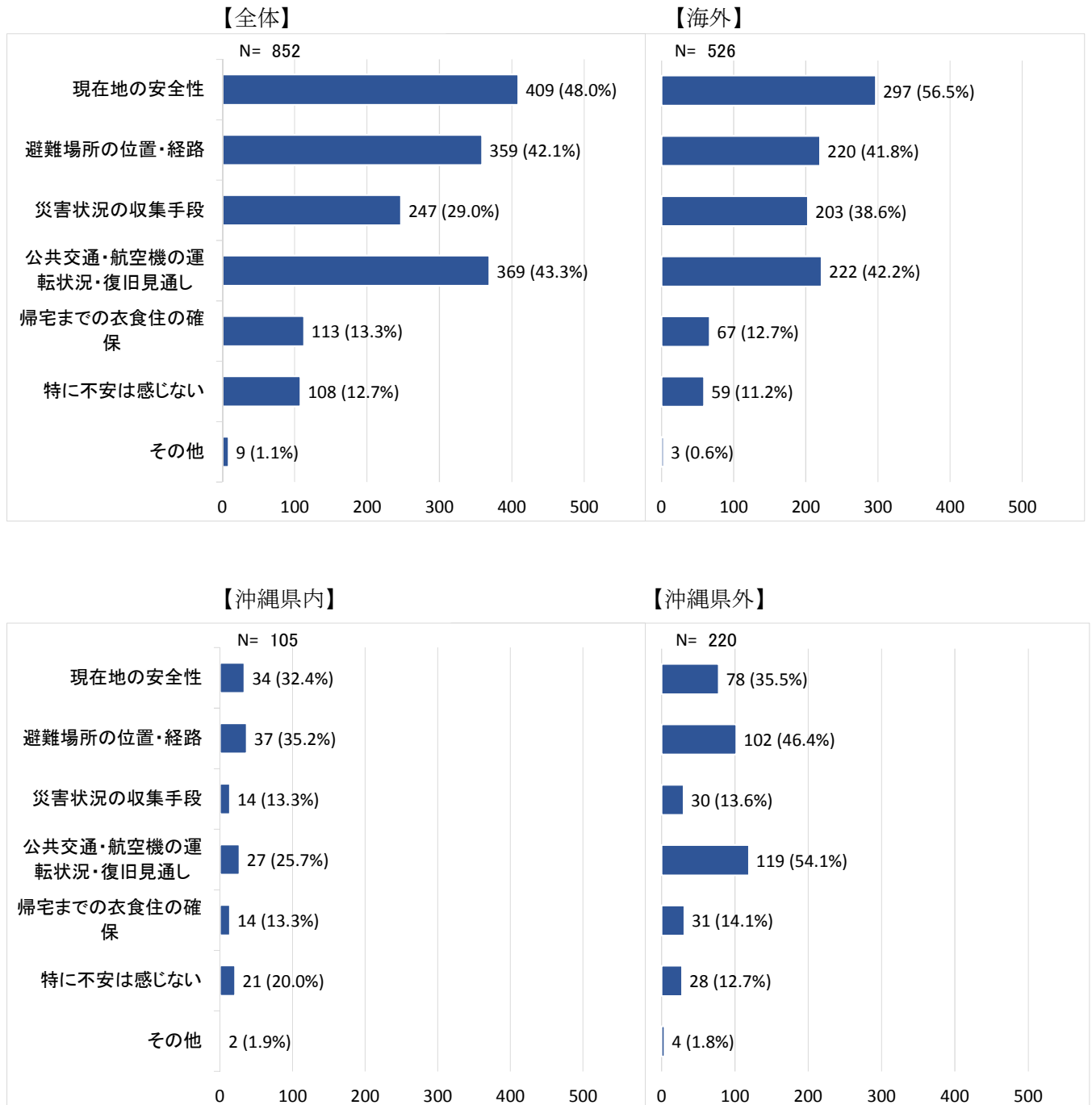
【沖縄県外】



( %): 有効回答数に対する回答率

**(7) 設問7 旅行中に地震・津波・台風などが起きた場合、不安に感じることについて。(最大3件)**

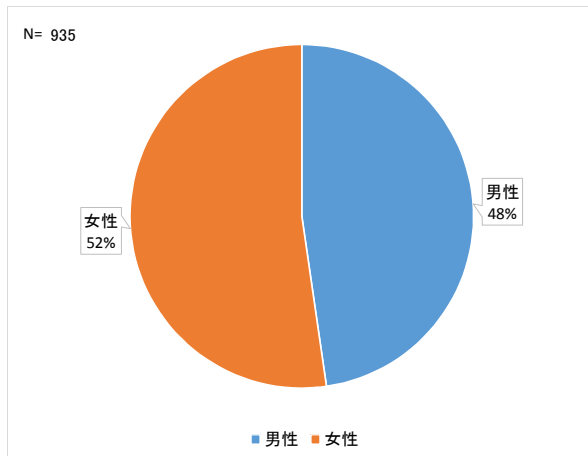
- 海外の方は「現在地の安全性」が最も多いが、沖縄県外の方は「公共交通・航空機の運転状況・復旧見通し」が最も多く、沖縄県内の方は「避難場所の位置・経路」が最も多い。



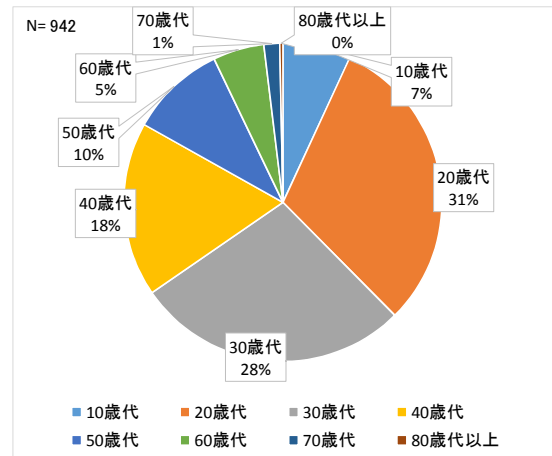
(%) : 有効回答数に対する回答率

(8) 設問 8 ヒアリング対象者の個人属性について。

①性別

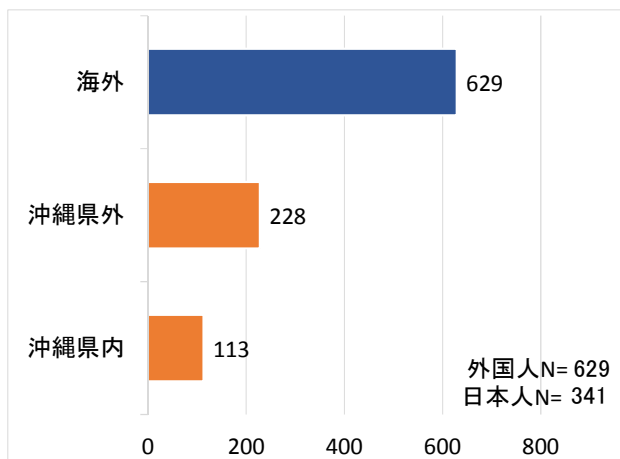


②年齢

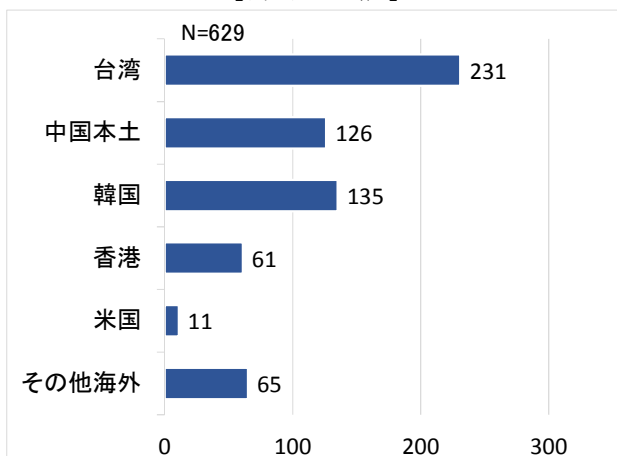


③居住地

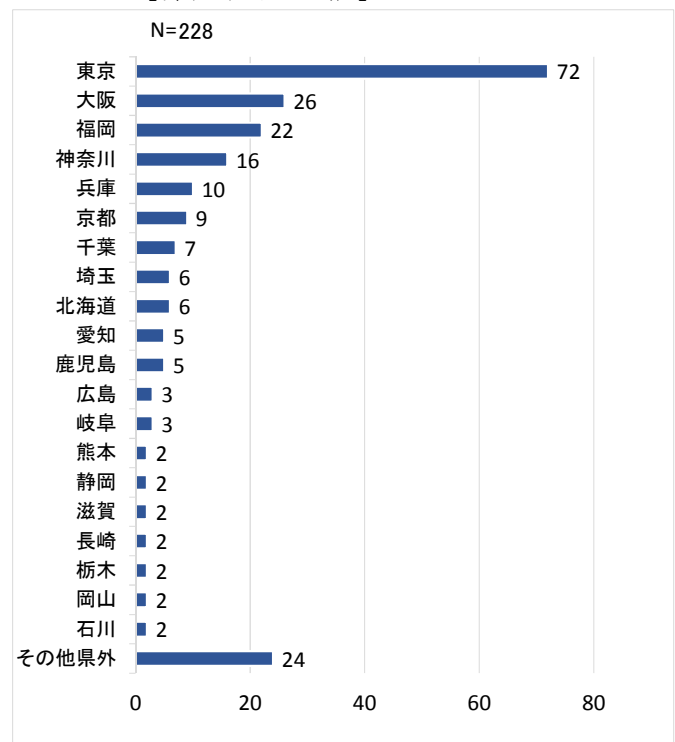
【海外、沖縄県外、沖縄県内】



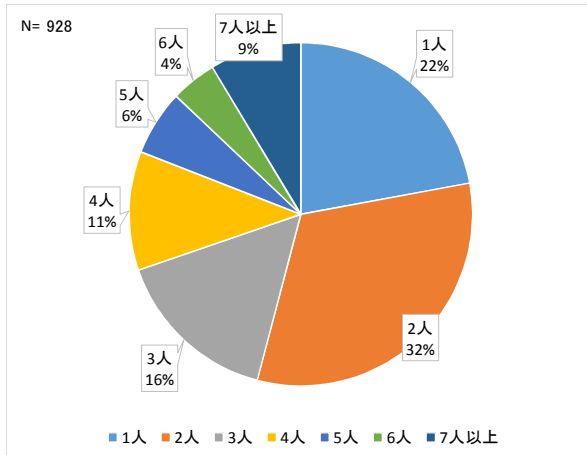
【海外の内訳】



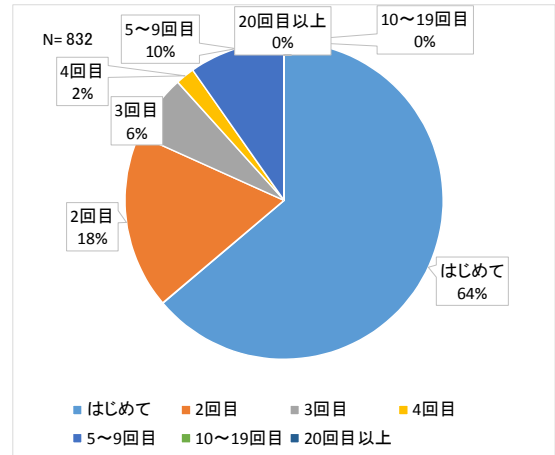
【沖縄県外の内訳】



④ 本日の行動人数



⑤ 沖縄への訪問回数



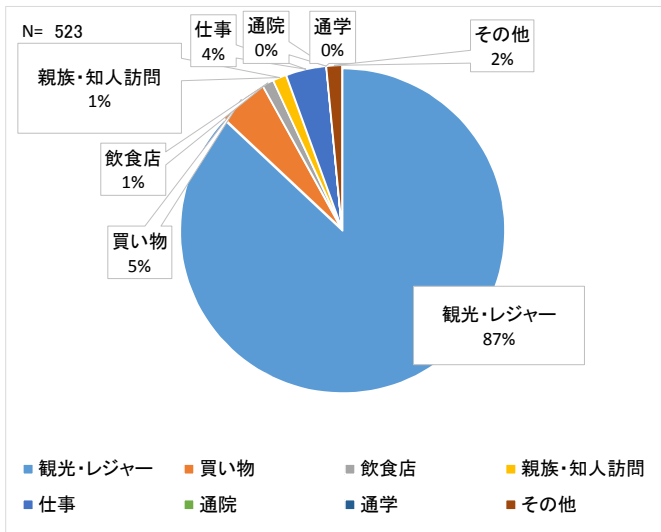
#### 4. 観光施設とりまとめ調査結果

観光施設「海洋博公園（美ら海水族館）」「首里城」「玉泉洞（おきなわワールド）」「アメリカンビレッジ」「道の駅「豊崎」」をとりまとめた集計結果を以下に示す。

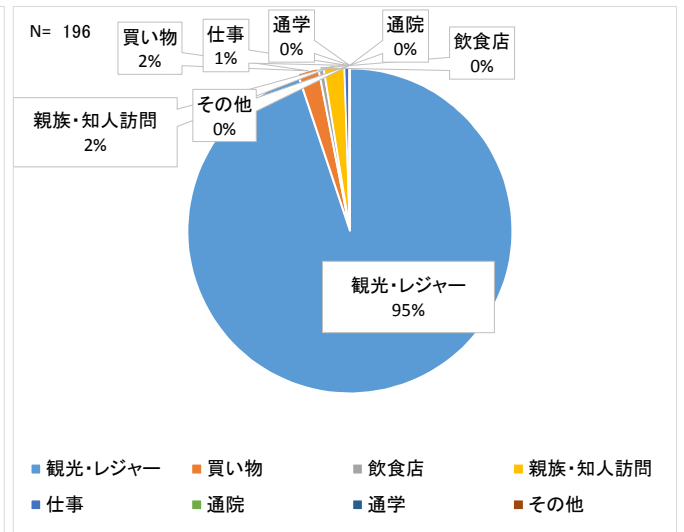
##### (1) 設問1 本日の移動目的をお答えください。

- 海外、沖縄県外の方は「観光・レジャー」が多く、沖縄県内の方は「買い物」「仕事」が多い。

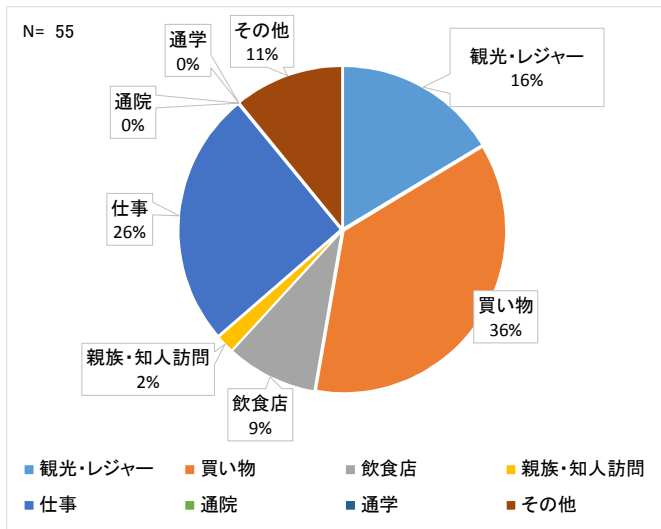
【全体】



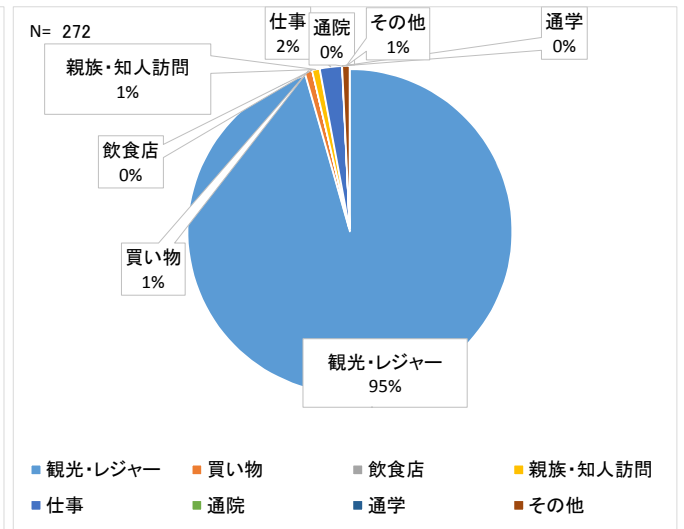
【海外】



【沖縄県内】



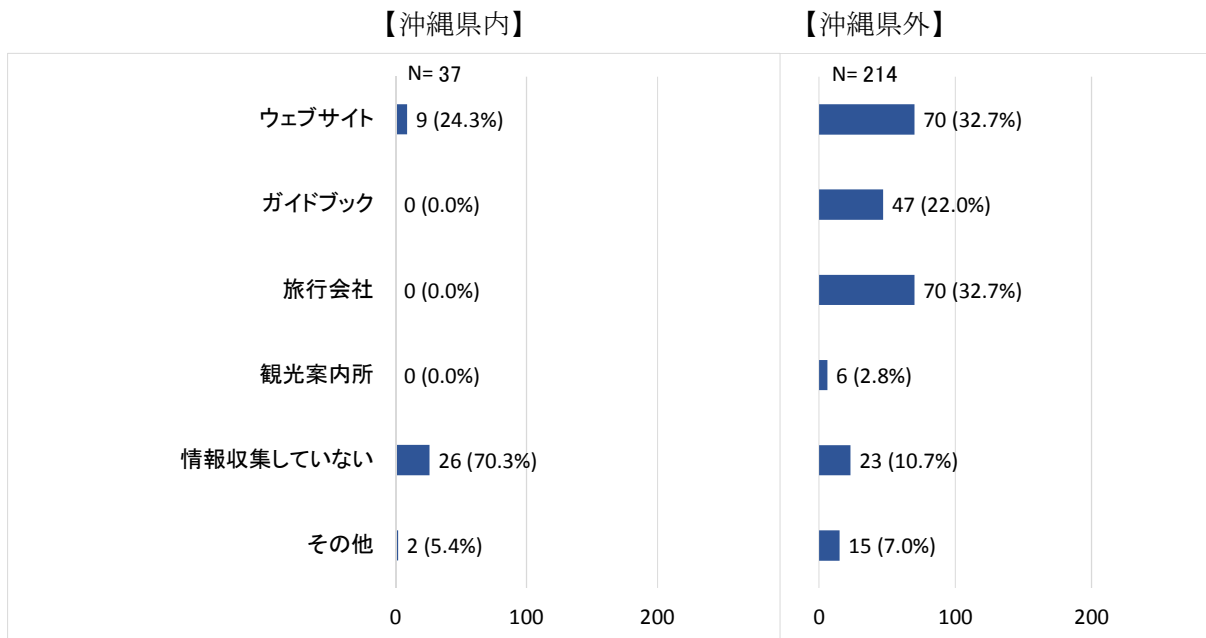
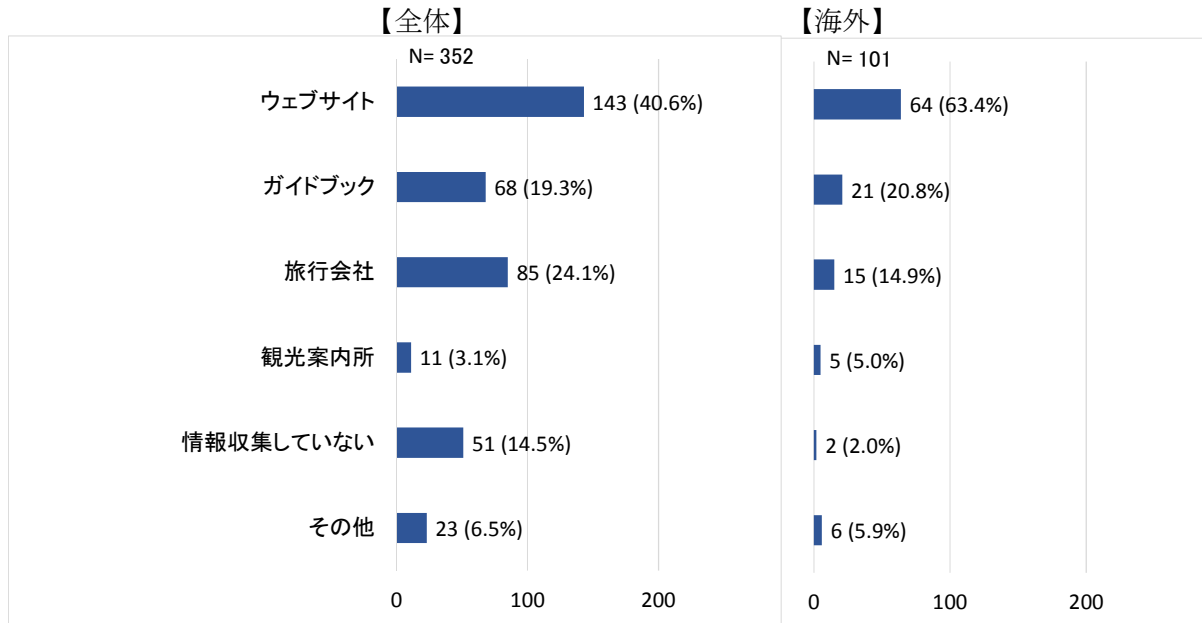
【沖縄県外】



※ N（有効回答数）は設問に答えた方の回答数で、ヒアリング回答件数（全体：528）とは異なります。

(2) 設問 2 沖縄での移動手段について、どのように情報収集しましたか。(複数回答)

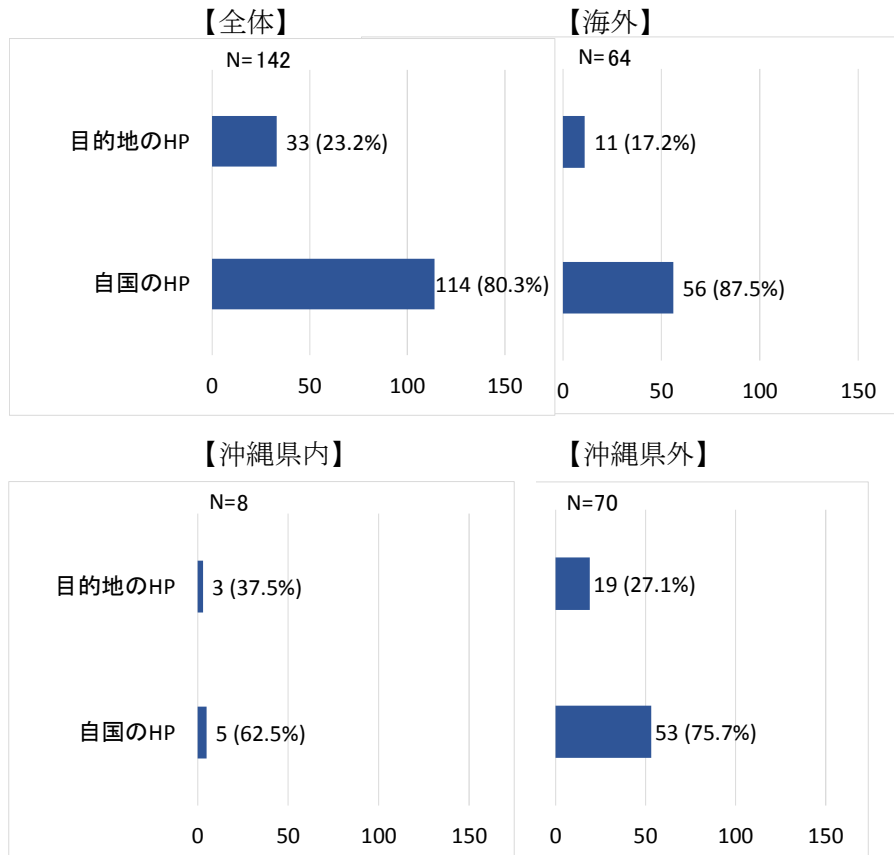
- 海外の方は「ウェブサイト」が多く、沖縄県外の方は「ウェブサイト」と「旅行会社」が多い。なお、沖縄県内の方は「情報収集していない」が多い。



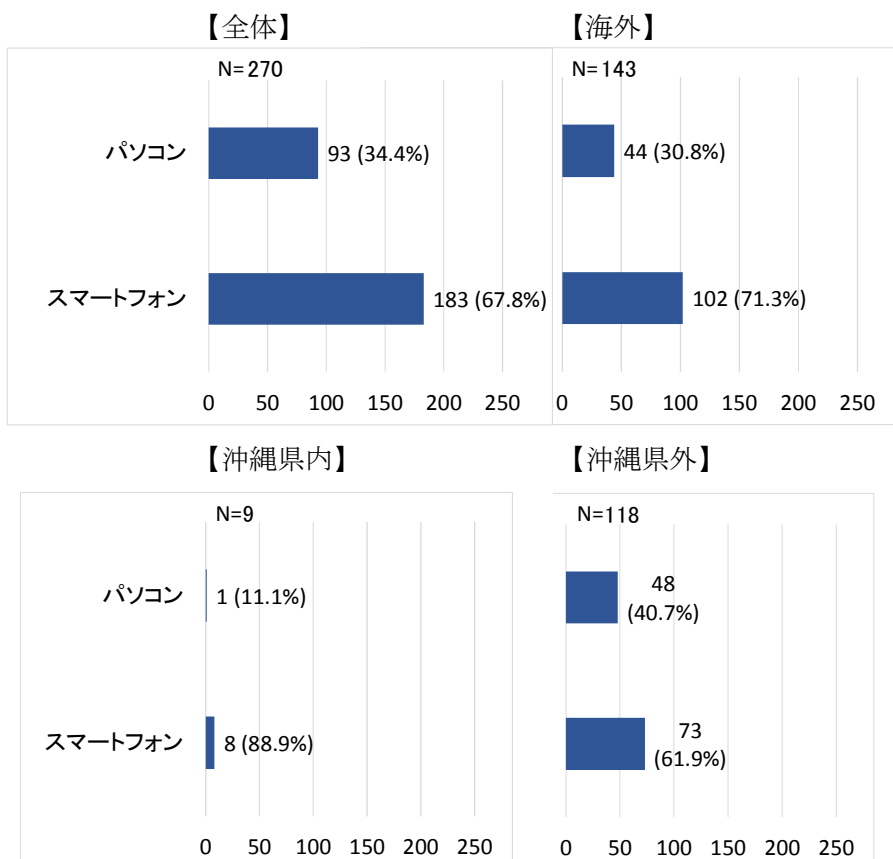
( %): 有効回答数に対する回答率

[ウェブサイト詳細（複数回答）]

- 海外の方は約 9 割が自国の HP から情報収集をしている。閲覧媒体は、海外も沖縄県内外の方もスマートフォン利用が多い。



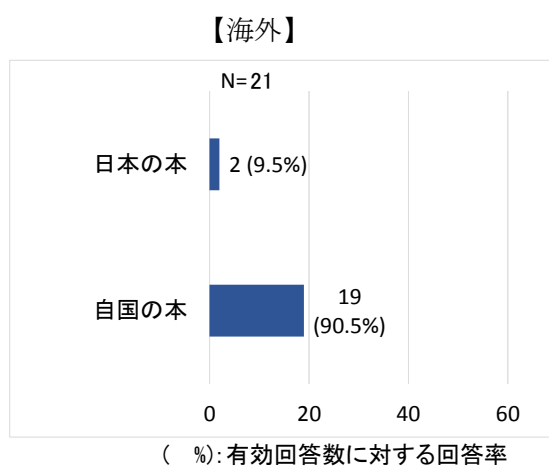
(閲覧媒体詳細（複数回答）)



(%) : 有効回答数に対する回答率

[ガイドブック詳細（複数回答）]

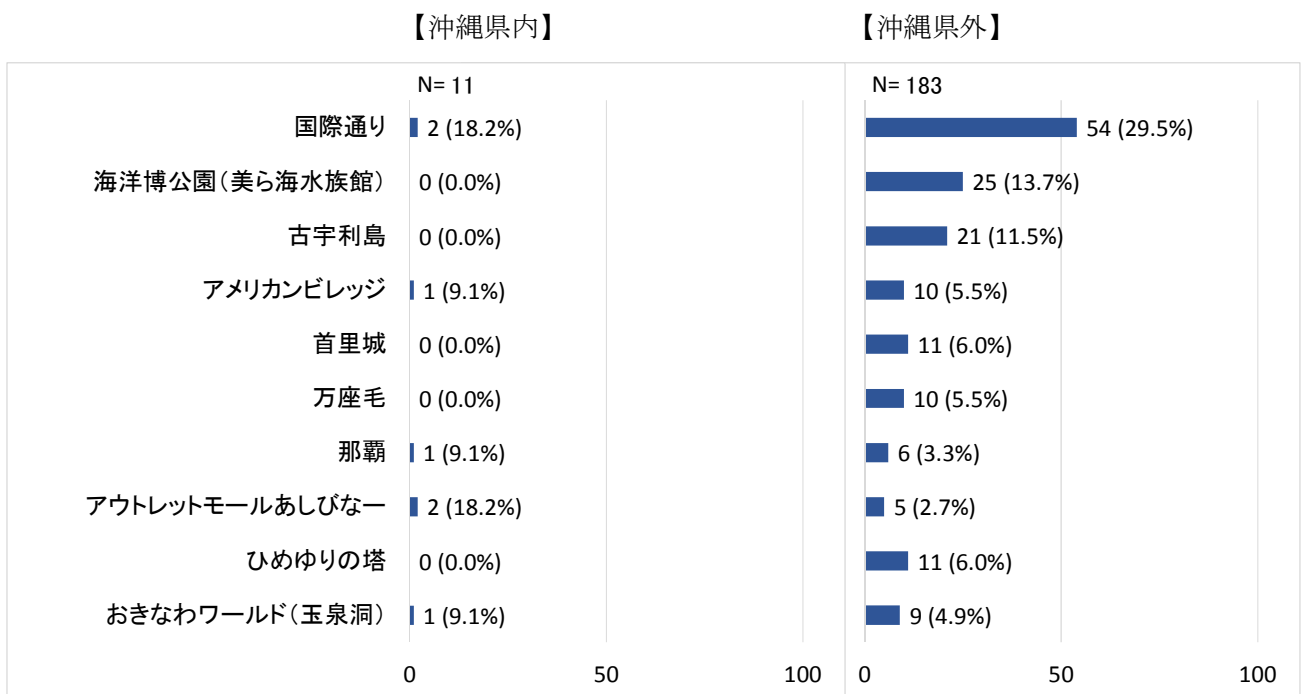
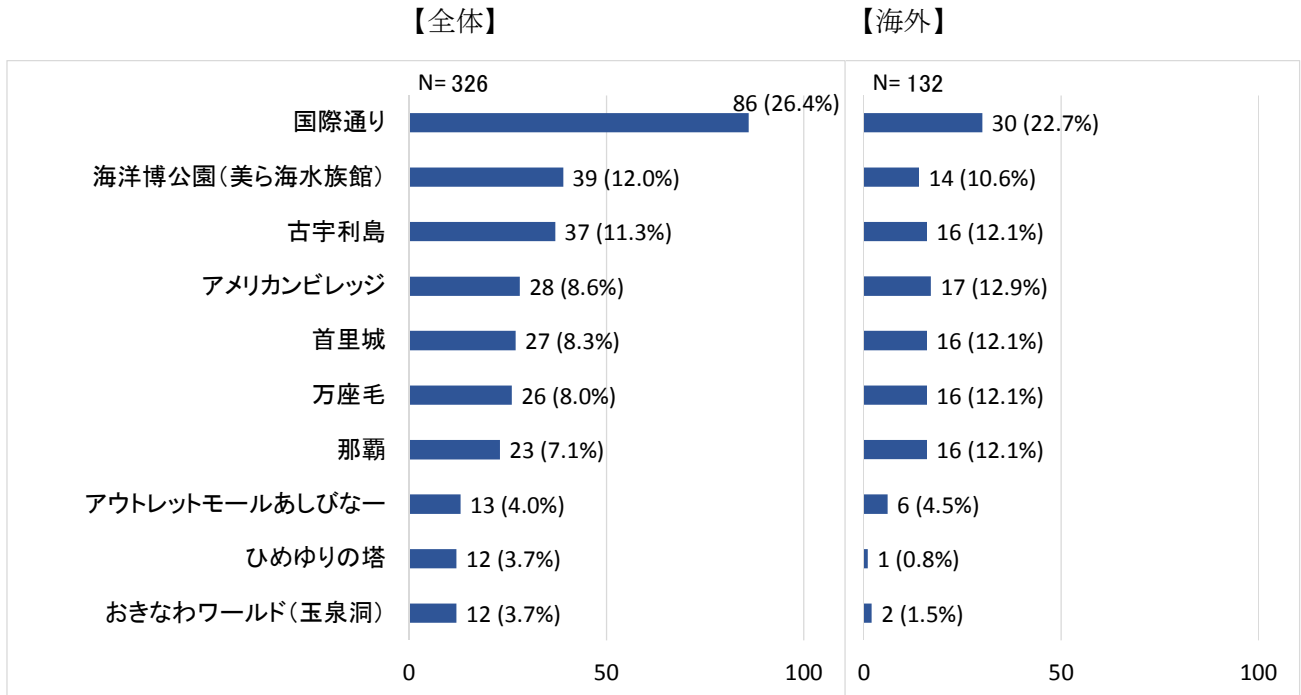
- 海外の方は自国の本で情報収集している。



(3) 設問3 本日の1日の動きについて、お答えください。

1) 調査地点と併せて訪問する行き先TOP10（観光地・行楽地）（複数回答）

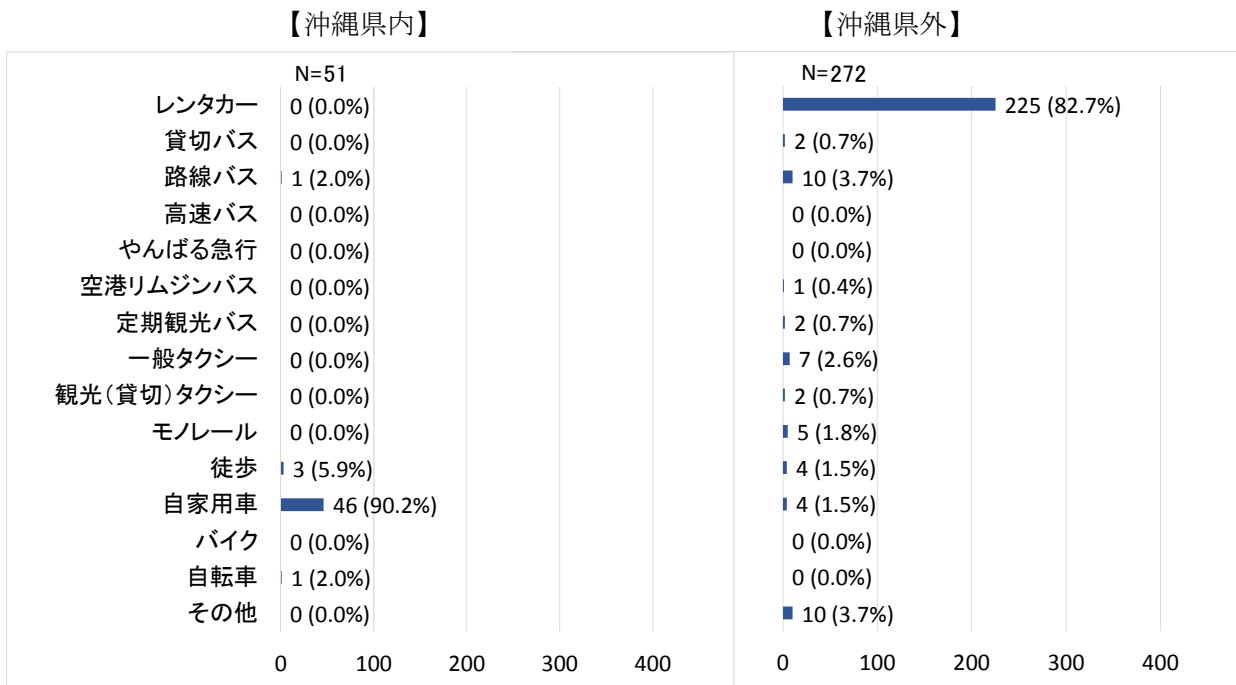
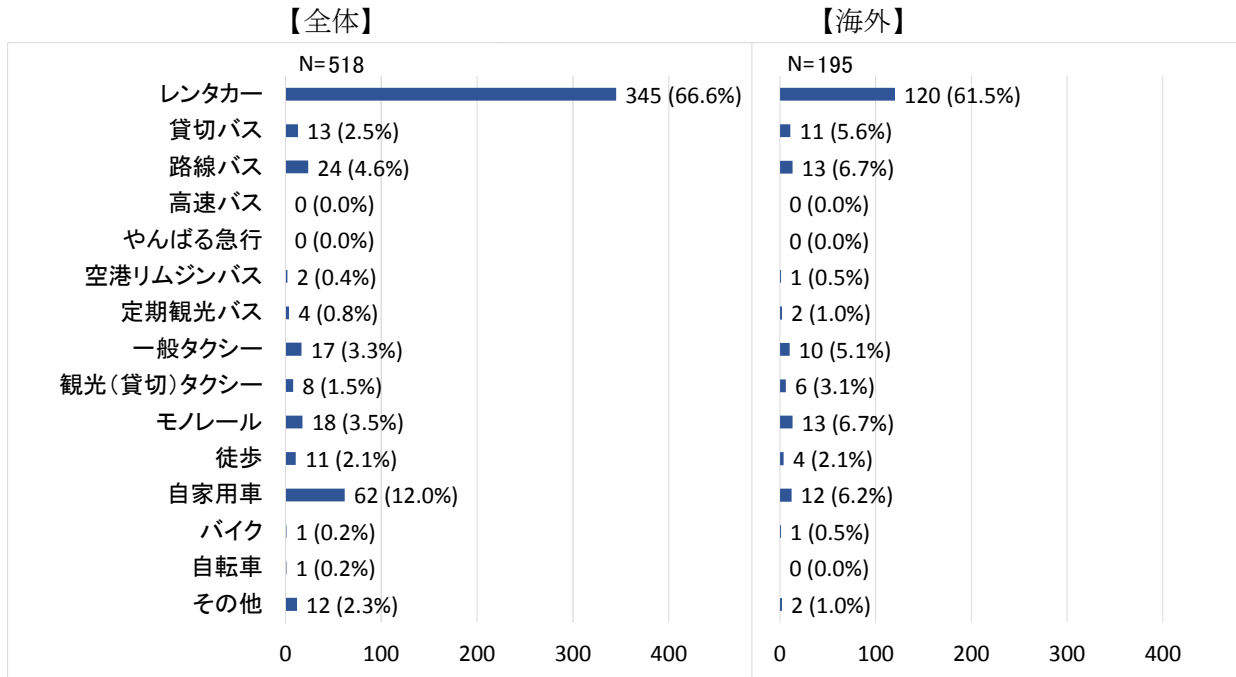
- 海外も沖縄県外の方も「国際通り」が最も多い。



( % ): 有効回答数に対する回答率

## 2) 調査地点までの移動手段（複数回答）

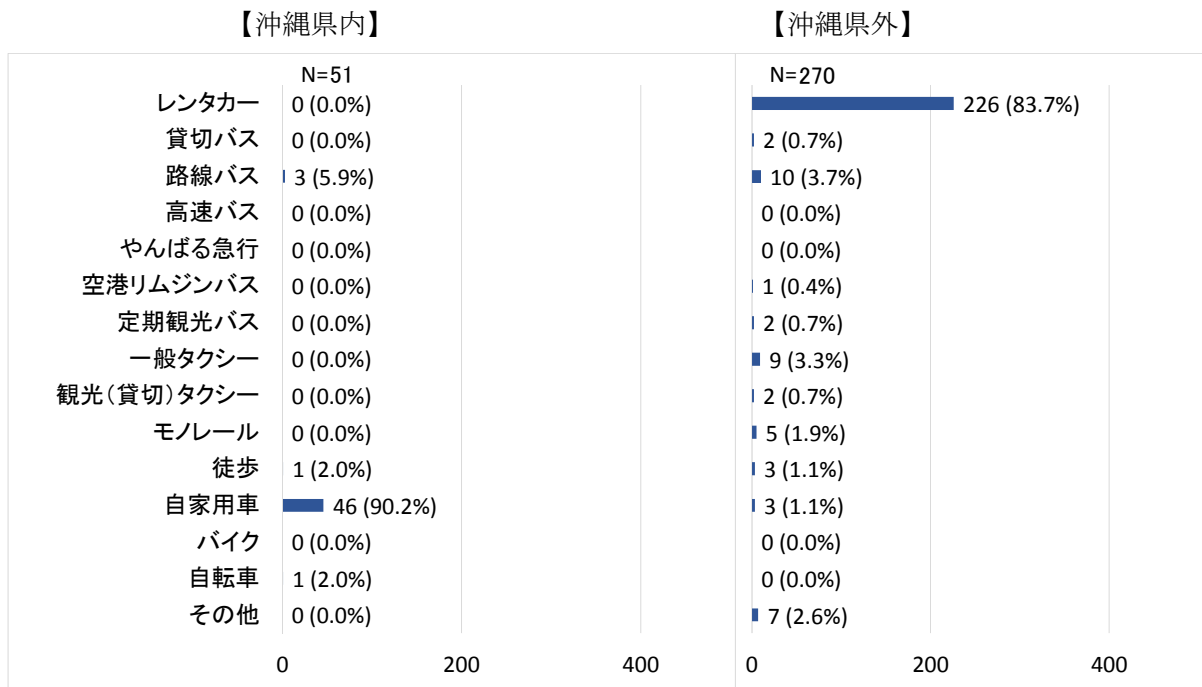
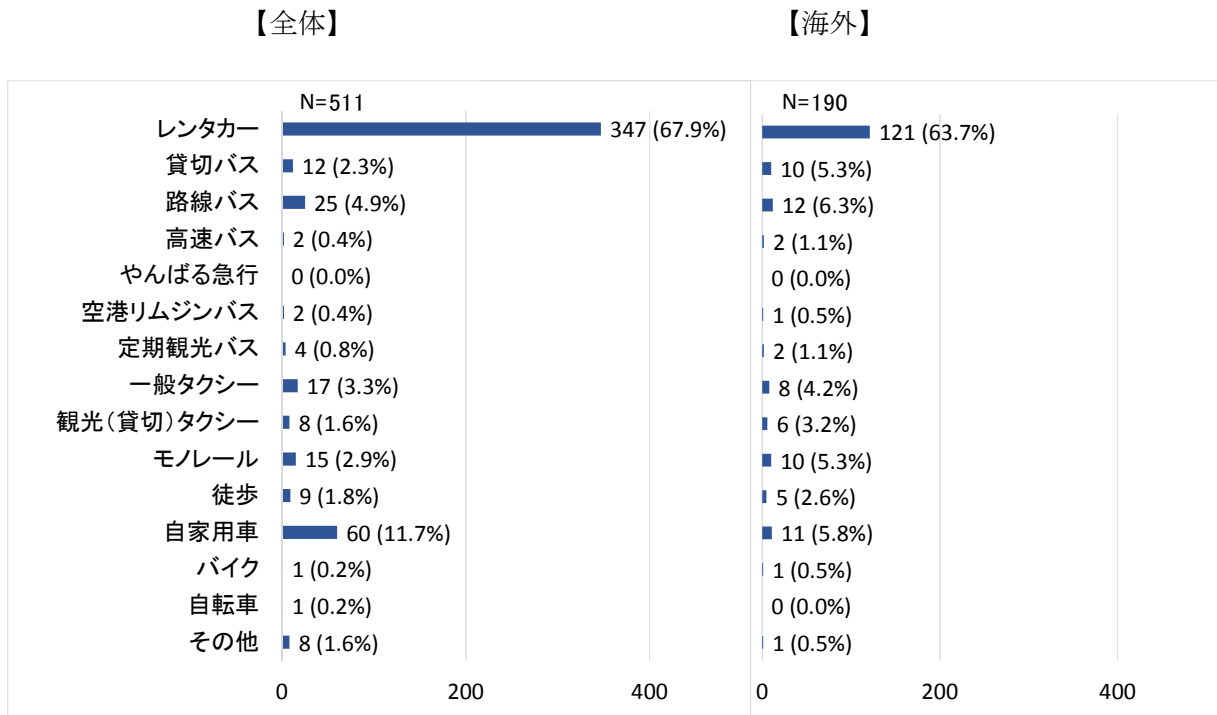
- 海外、沖縄県外の方ともに「レンタカー」での移動が最も多い。
- 沖縄県内の方は「自家用車」が最も多い。



(%) : 有効回答数に対する回答率

### 3) 調査地点からの移動手段（複数回答）

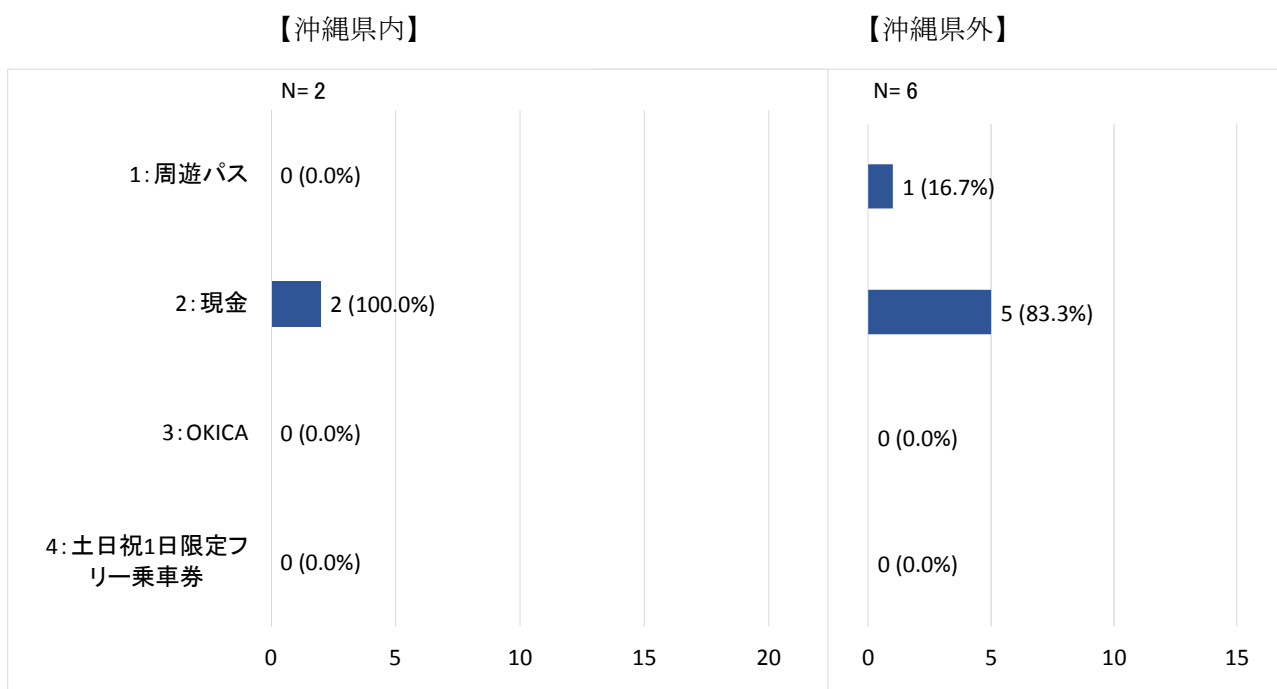
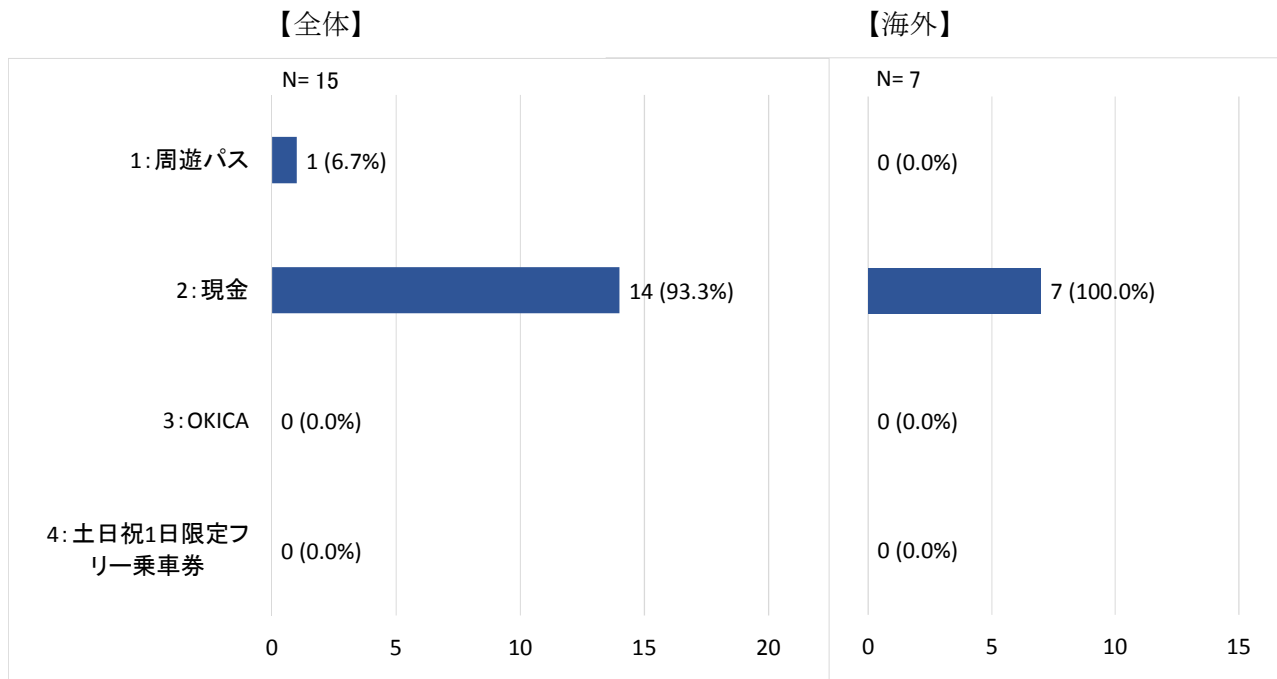
- 海外、沖縄県外の方ともに「レンタカー」での移動が最も多い。
- 沖縄県内の方は「自家用車」が最も多い。



(%) : 有効回答数に対する回答率

#### 4) 路線バスの支払い方法

- 「現金」による支払いがほとんどである。

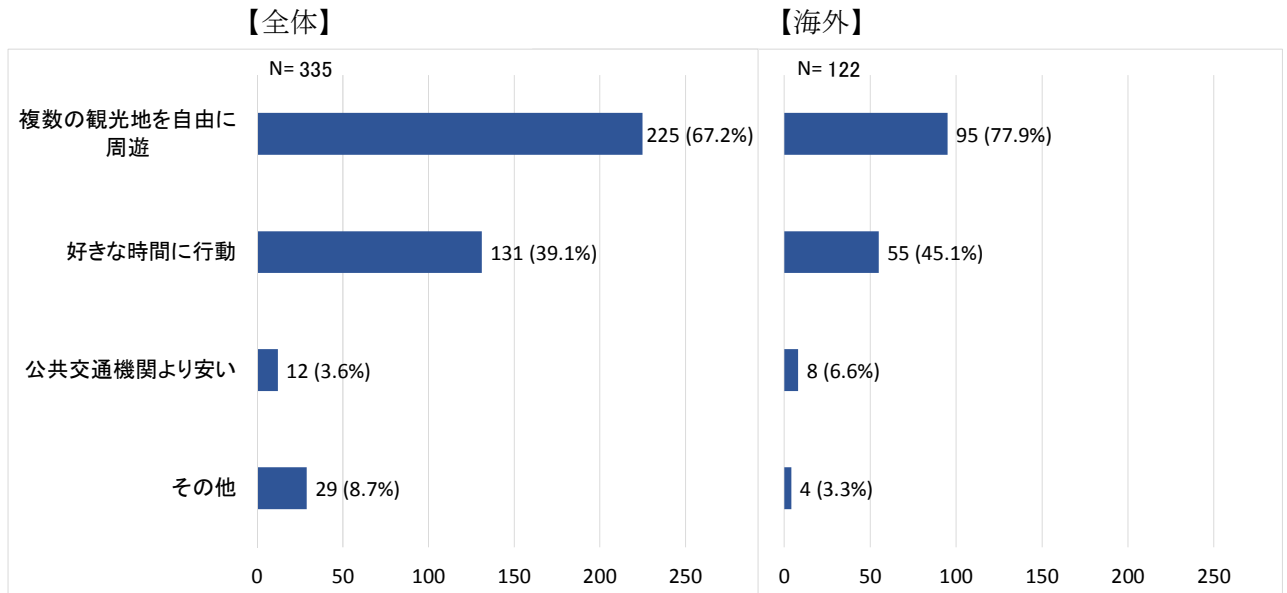


( %) : 有効回答数に対する回答率

(4) 設問 4 問 3 でレンタカーを利用した方は以下の設問に回答して下さい。

1) なぜ、公共交通機関（バス、モノレール）を使わずにレンタカーを利用したのですか。（複数回答）

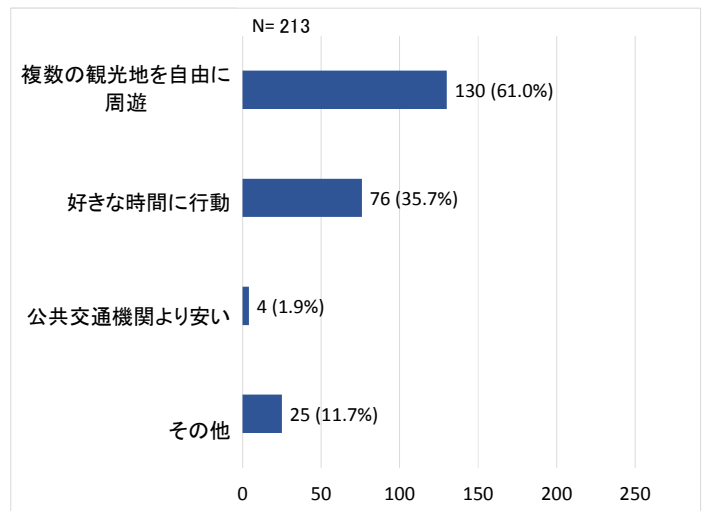
- 海外、沖縄県外の方ともに「複数の観光地を自由に周遊」が最も多く、次に「好きな時間に行動」が多い。



【沖縄県内】

該当データ無し

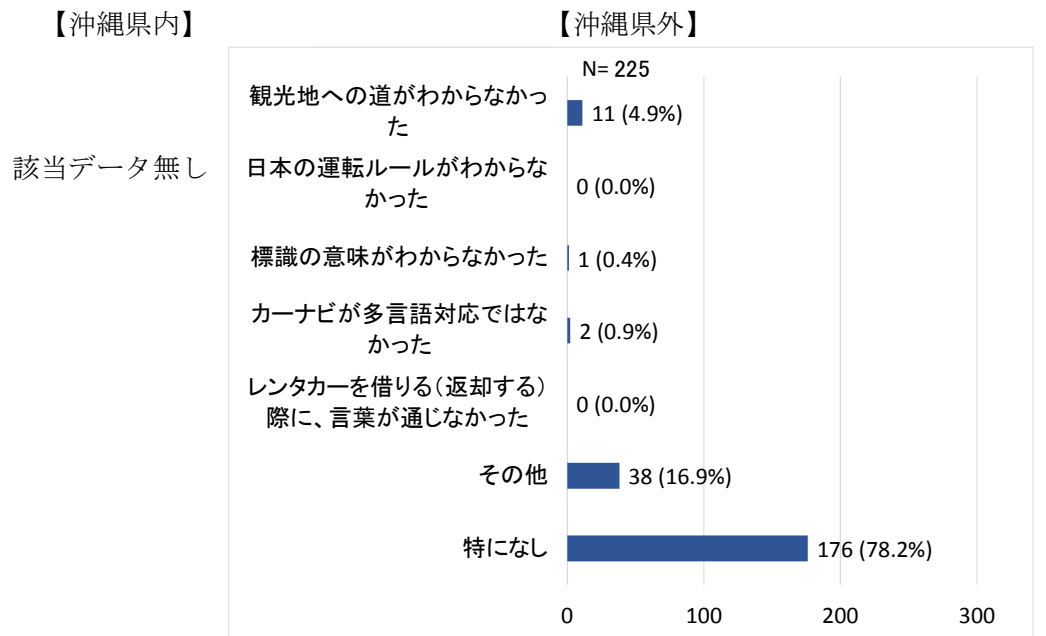
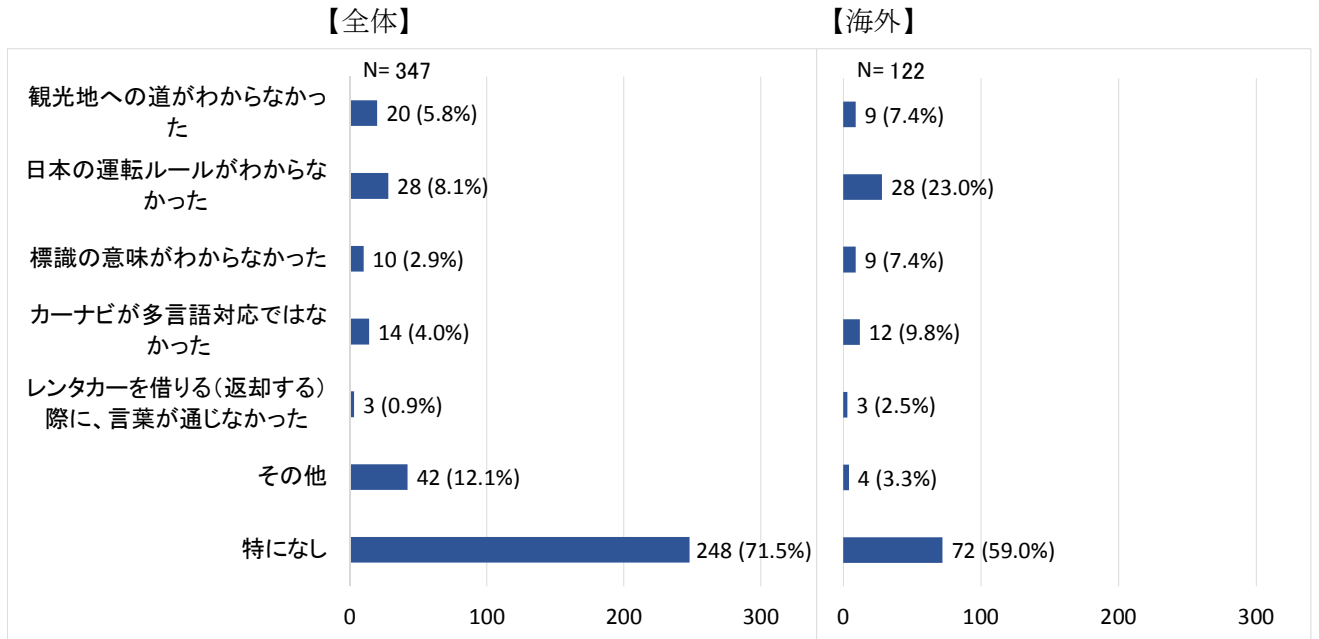
【沖縄県外】



(%) : 有効回答数に対する回答率

## 2) レンタカー利用の際に困ったことは（複数回答）

- 海外、沖縄県外の方ともに、「特になし」が最も多い。
- ただし、海外は「日本の運転ルールがわからなかった」との回答も多い。

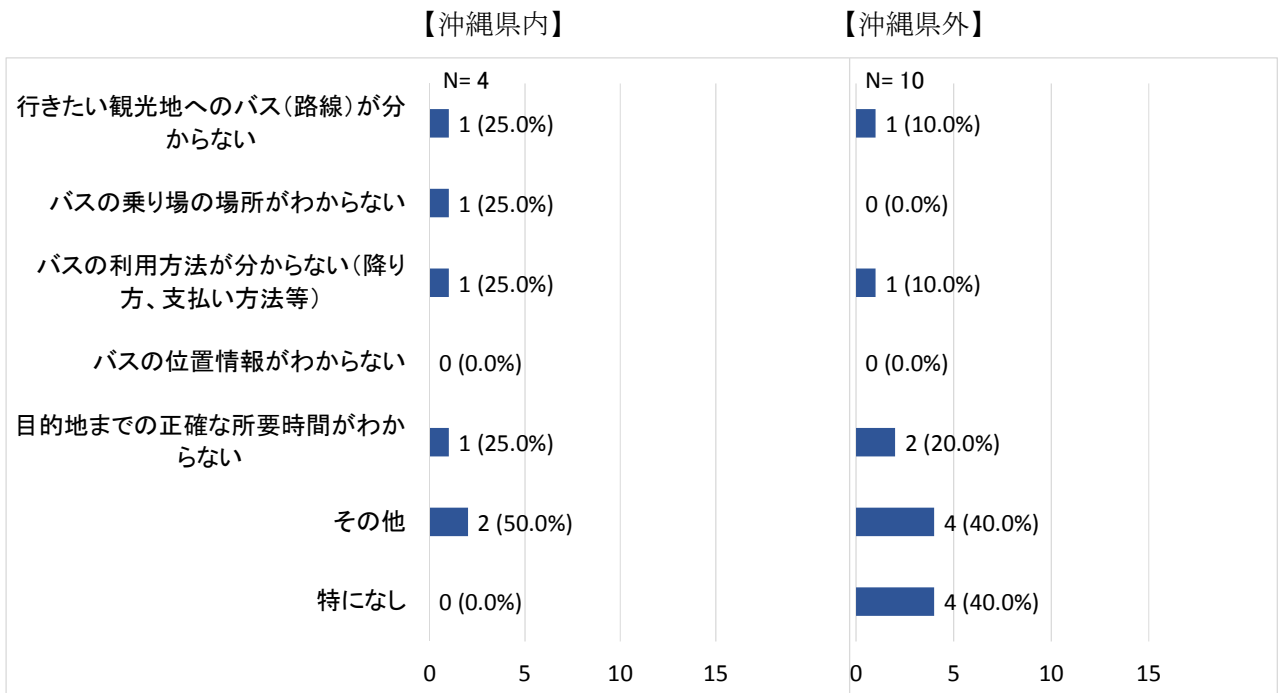
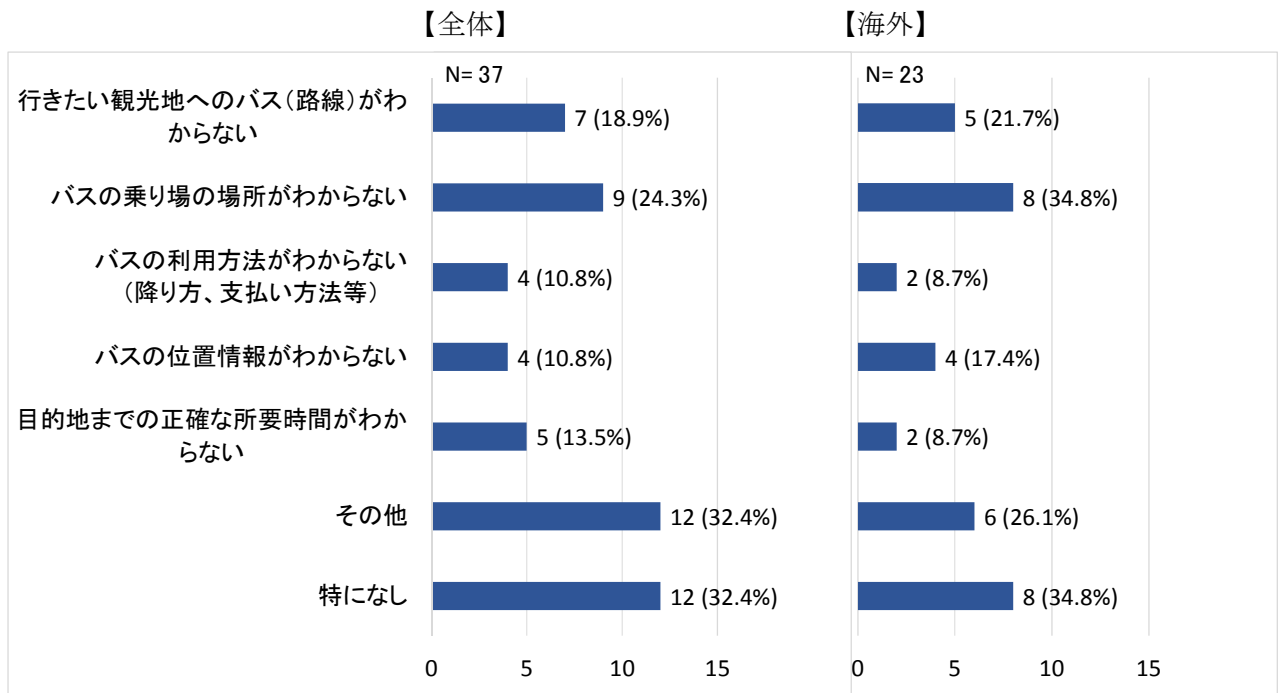


(%) : 有効回答数に対する回答率

(5) 設問 5 観光施設で移動情報に関して困ったことは。

1) 【バス利用者】(問3でバス(貸切バス以外)を利用した方のみ回答)(複数回答)

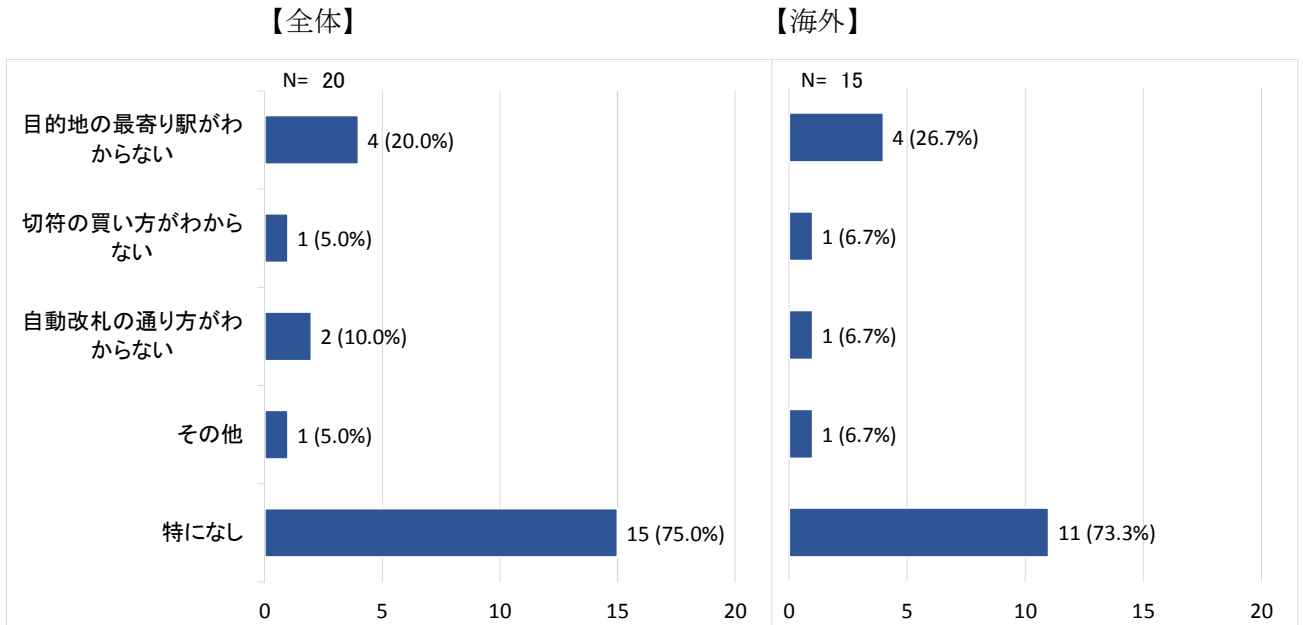
- 海外の方は、「バスの乗り場の場所がわからない」「行きたい観光地へのバス(路線)がわからない」の回答が多い。



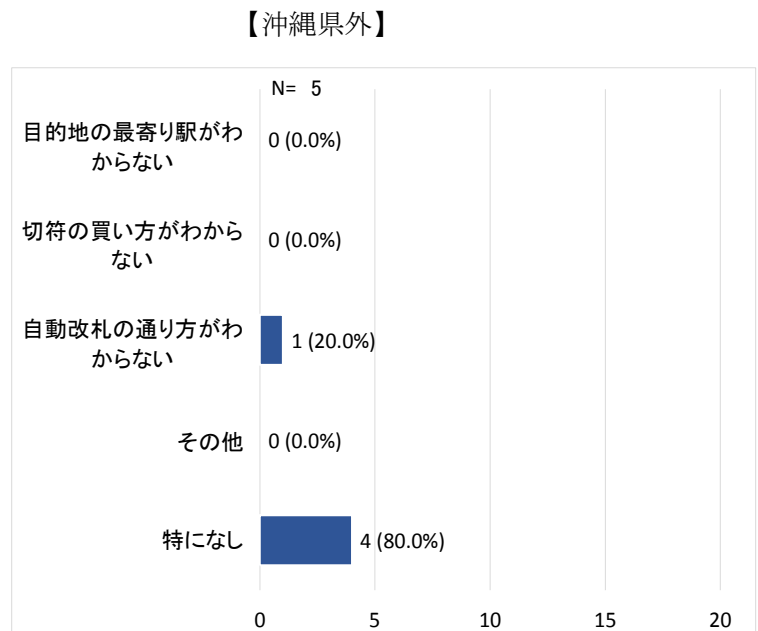
(%) : 有効回答数に対する回答率

2) 【モノレール利用者】(問3でモノレールを利用した方のみ回答)(複数回答)

- 海外の方は「特になし」が最も多いが、「目的地の最寄り駅がわからない」との回答もある。
- 沖縄県外の方は「特になし」が多い。



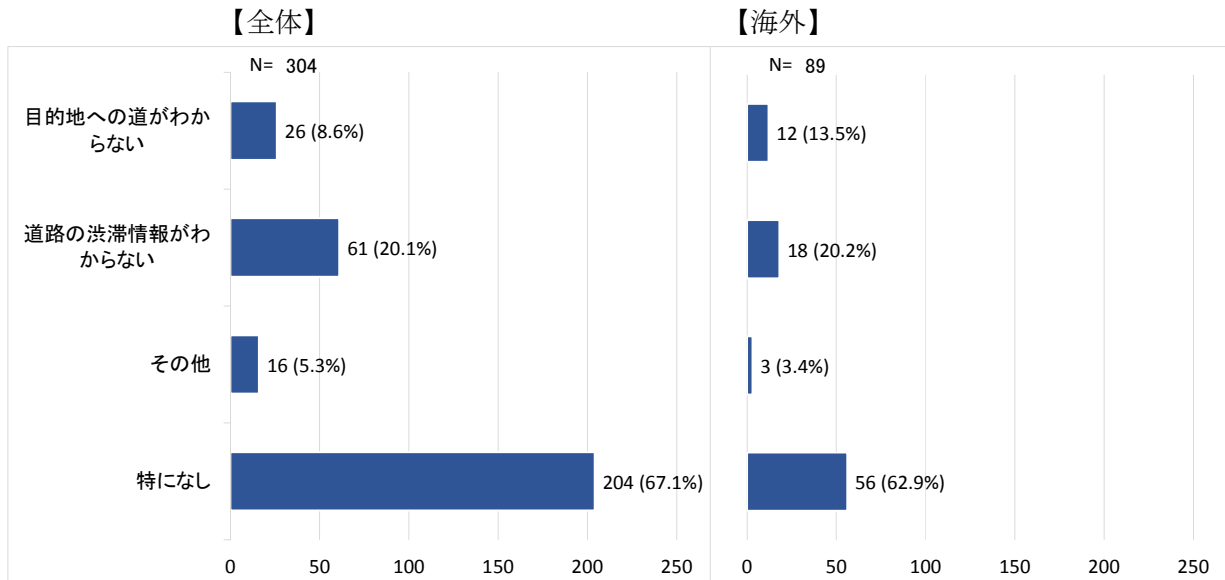
【沖縄県内】  
該当データ無し



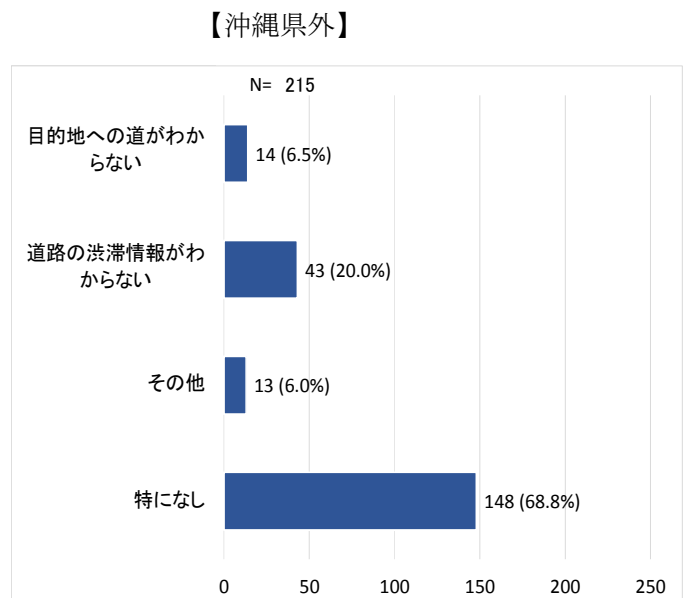
( % ): 有効回答数に対する回答率

### 3) 【レンタカー利用者】(問3でレンタカーを利用した方のみ回答)(複数回答)

- 海外の方は「特になし」が最も多いが、「道路の渋滞情報がわからない」「目的地までの道がわからない」との回答もある。
- 沖縄県外の方も「特になし」が最も多いが、「道路の渋滞情報がわからない」との回答もある。



【沖縄県内】  
該当データ無し



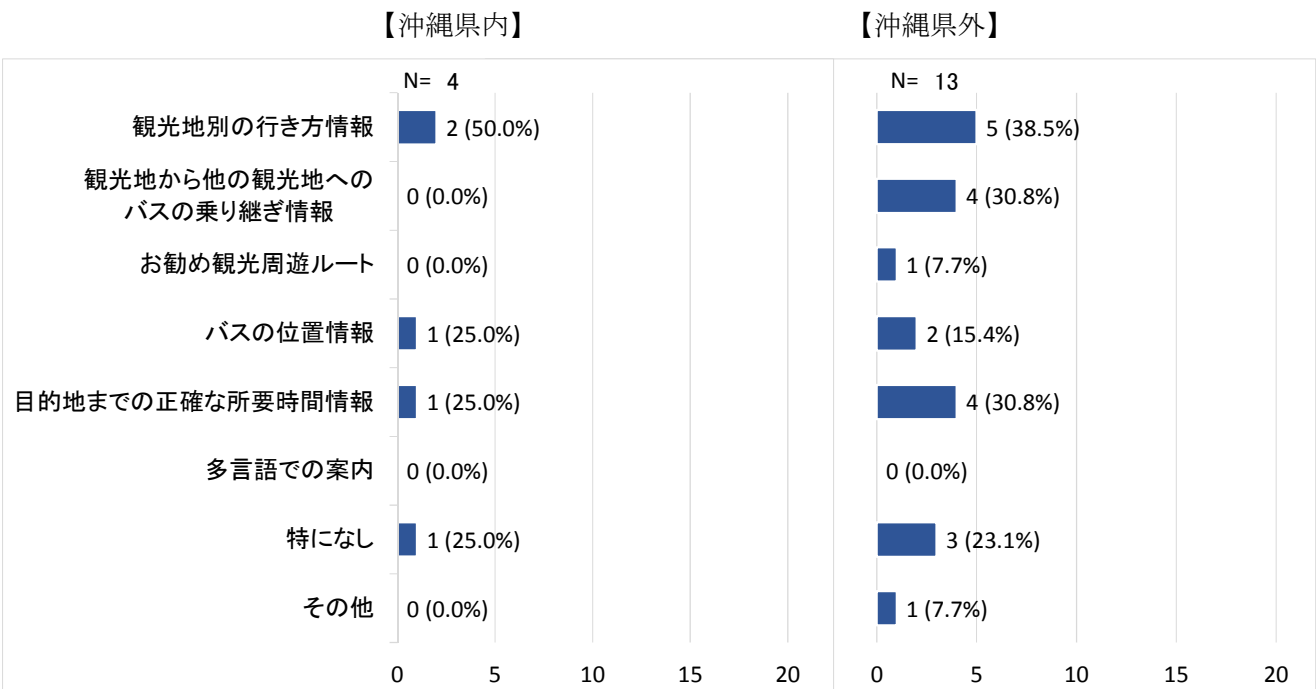
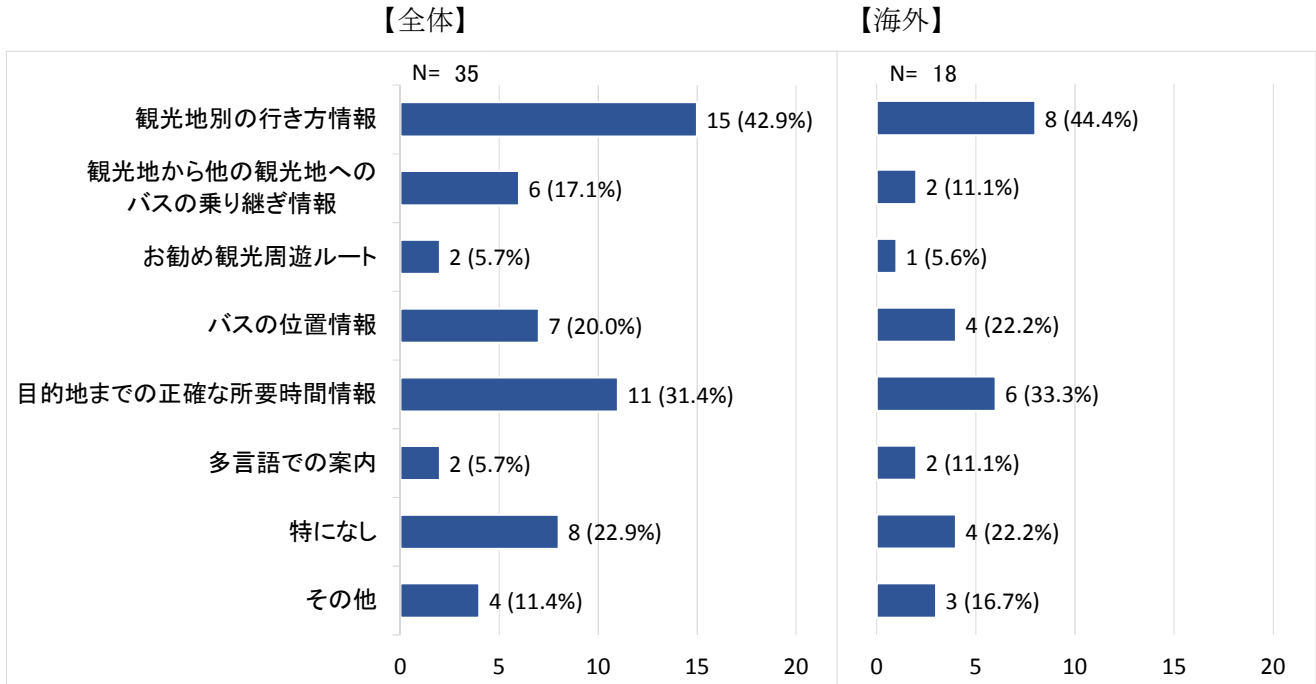
( %): 有効回答数に対する回答率

(6) 設問6 観光施設で移動支援に関して提供して欲しい情報は、提供媒体は。

1) 【バス利用者】(問3でバス(貸切バス以外)を利用した方のみ回答)(複数回答)

① 提供して欲しい情報について(複数回答)

- 海外、沖縄県外の方ともに「観光地別の行き方情報」「目的地までの正確な所要時間」の回答が多い。



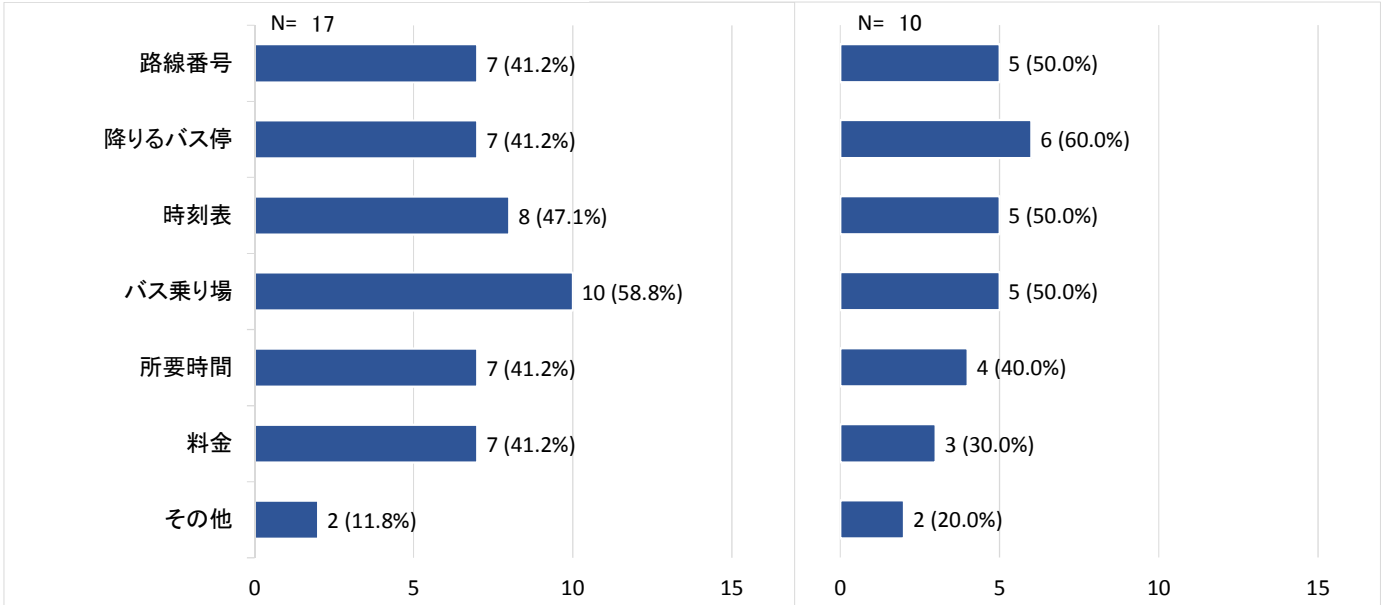
(%) : 有効回答数に対する回答率

[観光地別行き方情報の内訳（複数回答）]

- 海外の方は「降りるバス停」「路線番号」「時刻表」「バス乗り場」の回答が多い。
- 沖縄県外の方は「バス乗り場」「料金」「所要時間」の回答が多い。

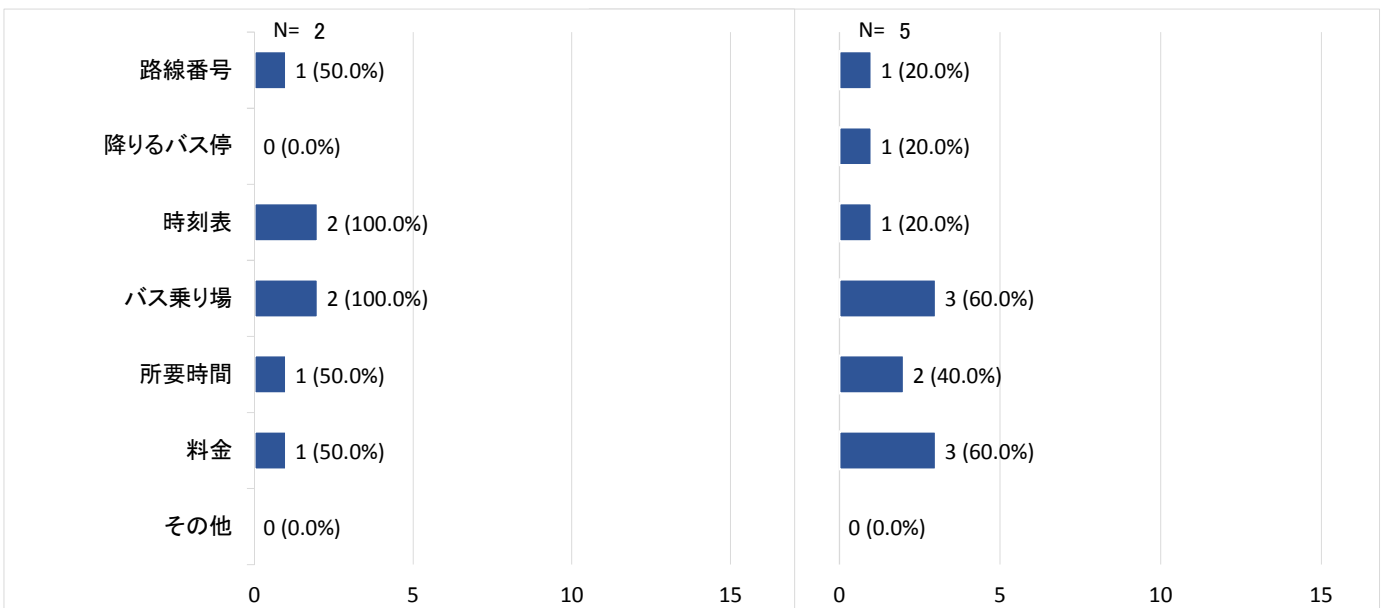
【全体】

【海外】



【沖縄県内】

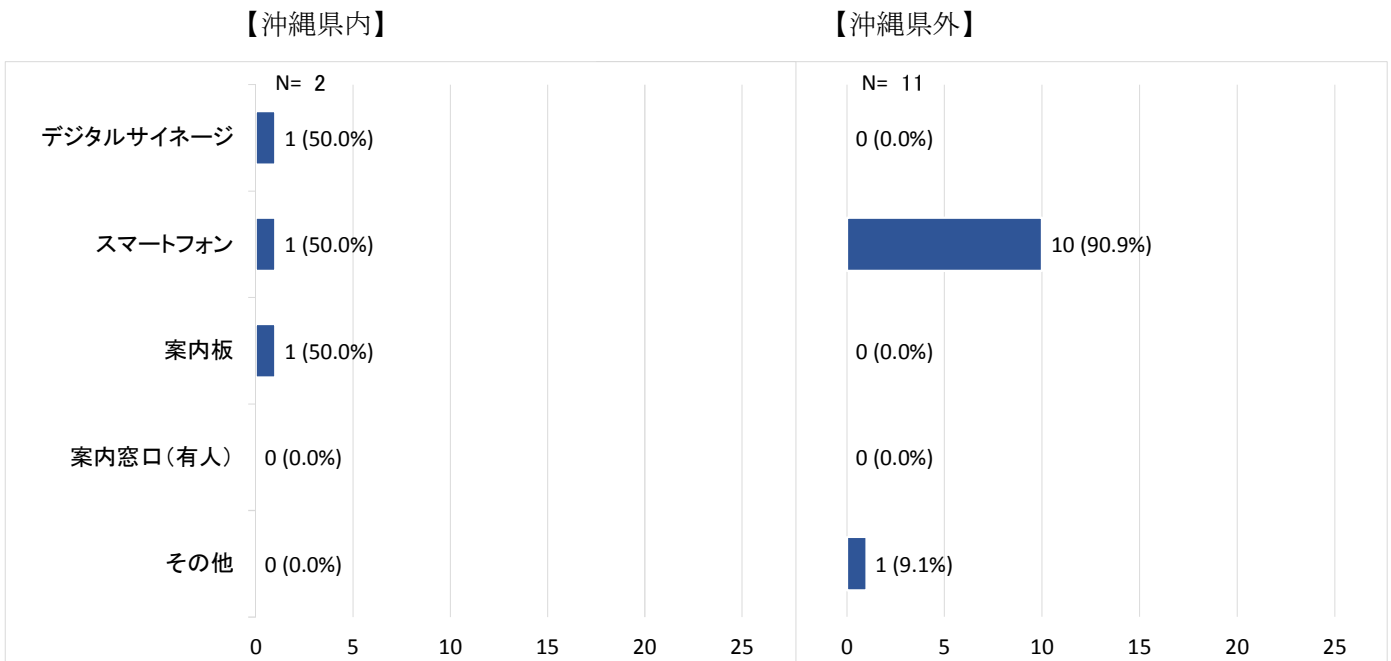
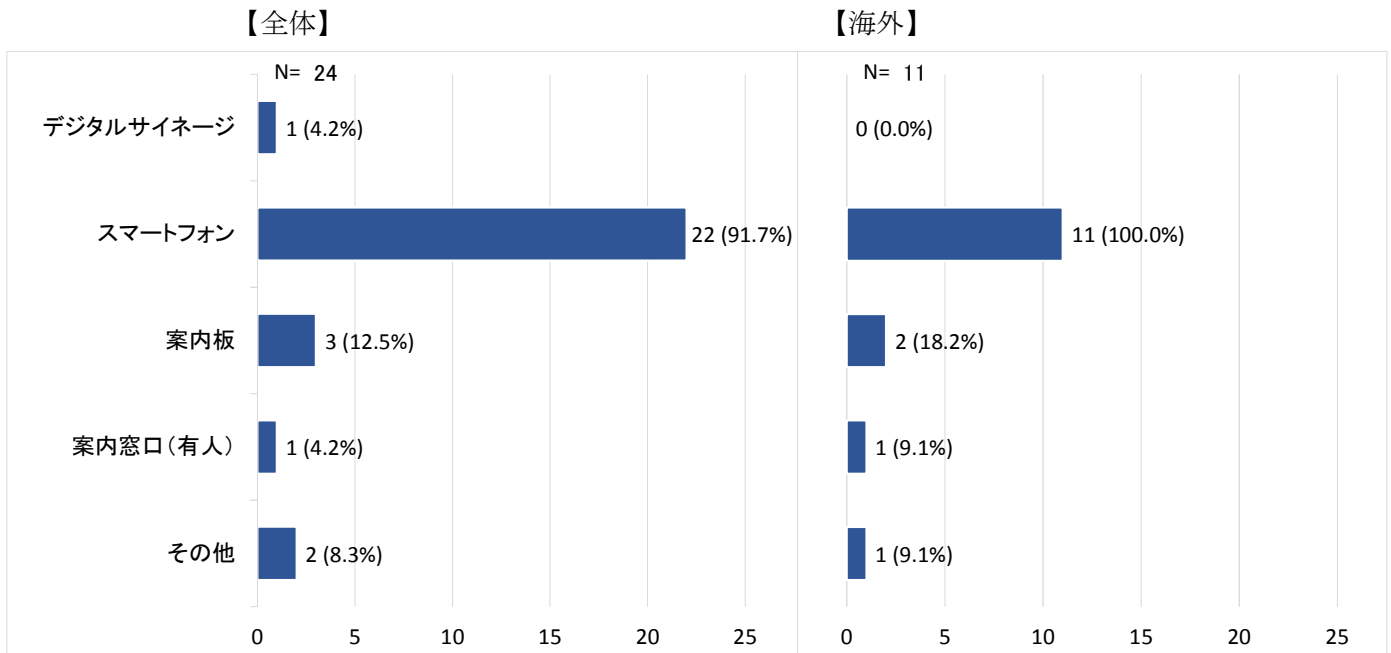
【沖縄県外】



( %) : 有効回答数に対する回答率

② 望ましい情報提供媒体について（複数回答）

● 海外、沖縄県外の方ともに「スマートフォン」の回答が多い。

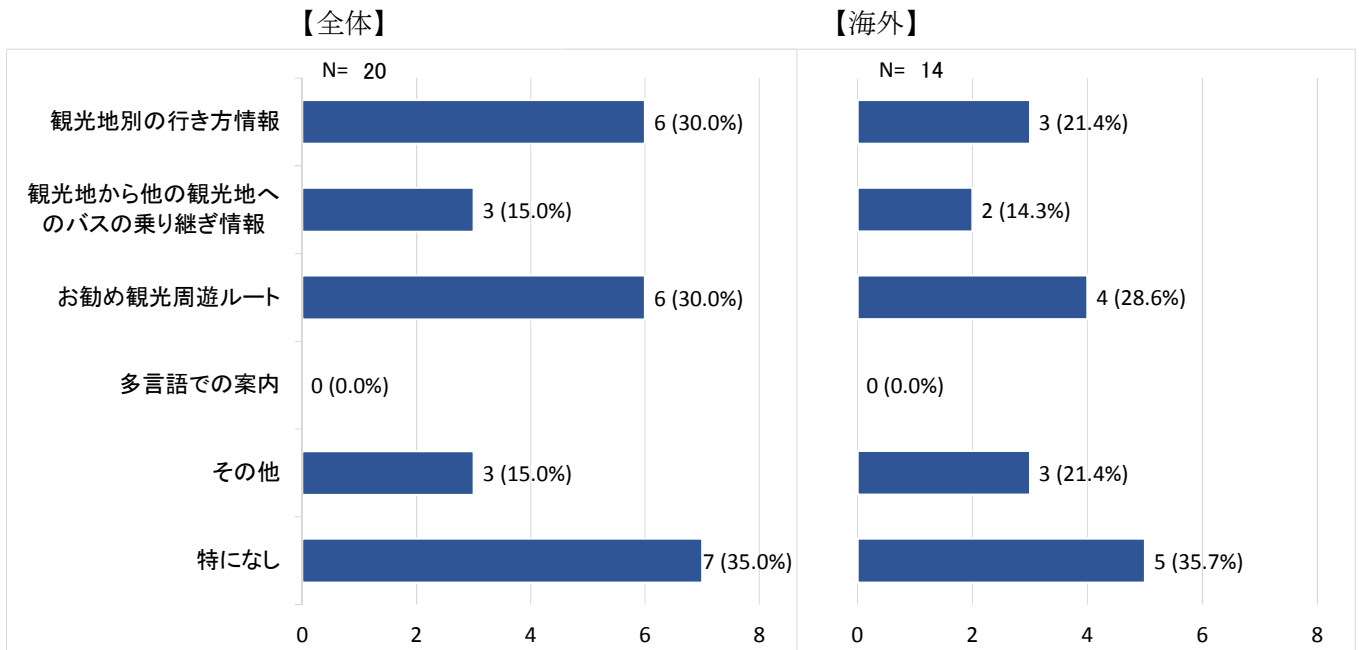


( %): 有効回答数に対する回答率

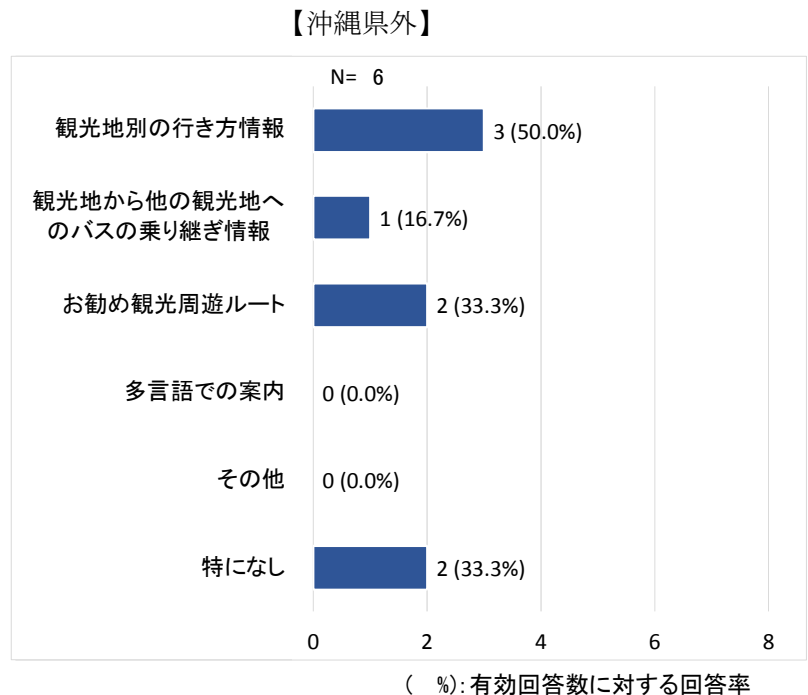
2) 【モノレール利用者】(問3でモノレールを利用した方のみ回答)

① 提供して欲しい情報について(複数回答)

- 海外の方は「特になし」との回答が最も多いが、「お勧め観光周遊ルート」「観光地別の行き方情報」との回答も多い。
- 沖縄県外の方は「観光地別の行き方情報」「お勧め観光周遊ルート」の回答が多い。



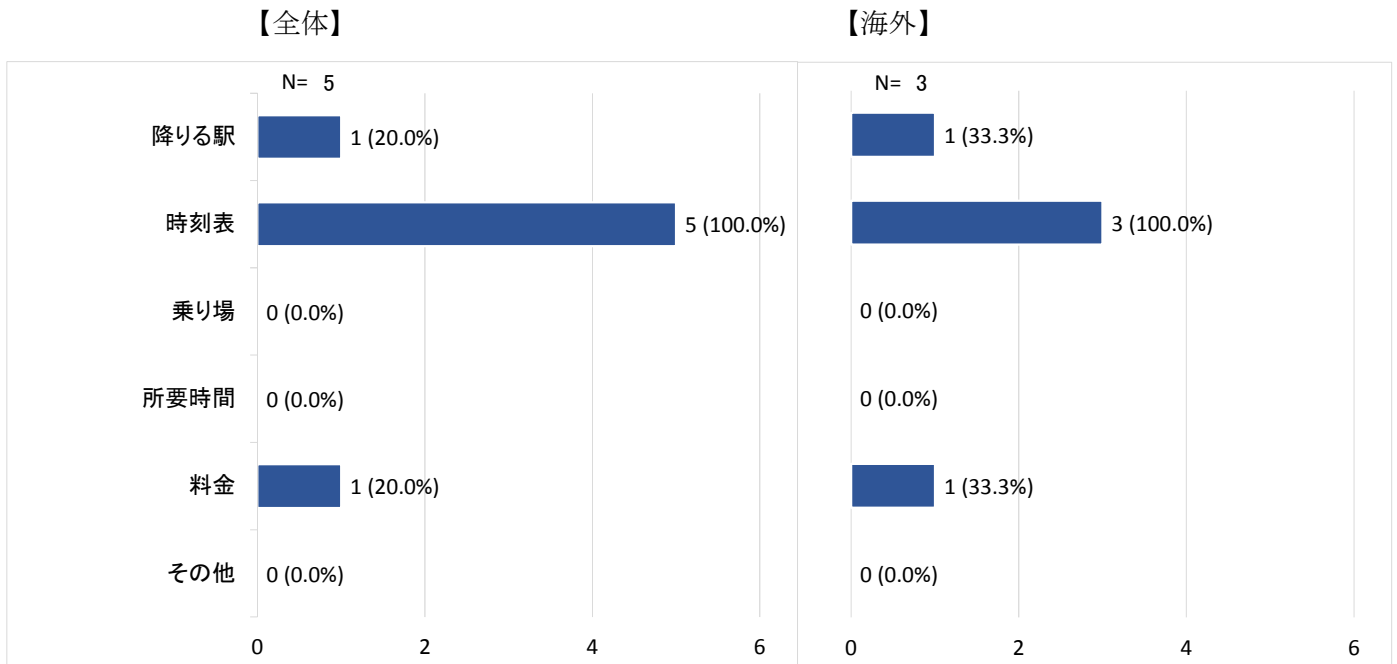
【沖縄県内】  
該当データ無し



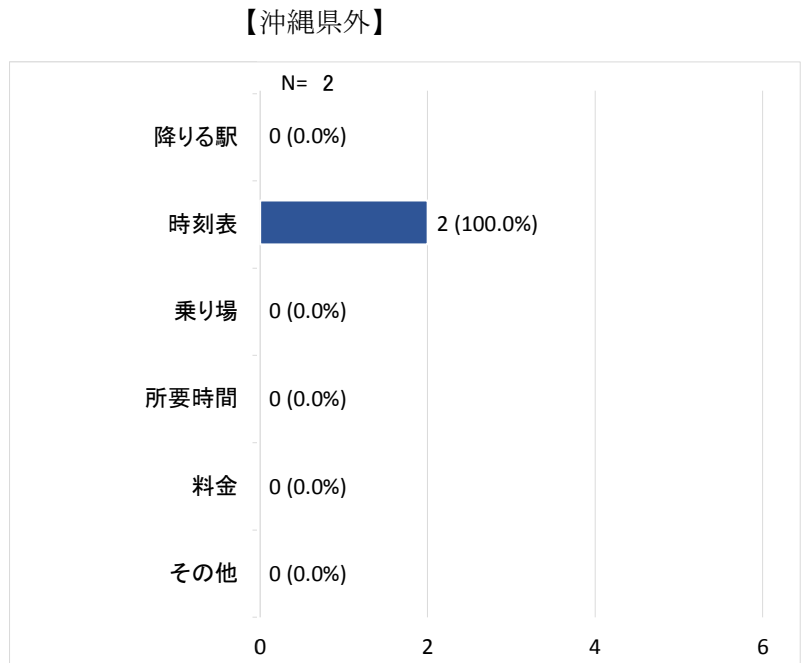
(%): 有効回答数に対する回答率

[観光地別行き方情報の内訳（複数回答）]

- 海外、沖縄県外の方ともに、「時刻表」の回答が多い。



【沖縄県内】  
該当データ無し



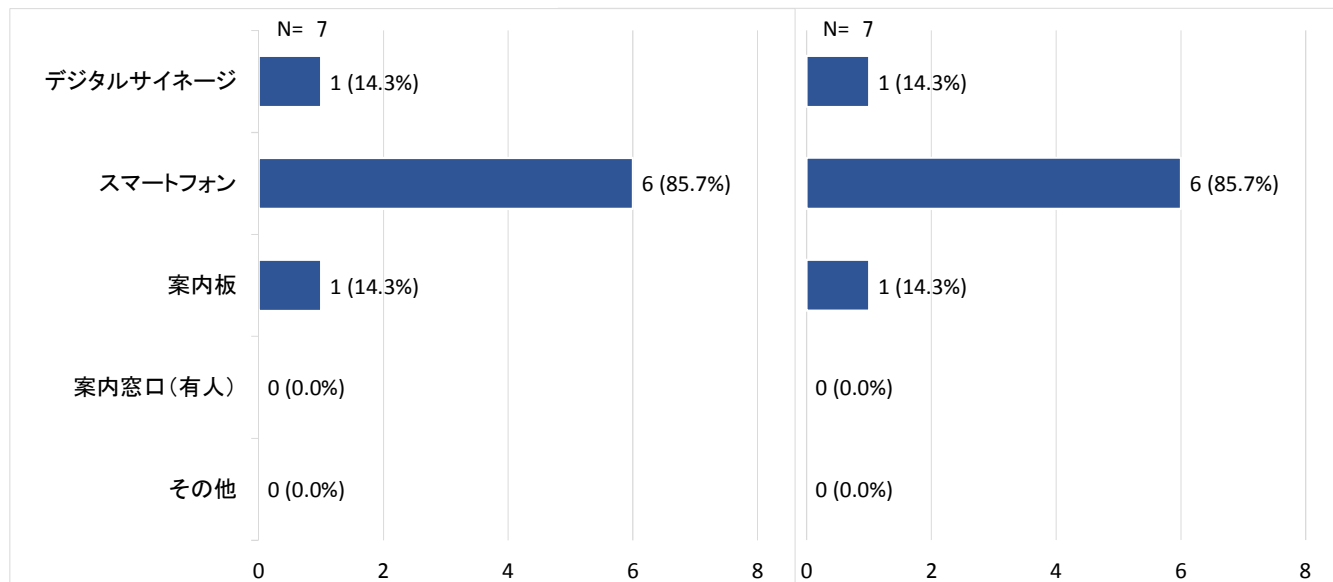
( %): 有効回答数に対する回答率

## ② 望ましい情報提供媒体について（複数回答）

- 海外の方は「スマートフォン」の回答が多い。

【全体】

【海外】



(%) : 有効回答数に対する回答率

【沖縄県内】

【沖縄県外】

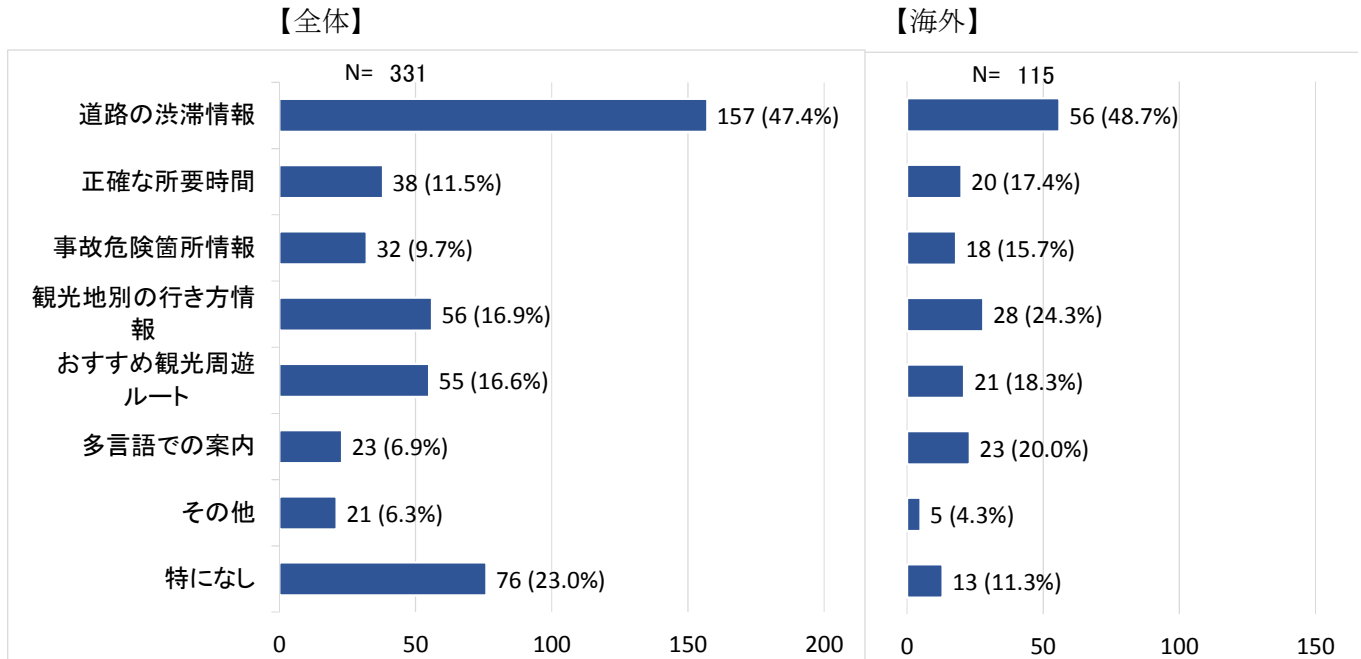
該当データ無し

該当データ無し

3) 【レンタカー利用者】(問3でレンタカーを利用した方のみ回答)

① 提供して欲しい情報について(複数回答)

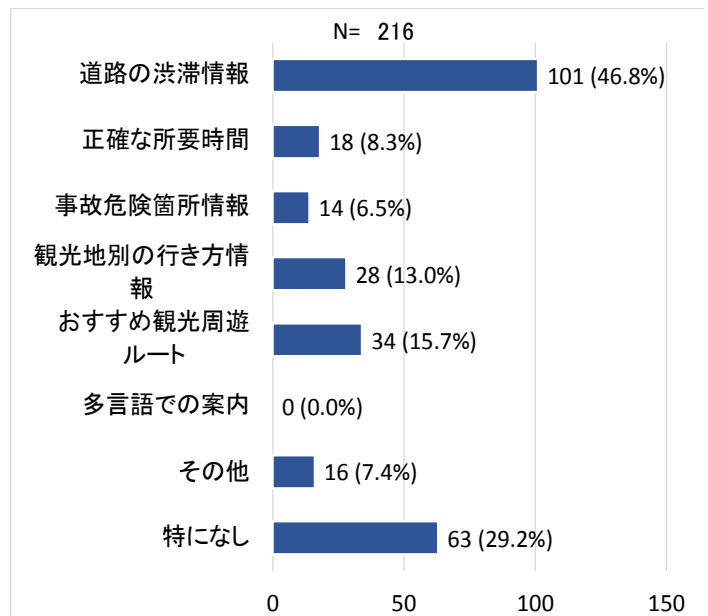
- 海外、沖縄県外の方ともに「道路の渋滞情報」の回答が多い。



【沖縄県内】

該当データ無し

【沖縄県外】



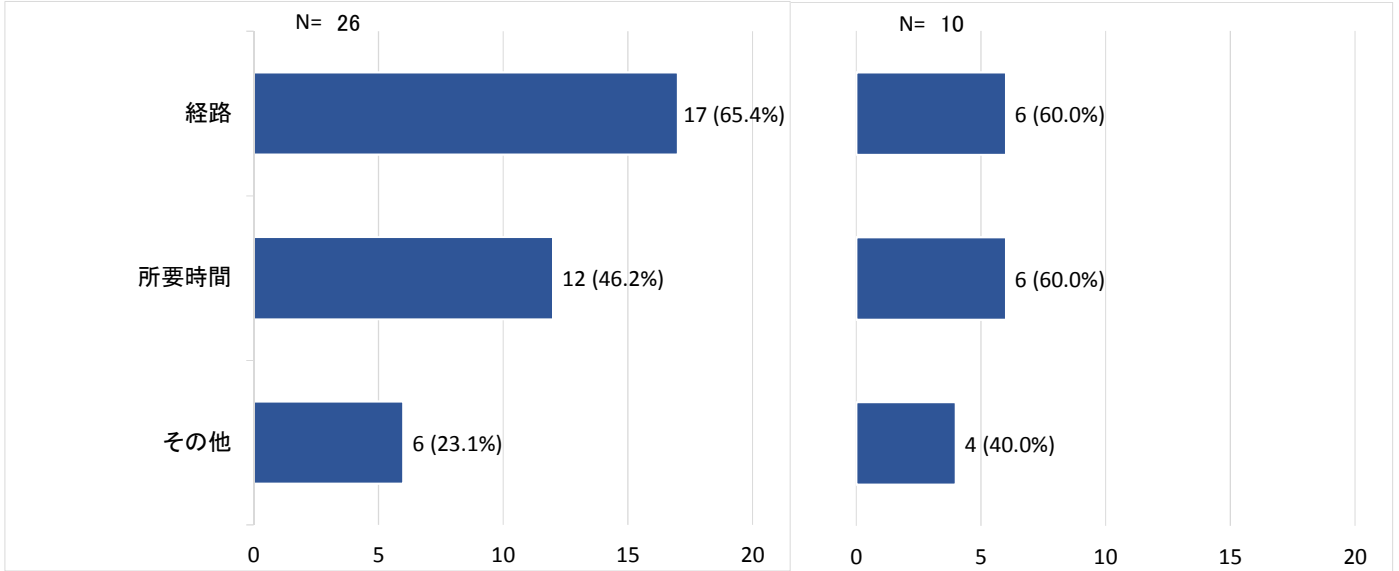
(%) : 有効回答数に対する回答率

[観光地別行き方情報の内訳（複数回答）]

- 海外、沖縄県外の方ともに「経路」「所要時間」の回答が多い。

【全体】

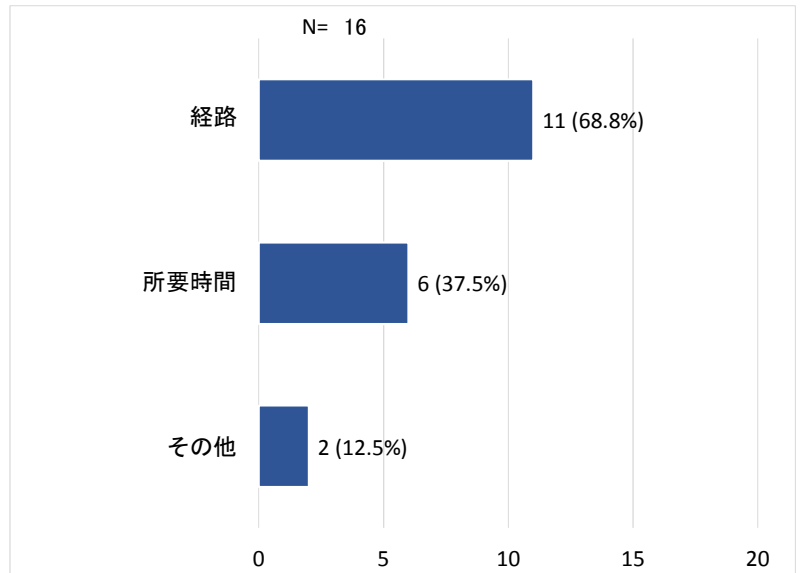
【海外】



【沖縄県内】

【沖縄県外】

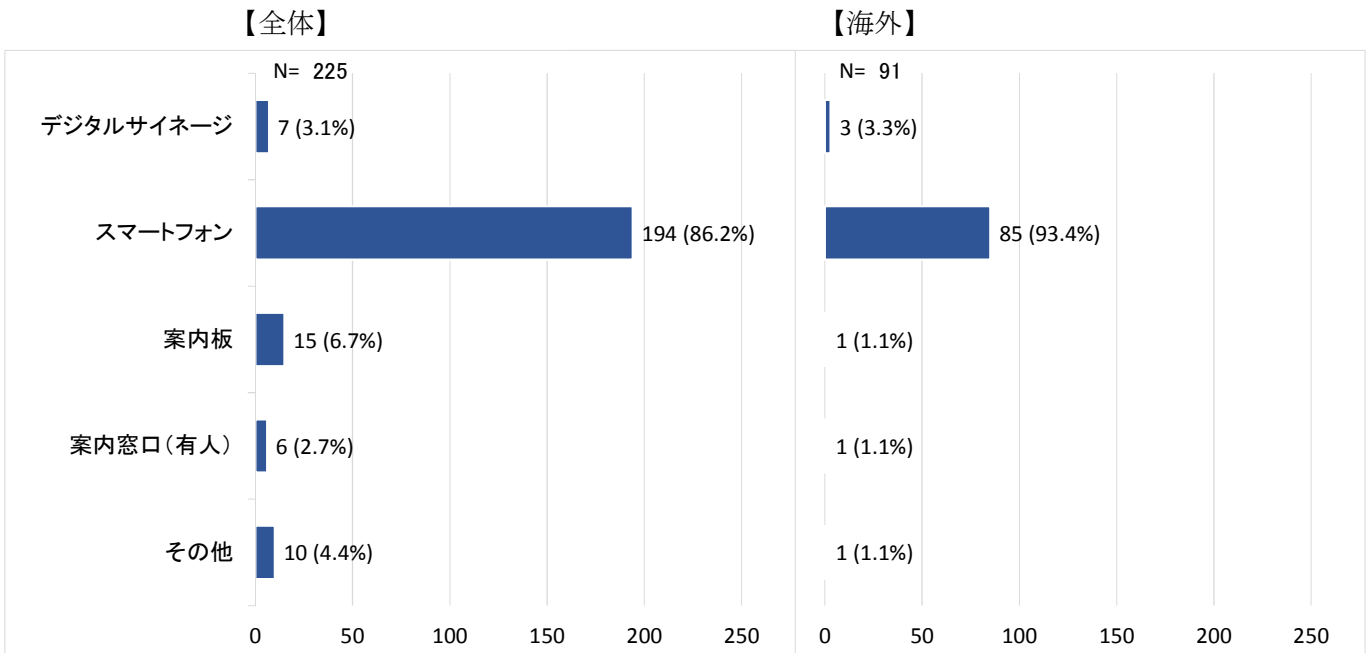
該当データ無し



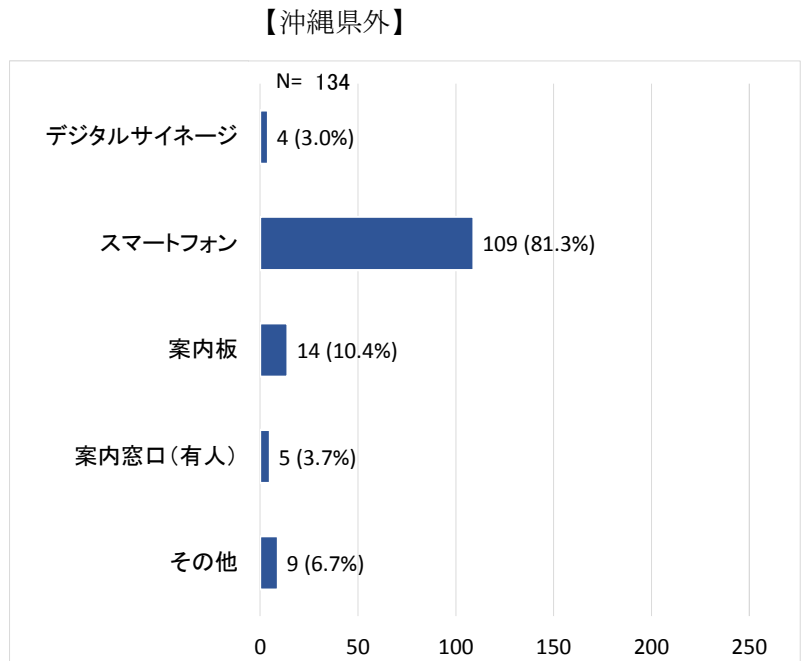
( % ): 有効回答数に対する回答率

② 望ましい情報提供媒体について（複数回答）

● 海外、沖縄県外の方ともに「スマートフォン」の回答が多い。



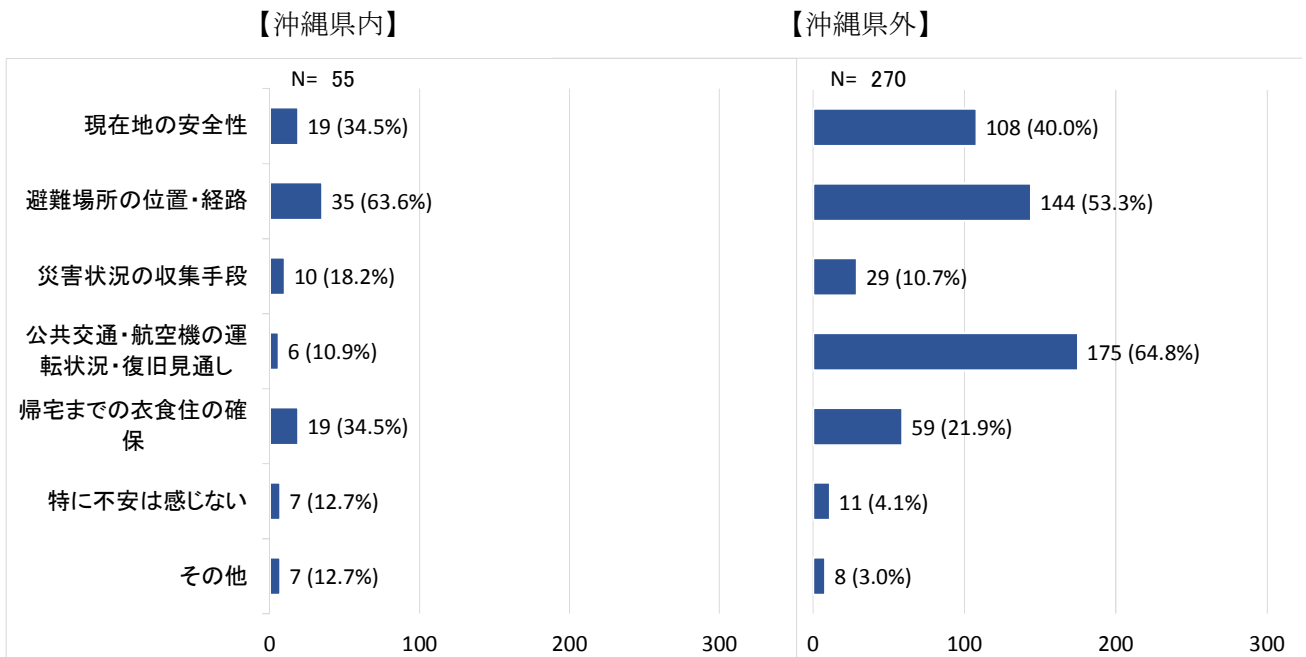
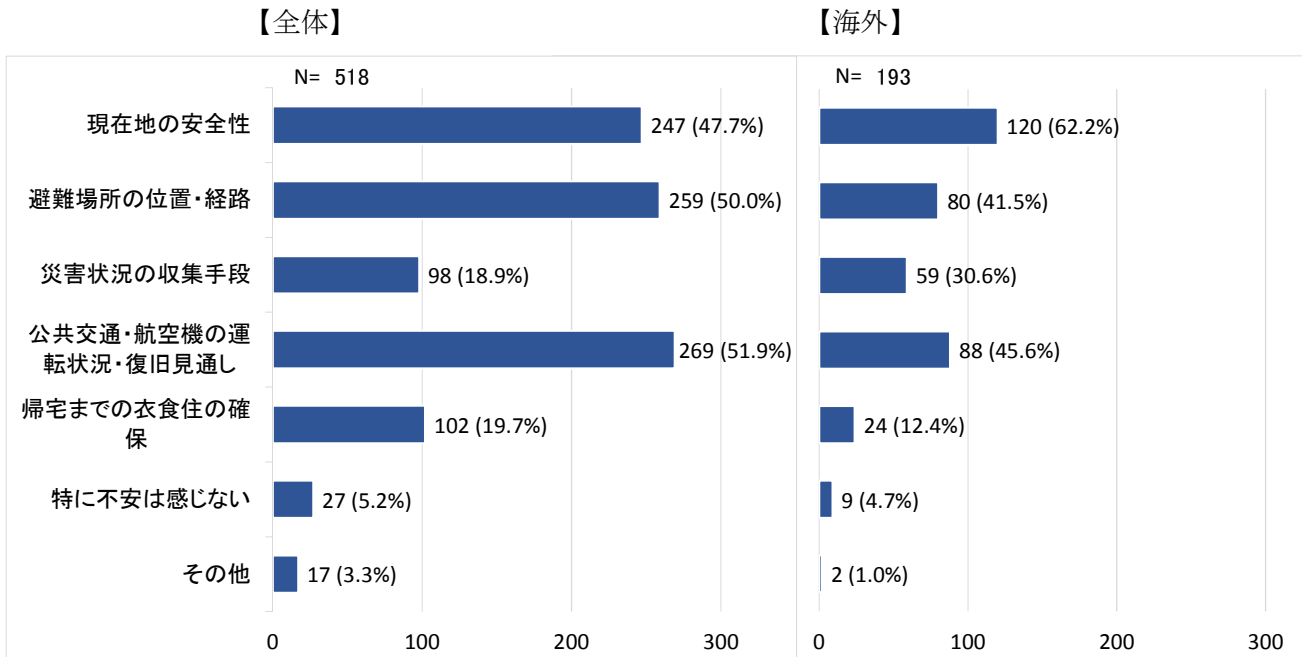
【沖縄県内】  
該当データ無し



( % ): 有効回答数に対する回答率

(7) 設問7 旅行中に地震・津波・台風などが起きた場合、不安に感じることについて。(最大3件)

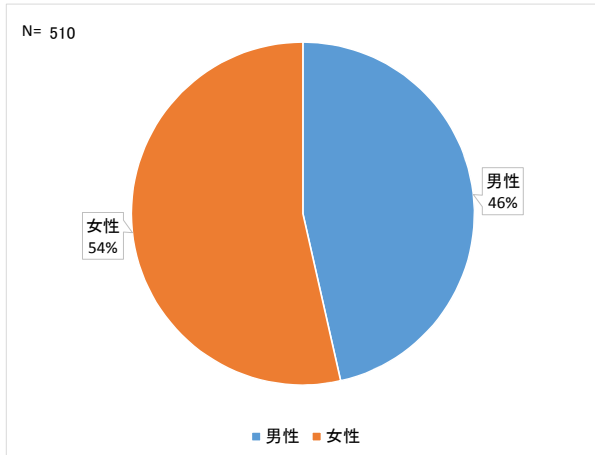
- 海外の方は「現在地の安全性」が最も多いが、沖縄県外の方は「公共交通・航空機の運転状況・復旧見通し」が最も多く、沖縄県内の方は「避難場所の位置・経路」が最も多い。



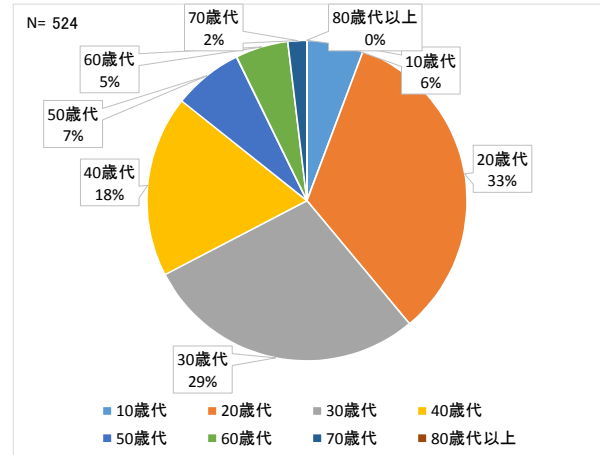
(%) : 有効回答数に対する回答率

(8) 設問 8 ヒアリング対象者の個人属性について。

①性別

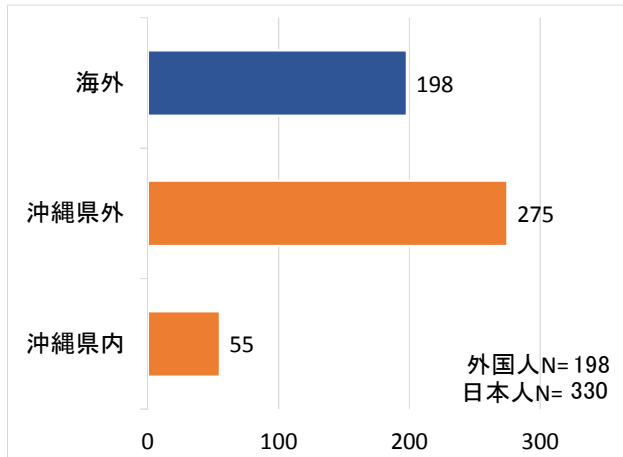


②年齢

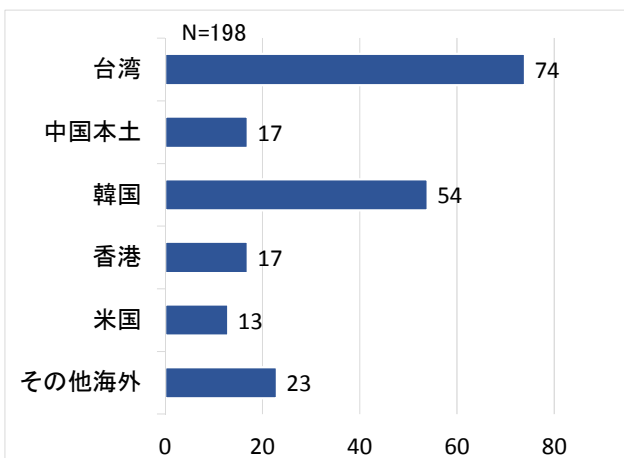


③居住地

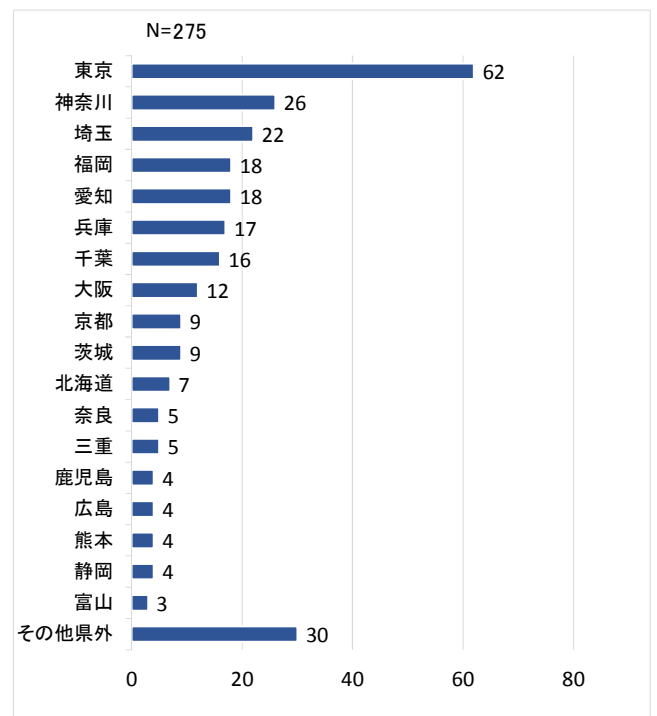
【海外、沖縄県外、沖縄県内】



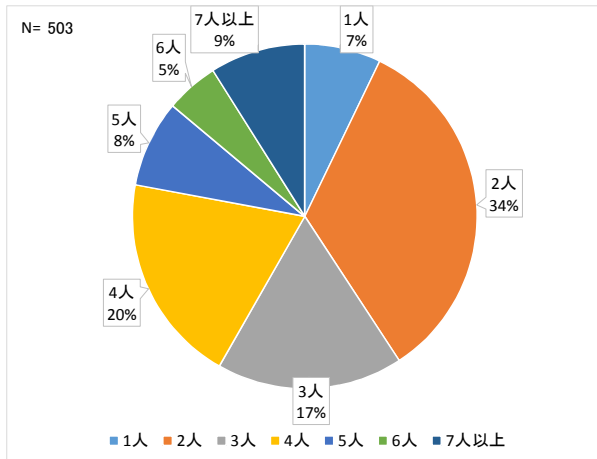
【海外の内訳】



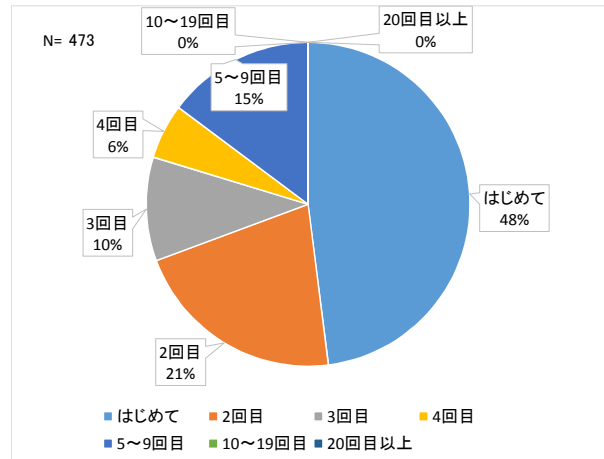
【沖縄県外の内訳】



④ 本日の行動人数



⑤ 沖縄への訪問回数



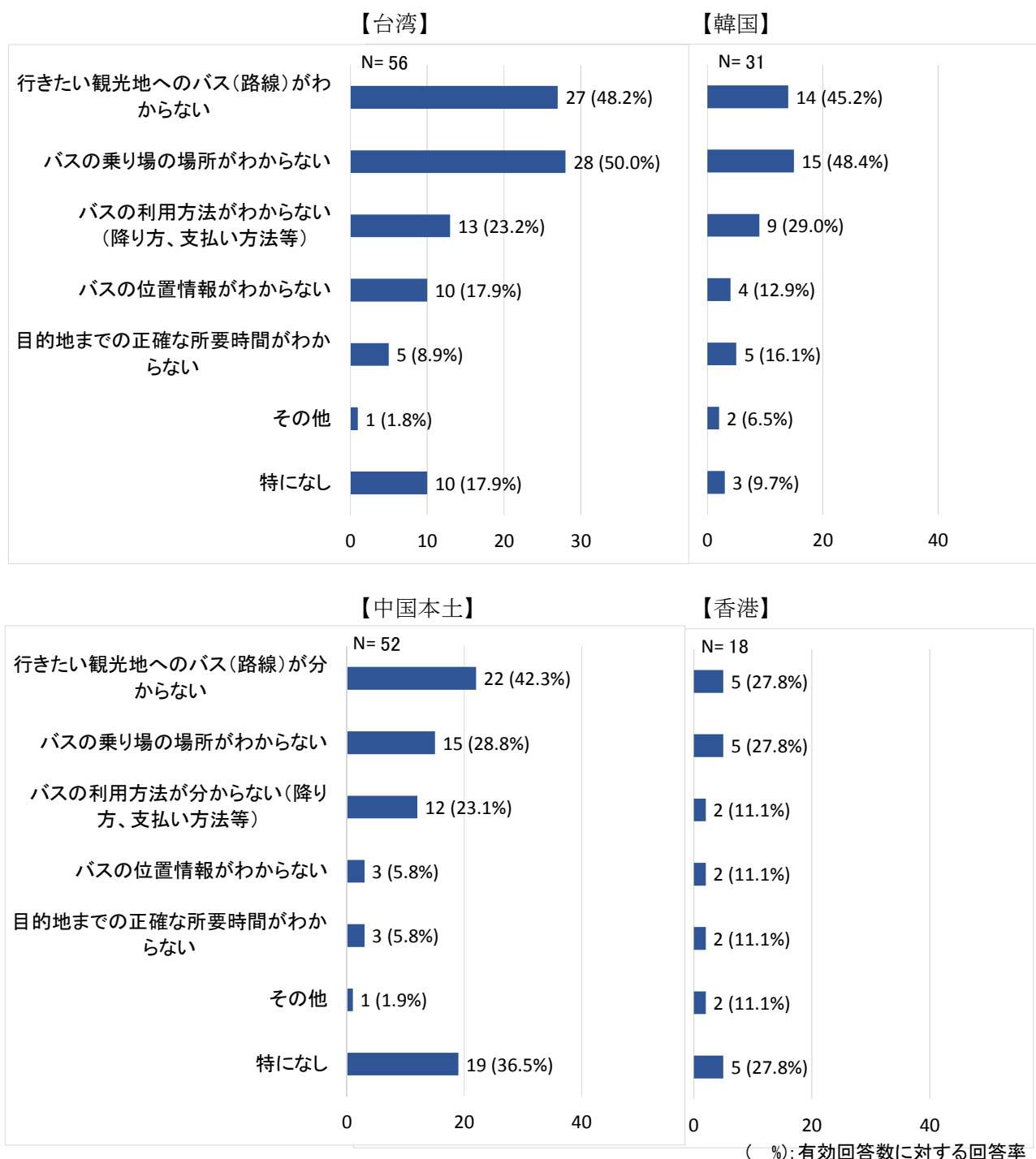
## 5. 国別とりまとめ結果

那覇バスターミナル、交通結節点、観光施設別に国別集計を行った結果、ほとんどの設問において大きな傾向の違いは見られなかった（事例1）。ただし、一部の設問において傾向の違いが見られた例もあった（事例2）。

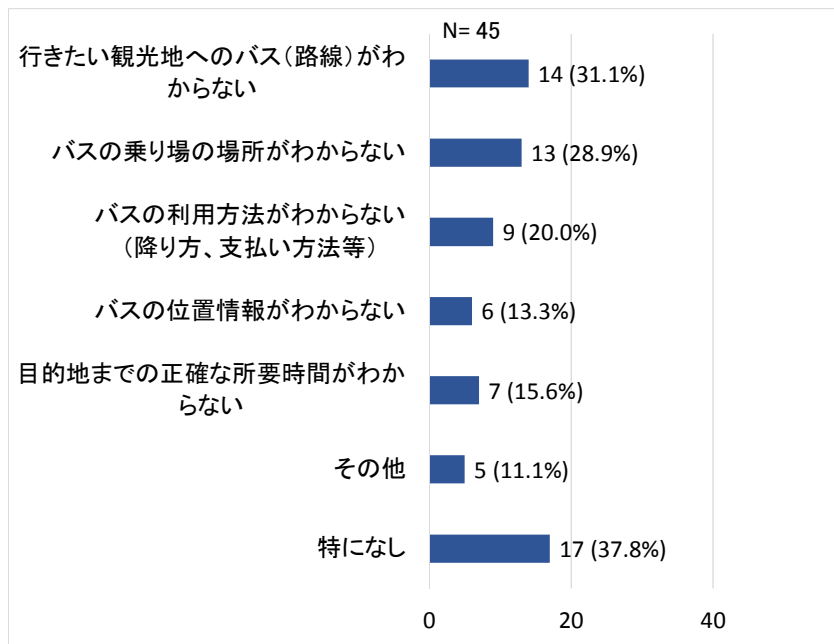
### (1) 事例1（違いの見られない例）

【設問4 那覇バスターミナルで困ったことは。（複数回答）】

- いずれの国においても「行きたい観光地へのバス（路線）がわからない」「バス乗り場の場所がわからない」との意見が多かった。



【その他海外】

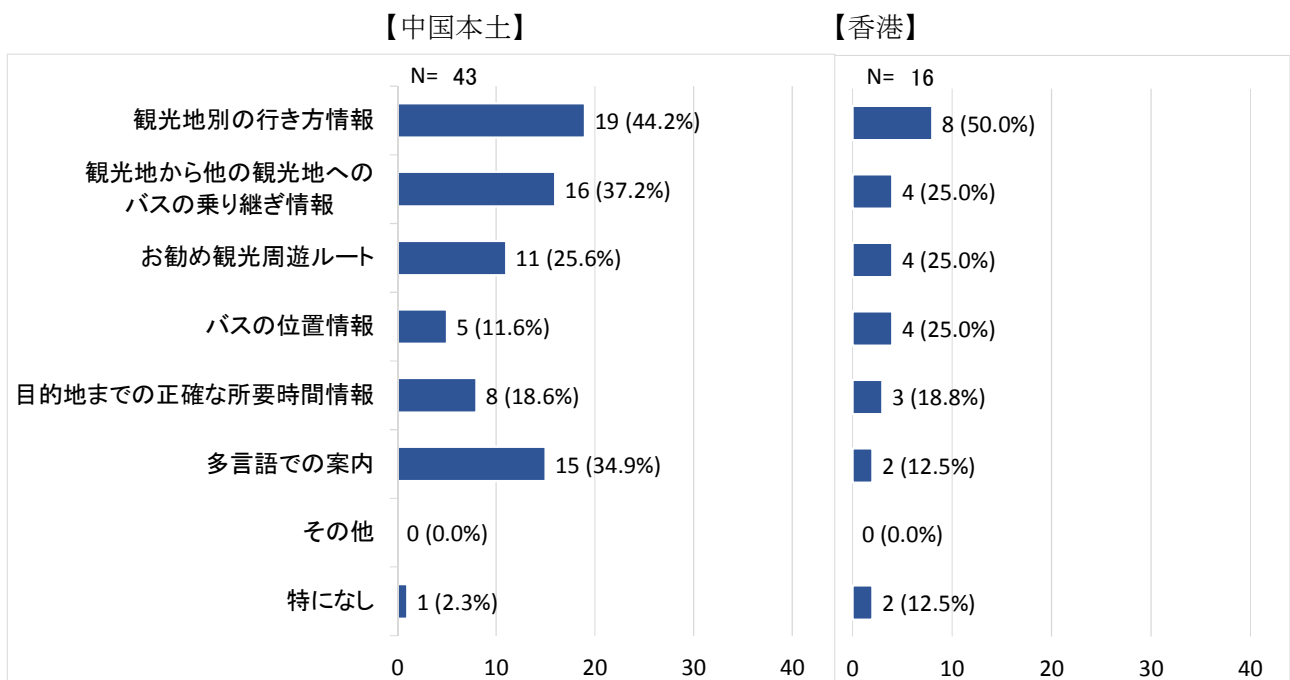
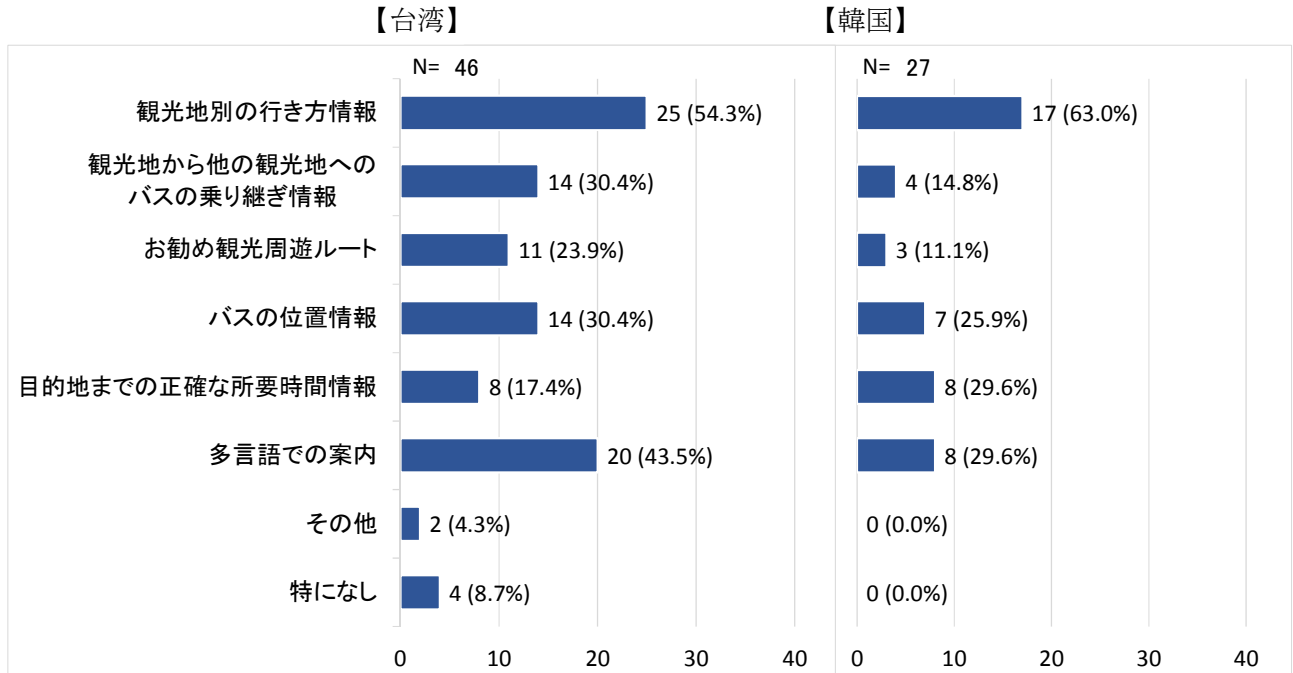


( %):有効回答数に対する回答率

## (2) 事例2 (違いの見られた例)

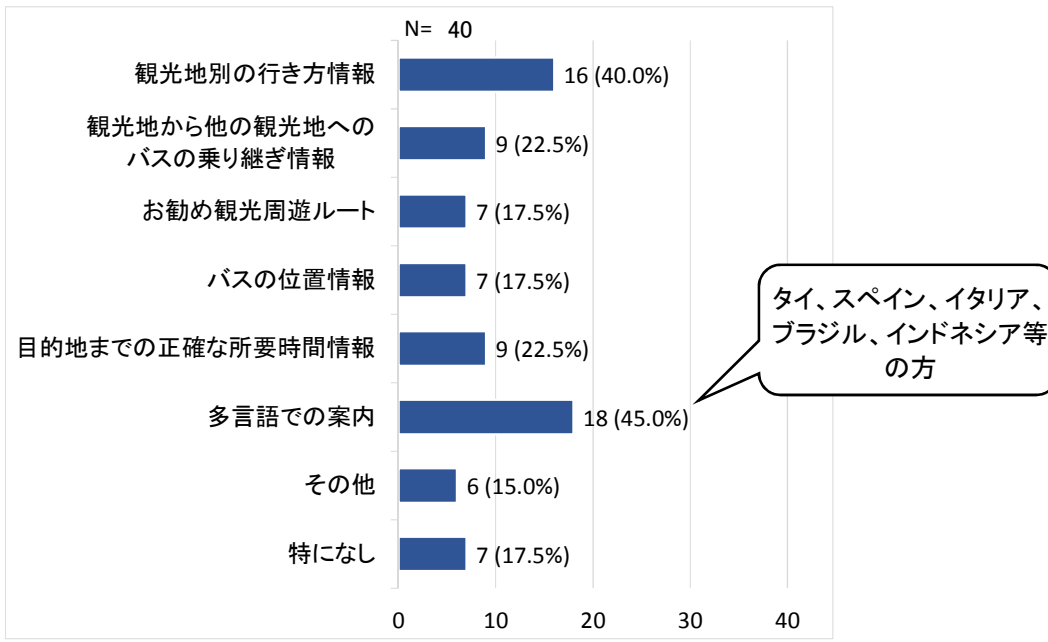
【設問5 那覇バスターミナルで提供して欲しい情報は。(複数回答)】

- 台湾、韓国、中国本土、香港の方は、「観光地別の行き方情報」の回答が最も多いが、その他海外の方は「多言語での案内」の回答が最も多くなっている。これは、その他海外の様々な言語まで多言語化対応ができていないためと考えられる。



(%) : 有効回答数に対する回答率

【その他海外】



( %):有効回答数に対する回答率