

【政策テーマ - 6】 道路行政の転換

【指標 - 10】道路利用者満足度（現況値：2.7 H15年度：2.7 H19年度：3.0）

現状と問題点

調査を実施した 15 項目のうち、沖縄県における以下の項目が全国と比較して最も良い評価を受けている。

- ・よく利用する高速道路や有料道路についての満足度
- ・よく利用する高速道路や有料道路の車の流れや渋滞についての満足度
- ・現在の有料道路や高速道路の料金についての満足度
- ・道路行政の変革について

高速道路や有料道路についての評価が高いのは、沖縄自動車道において、平成 11 年 7 月から料金割引き（割引率：約 35%）が実施されていること、交通渋滞がほとんど発生していないことが要因と考えられる。

調査を実施した 15 項目のうち、沖縄県における以下の項目が全国と比較して悪い評価を受けている。

- ・家のまわりの沿道の環境について（46 位）
- ・よく利用する道路の車の流れや渋滞について（44 位）
- ・よく利用する道路の沿道の景観について（43 位）
- ・よく利用する道路の歩道の歩きやすさや、自転車での走りやすさについて（42 位）
- ・よく利用する道路の路上工事のやり方（工事の数や期間、時間帯など）について（40 位）

また、これらのうち以下の項目は、沖縄県内で比較しても満足度の低い項目となっている。

- ・よく利用する道路の路上工事のやり方（工事の数や期間、時間帯など）について（満足度 2.01）
- ・よく利用する道路の歩道の歩きやすさや、自転車での走りやすさについて（満足度 2.13）
- ・よく利用する道路の車の流れや渋滞について（満足度 2.26）

これらの項目の満足度を向上させる施策の実施が必要である。



図 道路利用者満足度調査結果（沖縄県）

出典：道路に対する利用者満足度調査結果（H15年7月）

講じる施策や事業

| 関連する施策・事業 | 平成 15 年度主要事業・施策 | 平成 15 年度供用予定箇所 |
|------------|---|----------------|
| より詳細な分析の実施 | <ul style="list-style-type: none"> ・グループインタビューの実施 | |
| 個別施策への反映 | <ul style="list-style-type: none"> ・路上工事の集約化（歩道拡幅及び段差の解消） <ul style="list-style-type: none"> ・一般国道 58 号恩納村南恩納地内 ・一般国道 329 号石川市石川地内 ・一般国道 329 号那霸市壺川地内 ・一般国道 330 号宜野湾市愛知地内 ・一般国道 331 号那霸市具志地内 ・一般国道 331 号具志頭村波名城地内 ・一般国道 331 号知念村安座真地内 ・渋滞（交差点の立体化、バイパス、環状道路の整備） <ul style="list-style-type: none"> ・那覇空港自動車道 ・名護東道路 ・一般国道 58 号読谷道路 ・一般国道 58 号恩納バイパス ・一般国道 58 号恩納南バイパス ・一般国道 329 号与那原バイパス ・一般国道 329 号南風原バイパス ・一般国道 329 号石川バイパス ・一般国道 331 号糸満道路 ・一般国道 331 号豊見城道路 ・一般国道 58 号嘉手納ロータリー（交通需要マネジメント等のソフト施策） ・高速バス・モノレール社会実験（交通結節点の改善） ・バス停の環境整備：上屋設置 2 箇所、ベンチ設置 1 箇所 ・那覇 IC から首里駅に向けた右折車線の設置（バスロケーションシステム等の整備） ・バス位置情報提供：当面 1 路線で実施、順次拡大 | |